

Prof. Dr. ARZU KILIÇLAR

Kişisel Bilgiler

E-posta: arzu.kiliclar@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/arzu.kiliclar>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-3223-582X

ScopusID: 45561307400

Yoksis Araştırmacı ID: 134287

Eğitim Bilgileri

Doktora, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Türkiye 1998 - 2004

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), Türkiye 1996 - 1998

Lisans, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Ticaret Eğitimi Bölümü, Türkiye 1991 - 1996

Yaptığı Tezler

Doktora, Türkiye'nin turizm gelirlerindeki sızıntılar ve bu sızıntıların hesaplanmasına yönelik bir yaklaşım, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 2004

Yüksek Lisans, Turizmin bölgesel ekonomik etkileri ve Kemer örneği, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), 1998

Araştırma Alanları

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Seyahat İşletmeciliği Ve Turizm Rehberliği Bölümü, 2012 - 2018

Yrd. Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, 2011 - 2012

Yrd. Doç. Dr., Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Turizm Ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, 2009 - 2011

Yrd. Doç. Dr., Mardin Artuklu Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, 2007 - 2009

Yrd. Doç. Dr., Dicle Üniversitesi, Diyarbakır Meslek Yüksekokulu, 2006 - 2007

Yrd. Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, 2006 - 2006

Araştırma Görevlisi, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, 2004 - 2006

Araştırma Görevlisi, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, 1997 - 2004

Akademik İdari Deneyim

Gazi Üniversitesi, 2012 - 2018

Verdiği Dersler

Genel Turizm Mevzuatı ve Bilgisi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020

Turizme Giriş, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Karşılaştırmalı Şehir ve Medeniyet, Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

TURİZM İŞLETMELERİNDE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

MUTFAK SİSTEMLERİ YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016

REKREASYON İŞLETMELERİNDE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Şehir ve Medeniyet, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

DÜNYA TURİZM HAREKETLERİ VE YENİ EĞİLİMLER , Doktora, 2016 - 2017

Yönetilen Tezler

KILIÇLAR A., Gastronomik deneyimin yiyecek tüketim duygularına ve deneyimsel değere etkisi: Kültürün (belirsizlikten kaçınma) düzenleyici rolü, Doktora, A.ŞAHİN(Öğrenci), 2021

KILIÇLAR A., Seyahat işletmelerinde iş tatmini ve örgütsel bağlılık arasındaki ilişkinin incelenmesi: ankarada faaliyet gösteren a grubu seyahat acentaları örneği, Yüksek Lisans, G.CAMCI(Öğrenci), 2021

KILIÇLAR A., Örgütsel adaletin örgütsel sinizm üzerindeki etkisi: Paraya yönelik tutumun düzenleyici rolü, Doktora, H.CAN(Öğrenci), 2020

KILIÇLAR A., Yerel yönetimlerin rekreasyon hizmetlerine yönelik yerel halkın algısının belirlenmesine yönelik bir araştırma: Altındağ örneği, Yüksek Lisans, T.VURGUN(Öğrenci), 2019

KILIÇLAR A., Turist rehberlerinin performansının turistlerin memnuniyet düzeyine etkisi, Yüksek Lisans, M.ÇEVİRİMKAYA(Öğrenci), 2019

KILIÇLAR A., Turistik tüketicilerin sosyal medya algısı üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, R.BAHADIR(Öğrenci), 2019

KILIÇLAR A., Çalışan Kadınların Karşılaştığı Kariyer Engelleri ve Cam Tavan Sendromu: Ankara İli Seyahat Acentalarında Bir Araştırma, Yüksek Lisans, İ.ONUR(Öğrenci), 2019

KILIÇLAR A., Yerel halkın turizmin sosyokültürel etkilerine bakışı ile kültürel duyarlılık düzeyleri arasındaki ilişki, Yüksek Lisans, G.PALA(Öğrenci), 2019

KILIÇLAR A., Turistlerin seyahat motivasyonu ile seyahat memnuniyeti arasındaki ilişki, Yüksek Lisans, F.ALDOĞAN(Öğrenci), 2019

KILIÇLAR A., Seyahat Motivasyonu Unsurlarının Turistlerin Tatmin Düzeylerine Etkisi:Turizm Türlerine Yönelik Karşılaştırmalı Bir Analiz, Doktora, F.NURAY(Öğrenci), 2018

KILIÇLAR A., Otel işletmelerinde çalışanların kişilik özelliklerinin örgütsel bağlılık ve iş tatmini üzerine etkisi, Doktora, E.ARSLAN(Öğrenci), 2017

KILIÇLAR A., Turizm işletmelerinde negatif bilgi yoluyla öğrenme ve örgütsel değişim arasındaki ilişkiler: Ankara konaklama işletmeleri araştırması, Yüksek Lisans, S.KARA(Öğrenci), 2016

KILIÇLAR A., Yöneticilerin liderlik tarzları ile işgörenlerin performansı arasındaki ilişki, Ankara'daki 5 yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Yüksek Lisans, H.CAN(Öğrenci), 2016

KILIÇLAR A., Yöneticilerin liderlik davranışları ile işgörenlerin iş tatmin düzeyleri arasındaki ilişkinin belirlenmesine yönelik Ankara'daki konaklama işletmelerinde bir uygulama, Yüksek Lisans, E.DÜZGÜN(Öğrenci), 2014

KILIÇLAR A., Örgütsel sessizlik ve örgütsel vatandaşlık davranışı arasındaki ilişki: Konaklama işletmeleri üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, M.HARBALIOĞLU(Öğrenci), 2014

KILIÇLAR A., Ortaöğretim düzeyinde turizm eğitimi alan öğrencilerin beceri eğitimine bakış açılarının değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, R.ÇEVİK(Öğrenci), 2012

Metrikler

Yayın: 53

Atıf (WoS): 7

Atıf (Scopus): 73

H-İndeks (WoS): 2

H-İndeks (Scopus): 4