

Assoc. Prof. AYŞEN AKBAŞ TUNA

Personal Information

Email: aysen.akbastuna@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/aysen.akbastuna>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-4615-4374

Publons / Web Of Science ResearcherID: ABC-8748-2020

Yoksis Researcher ID: 132448

Education Information

Doctorate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Turkey 2011 - 2015

Postgraduate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İşletme Eğitimi (YI) (Tezli), Turkey 2003 - 2006

Dissertations

Doctorate, Algılanan örgütsel destek ve işe ilişkin duyuşsal iyi oluş halinin üretkenlik karşıtı iş davranışları üzerine etkileri: Hizmet sektöründe bir araştırma, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 2015

Postgraduate, Hastanelerde kurumsal kimlik uygulamalarının hastalar tarafından algılanmasına yönelik bir araştırma, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İşletme Eğitimi (YI) (Tezli), 2006

Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Financial Sciences, Department of Finance and Banking, 2021 - Continues

Lecturer, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Financial Sciences, Department of Finance and Banking, 2018 - 2021

Lecturer, Gazi University, Bankacılık Ve Sigortacılık Yüksekokulu, Bankacılık Bölümü, 2015 - 2018

Lecturer, Gazi University, Bankacılık Ve Sigortacılık Yüksekokulu, Bankacılık Bölümü, 2012 - 2015

Lecturer, University of South Florida, 2013 - 2014

Lecturer, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Büro Yönetimi Eğitimi Bölümü, 2010 - 2012

Lecturer, Hitit University, Meslek Yüksekokulu, İktisadi Ve İdari Programlar Bölümü, 2007 - 2010

Academic and Administrative Experience

Ankara Hacı Bayram Veli University, 2018 - Continues

Courses

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2014 - 2015

STRATEJİK YÖNETİM, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019

YÖNETİM ORGANİZASYON, Undergraduate, 2019 - 2020

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, Undergraduate, 2019 - 2020

ARAŞTIRMA TEKNİKLERİ, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Toplam Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2018 - 2019

Bankacılıkta Pazarlama ve Satış Teknikleri, Undergraduate, 2017 - 2018

SİGORTA ÜRÜNLERİ PAZARLAMASI, Undergraduate, 2015 - 2016, 2014 - 2015

PAZARLAMA YÖNETİMİ, Undergraduate, 2014 - 2015

ETKİLİ İLETİŞİM, Undergraduate, 2012 - 2013

TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI (B1), Undergraduate, 2012 - 2013

BANKALARDA STRATEJİK YÖNETİM, Undergraduate, 2012 - 2013

TEMEK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ (B2), Undergraduate, 2012 - 2013

TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ (B2), Undergraduate, 2010 - 2011

TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI, Undergraduate, 2010 - 2011

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Perceptions of hotel managers on future of all-inclusive system after COVID-19: the context of technology hygiene and cost cycle**
DİKER O., Akbaş Tuna A., Uysal M., Tuna M.
Journal of Hospitality and Tourism Technology, vol.13, no.4, pp.573-589, 2022 (SSCI)
- II. **The effects of the perceived external prestige of the organization on employee deviant workplace behavior The mediating role of job satisfaction**
TUNA M., Ghazzawi I., YEŞİLTAŞ M., AKBAŞ TUNA A., Arslan S.
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, vol.28, no.2, pp.366-396, 2016 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **İşletmelerin İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları Üzerinde Covid-19 Pandemisinin Etkileri**
AKBAŞ TUNA A., ÇELEN O.
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, vol.16, no.30, pp.2710-2759, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Covid-19 Pandemi Döneminde Uzaktan Çalışma Uygulamaları ve Çalışma Motivasyonunu Etkileyen Faktörler**
AKBAŞ TUNA A., TÜRKMENDAĞ Z.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.3, pp.3246-3260, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Syrian Refugees' Integration into Working Life: Qualitative Research in Accommodation and Food Beverage Enterprises**
ÇETİN GÜRKAN G., ÖZYURT B., AKBAŞ TUNA A., SAÇLI Ç., TUNA M.
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, vol.23, no.1, pp.164-190, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **İşveren Markası İşe Adanmayı Nasıl Etkiler? Duygusal Emeğin Aracılık Rolü**
GÜRLEK M., AKBAŞ TUNA A., YEŞİLTAŞ M.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.22, no.2, pp.593-614, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Örgütsel Kısıtların Görev Performansı ve Bağlamsal Performans Üzerindeki Etkisinde Örgütsel Özdeşleşmenin Aracılık Rolü**
AKBAŞ TUNA A.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.2, pp.1834-1847, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Kişilik Tiplerinin Banka Hizmet Kalitesi Algısı Üzerindeki Etkisi**

AKBAŞ TUNA A., CAN İ., DOĞAN İ.

JOURNAL OF GRADUATE SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES, vol.24, no.1, pp.471-494, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

VII. **GÜÇ MESAFESİNİN YENİLİKÇİ DAVRANIŞLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE İŞGÖREN PERFORMANSININ ARACILIK ROLÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**

AKBAŞ TUNA A.

Yönetim Bilimleri Dergisi, vol.18, no.36, pp.409-426, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

VIII. **Toplulukçu Kültürün Öz Liderlik Algısı Üzerine Etkisi: Hizmet Sektöründe Bir Araştırma**

AKBAŞ TUNA A.

OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, vol.12, pp.410-437, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

IX. **Paydaş Temelli Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ölçeği'nin Türkçe'ye Uyarlanması Çalışması**

Akbaş Tuna A., Özkara Z. U., Taş A.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), vol.21, no.2, pp.263-285, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

X. **Turizm Öğrenimi Gören Öğrencilerin Sektör Çalışma Koşullarını Algılamaları ve Sektörde Çalışmaya Yönelik Tutumları: Meslek Yüksekokulu, Yüksekokul ve Fakülte Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma**

TUNA M., AKÇA İ., AKBAŞ TUNA A., GÜRLEK M.

Turizm Akademik Dergisi, vol.4, no.2, pp.41-60, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

XI. **Kariyer Seçim Faktörleri ve Sektörün Bu Faktörleri Öğrencilere Sunma Düzeyine İlişkin Bir Araştırma - Research Into Career Choice Factors And The Levels At Which Industry Present These Factors To Students**

AKBAŞ TUNA A.

İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.9, pp.424-442, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

XII. **Algılanan Örgütsel Destek ve İşe İlişkin Duyuşsal İyi Oluş Halinin Üretkenlik Karşıtı İş Davranışları Üzerine Etkileri Hizmet Sektöründe Bir Araştırma The Impacts Of Perceived Organizational Support And Job Related Affective Well Being On Counterproductive Work Behavior A Study In Service Sector**

AKBAŞ TUNA A., BOYLU Y.

İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.8, no.4, pp.505-521, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

XIII. **Transformational leadership and organizational commitment the case of Turkey s hospitality industry**

TUNA M., GHAZZAWI I., AKBAŞ TUNA A., ÇATIR O.

SAM ADVANCED MANAGEMENT JOURNAL (1984), vol.76, no.3, pp.10-25, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. **ÖRGÜTSEL SAĞLIK, ÖRGÜTSEL GÜVEN, ÖRGÜTSEL DESTEK VE ÖRGÜTSEL ADALET**

AKBAŞ TUNA A.

in: Örgütsel Davranış, Ercan Yavuz, Editor, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, pp.437-480, 2023

II. **Cyber Business Management**

Akbaş Tuna A., Türkmendağ Z.

in: Conflict Management in Digital Business: New Strategy and Approach, Özsungur, Fahri, Editor, Emerald Ink Publishing, Bradford, pp.281-301, 2022

III. **BENCHMARKING**

AKBAŞ TUNA A.

in: Readings in Management, Isaam Ghazzawi, Muharrem Tuna, Aysegul Acar, Editor, University of South Florida M3 Center Publishing, Tama, pp.9-29, 2020

IV. **ÖRGÜTSEL KISITLAR ÖLÇEĞİ**

AKBAŞ TUNA A.

in: HİZMET KALİTESİ EL KİTABI Ölçekler ve Modeller Üzerine Çalışmalar, Murat Aksu, Oğuz Diker, Erdem Temeloğlu, Özge Güdü Demirbulat, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.369-384, 2020

- V. **İŞ DEĞERLEMESİ**
AKBAŞ TUNA A.
in: İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, MUHARREM TUNA, Editor, DETAY YAYINLARI, Ankara, pp.463-490, 2016
- VI. **BÜRO YÖNETİMİ**
TUNA M., AKBAŞ TUNA A.
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2012
- VII. **STANDART VE STANDARDİZASYON**
GÜLER İ., AKBAŞ TUNA A.
in: KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ, MUHARREM TUNA, İLKAY GÜLER, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.63-83, 2012
- VIII. **Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (AKYV-EFQM) Mükemmellik Modeli)**
TUNA M., ARSLAN M., KONAKLIOĞLU E., AKBAŞ TUNA A., GÜLER İ.
in: Kalite Yönetim Sistemleri, MUHARREM TUNA, İLKAY GÜLER, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.257-294, 2012
- IX. **Mükemmellik Modeli ile Eğitim Öğretim Kurumlarında Kalite Yönetimi**
TUNA M., KONAKLIOĞLU E., ARSLAN M., AKBAŞ TUNA A.
in: Kalite Yönetim Sistemleri, Doç. Dr. Muharrem Tuna, Öğr.Gör. İlkay Güler, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.257-331, 2012
- X. **AVRUPA KALİTE YÖNETİM VAKFI (AKYV-EFQM) MÜKEMMELLİK MODELİ**
TUNA M., ARSLAN M., KONAKLIOĞLU E., AKBAŞ TUNA A., GÜLER İ.
in: KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ, MUHARREM TUNA, İLKAY GÜLER, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.257-294, 2012
- XI. **Standart ve Standardizasyon**
Güler İ., Akbaş Tuna A.
in: Kalite Yönetim Sistemleri, MUHARREM TUNA, İLKAY GÜLER, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.63-83, 2012
- XII. **Mükemmellik Modeli ile Eğitim Öğretim Kurumlarında Kalite Yönetimi**
TUNA M., ARSLAN M., TAYFUN A., AYDINTAN B., AKTEPE C., KILIÇ B., KONAKLIOĞLU E., GÜLER İ., AKBAŞ TUNA A.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2011
- XIII. **Kurumsal Kimlik Yönetimi**
TUNA M., AKBAŞ TUNA A.
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2007
- XIV. **Büro Yönetimi ve İletişim Teknikleri**
TUNA M., AKBAŞ TUNA A.
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2006

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Kamu Kurum ve Kuruluşlarındaki Örgütsel Kısıtlarının Çalışanların İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisinde İş Tatmininin Aracılık Rolü**
AKBAŞ TUNA A., TUNA M.
7 th International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress, 20 June 2022
- II. **İnsan Kaynakları Yönetiminde Stratejik Bir Araç Olarak Beceri Haritalama**
AKBAŞ TUNA A.
ULUSLARARASI BİLİM, TEKNOLOJİ VE SOSYAL BİLİMLERDE GÜNCEL GELİŞMELER SEMPOZYUMU, 20 - 22 December 2019
- III. **Katılım Bankalarının Faaliyet Raporlarının Kurumsal Yönetişim İlkeleri Açısından İçerik Analizi Yöntemi ile İncelenmesi**
AKBAŞ TUNA A.
GELİŞİM-UWE 20193. Uluslararası Ekonomi, Finans ve Yönetim Konferansı: "Ekonomi, Finans ve Yönetimde 21. Yüzyılın Trendleri", 17 - 19 April 2019
- IV. **İnnovatif Yaklaşımın Kanvas İş Modelinde Değerlendirilmesi: Örnek Bir Uygulama**

AKBAŞ TUNA A.

3rd International EMI Entrepreneurship Social Sciences Congress, 28 - 30 June 2019, pp.82-95

V. **Toplulukçu Kültürün Özlilerlik Algısı Üzerine Etkisi:Hizmet Sektöründe Bir Araştırma**

AKBAŞ TUNA A.

18. Uluslararasıİşletmecilik Kongresi, 2 - 04 May 2019

VI. **Turizm Öğrenimi Gören Öğrencilerin Sektör Çalışma Koşullarını Algılamaları ve Sektörde Çalışmaya Yönelik Tutumları: Meslek Yüksekokulu, Yüksekokul ve Fakülte Öğrencilerine Yönelik Bir Araştırma**

AKÇA İ., AKBAŞ TUNA A., GÜRLEK M.

3. Turizm Şurası, Ankara, Turkey, 1 - 03 November 2017, pp.352-371

VII. **Conceptual Analysis of Quality through Word Association Test**

KESKİN E., ÖRGÜN E., AKBAŞ TUNA A., TUNA M.

33rd International Business Research Conference, Dubai, United Arab Emirates, 4 - 05 January 2016

VIII. **Destination Marketing Organizations: Comparative Study on the United States and the European Union Countries**

AKBAŞ TUNA A., TUNA M., YAYLI A., BAYRAM M.

Global Interdisciplinary Business Economics Advancement Conference (GIBA 2014), Florida USA., 15 - 18 May 2014

IX. **Destination Marketing Organizations: A Comparative Study of the United States and European Union Countries**

AKBAŞ TUNA A., TUNA M., YILMAZ H. J., YAYLI A., BAYRAM M.

Global Interdisciplinary Business-Economics Advancement Conference, 15 - 18 May 2014

X. **Algılanan Örgütsel Prestijin AÖP Örgütsel Sapma Davranışları Üzerindeki Etkisi İş Tatmininin Aracılık Rolü**

TUNA M., YEŞİLTAŞ M., AKBAŞ TUNA A., ARSLAN S.

20. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İzmir, Turkey, 24 - 26 May 2012

XI. **Kariyer Planlama ve Kariyer Kararı Alma:Uşak Üniversitesi Meslek Yüksekokullarında Bir Uygulama**

TUNA M., ÇATIR O., AKBAŞ TUNA A.

2. Uluslararası 6. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sempozyumu Aydın, 25 - 27 May 2011

XII. **Kobi'lerde Risk Yönetimi ve Bir Model Önerisi**

KENDİRLİ S., TUNA M., ÇAĞIRAN KENDİRLİ H., AKBAŞ TUNA A.

3rd International Congress on Entrepreneurship Kirgizistan, 17 - 19 May 2011

XIII. **Eğitim Öğretim Kurumlarında Kalite ve Verimliliğin Artırılmasında Bir Araç: EFQM Mükemmellik Modeli**

TUNA M., ARSLAN M., KONAKLIOĞLU E., AKBAŞ TUNA A.

16th WORLD PRODUCTIVITY CONGRESS AND EUROPEAN PRODUCTIVITY CONFERENCE 2010 PROGRAMME, 2 - 05 November 2010

XIV. **Eğitim Öğretim Kurumlarında Kalite ve Verimliliğin Arttırılmasında Bir Araç EFQM Mükemmellik Modeli Kapsamında TI SAETO Projesi**

TUNA M., ARSLAN M., KONAKLIOĞLU E., AKBAŞ TUNA A.

16. Dünya Verimlilik Kongresi ve Avrupa Verimlilik Konferansı, 2 - 05 November 2010, pp.468

XV. **Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Büro Yönetimi ve Sekreterlik Mesleğine Etkileri**

CEYLAN PUSULUK S., TENGİLİMOĞLU D., AKBAŞ TUNA A.

Uluslararası Katılımlı 9. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi Erzurum, Turkey, 7 - 09 October 2010

XVI. **Örgütsel Çatışmalarda Cinsiyet Farklılıklarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**

TUNA M., ABDURREZZAK A. O., AKBAŞ TUNA A.

16.Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi Antalya, Turkey, 16 - 18 May 2008

XVII. **Örgüt İklimi ve Yenilikçilik Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerde Bir Araştırma**

TUNA M., ABDURREZZAK A. O., AKBAŞ TUNA A.

7.Anadolu İşletmecilik Kongresi Çorum, Turkey, 8 - 10 May 2008

Supported Projects

Akbaş Tuna A., EU Supported Other Project, EcoMode – Fostering Eco – Innovative Business Model Development in SMEs in Hospitality Industry, 2018 - 2021

Akbaş Tuna A., EU Supported Other Project, Transfer of Innovative Vocational Training Approaches in Small and Micro Enterprises T Train SME, 2008 - 2010

Akbaş Tuna A., EU Supported Other Project, Employment Information System of Graduated Students from Universities and Vocational Training Institutes, 2008 - 2010

Akbaş Tuna A., EU Supported Other Project, Transfer of Innovation from the project Self-Assessment Education and Training Organisation to new regions, 2008 - 2010

Akbaş Tuna A., EU Supported Other Project, Sungurlu Mesleki Eğitim Projesi SUNMEP2, 2008 - 2009

Akbaş Tuna A., EU Supported Other Project, Bölgesel Tarım Turizmi Uygulamaları, 2006 - 2007

Activities in Scientific Journals

Turizm ve İşletme Bilimleri Dergisi, Committee Member, 2020 - Continues

Metrics

Publication: 46

Citation (WoS): 31

Citation (Scopus): 45

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 2

Awards

Akbaş Tuna A., ULUSLARARASI BİLİMSEL YAYIN TEŞVİK PROGRAMI, Tübitak, July 2022

Akbaş Tuna A., ULUSLARARASI BİLİMSEL YAYIN TEŞVİK PROGRAMI, Tübitak, July 2016