

Prof. DERYA SIVÜK

Personal Information

Email: derya.sivuk@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/derya.sivuk>

Education Information

Doctorate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Turkey 2004 - 2008

Postgraduate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), Turkey 2002 - 2004

Undergraduate, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, Turkey 1998 - 2002

Dissertations

Doctorate, Performans değerlendirme yöntemi olarak 360 derece geribildirim sürecinin orta kademe yöneticilerin iş başarısına olan etkisi: 5 yıldızlı otel işletmelerinde bir uygulama, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 2008

Postgraduate, Bir örgüt içi eğitim unsuru olarak örgütsel kültürün yöneticilerin yönetsel davranışlarına etkisi: A grubu seyahat acentalarında bir uygulama, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), 2004

Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Gazi University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2003 - Continues

Courses

Sağlık Turizminde Yeni yAKLAŞIMLAR, Postgraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Sağlık Turizmi, Undergraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Hastanelerde İnsan Kaynakları Planlaması, Undergraduate, 2014 - 2015

Hastanelerde İnsan Kaynakları Planlaması, Postgraduate, 2014 - 2015

hhbh, Postgraduate, 2014 - 2015

Advising Theses

SIVÜK D., Medikal turizm kapsamında sağlık turistlerinin Türkiye'yi tercih etmelerini etkileyen faktörlerin incelenmesi: Ankara ili örneği, Postgraduate, E.ÖRS(Student), 2020

SIVÜK D., Yıkıcı Liderliğin İşgören Sessizliği, Yaşam Kalitesi ve Performansı Üzerindeki Etkisi, Postgraduate, H.BERRİN(Student), 2020

SIVÜK D., Sağlık çalışanlarının yaşadığı örgütsel çatışma, örgütsel stres, iş yaşam kalitesi, iş tatmini ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki, Postgraduate, F.SEYHAN(Student), 2020

SIVÜK D., Ankara ilindeki ağız ve diş sağlığı merkezlerinin etkinliğinin ölçülmesi, Postgraduate, Ş.TEMEL(Student), 2019

SİVÜK D., Türkiye'de hasta hakları birimlerine yapılan başvurular açısından sağlık hizmetlerinde kalitenin değerlendirilmesi, Postgraduate, A.NUR(Student), 2019

SİVÜK D., Toplam kalite yönetimi uygulamaları ile hastane çalışanlarının iş tatmini, iş yaşam kalitesi ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki: Özel-kamu hastanelerinde bir alan uygulaması, Postgraduate, T.NUR(Student), 2019

SİVÜK D., Sağlık Bakanlığındaki yeni denetim yapısının denetim elemanları üzerindeki etkisi, Postgraduate, A.SAVAŞKAN(Student), 2015

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Attitudes Toward Women in Health Care Organizations: A Turkish Case Study**
SİVÜK D., TOYGAR Ş. A., kırılıoğlu m.
JOURNAL OF SOCIAL SERVICE RESEARCH, 2019 (SSCI)
- II. **The moderating effects of gender and income between leadership and quality of work life (QWL)**
Kara D., Kim H. (., Lee G., Uysal M.
International Journal of Contemporary Hospitality Management, vol.30, no.3, pp.1419-1435, 2018 (SSCI)
- III. **Organisational commitment with respect to gender variable in hospitality: A Turkish case study**
Kara D.
Current Issues in Tourism, vol.15, no.3, pp.197-209, 2012 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **The relationship between workplace violence, emotional exhaustion, job satisfaction and turnover intention among nurses during the COVID-19 pandemic**
Gedik Ö., Ülke Şimdi R., Kıbrıs Ş., Kara D.
Journal of Research in Nursing, vol.28, no.6-7, pp.448-466, 2023 (ESCI)
- II. **ULUSLARARASI LİTERATÜRDE SAĞLIK TURİZMİNE İLİŞKİN ÇALIŞMALARIN KELİME BULUTU ANALİZİ İLE İNCELENMESİ COVID-19 ÖNCESİ VE SONRASI**
KARADEMİR G., SİVÜK D.
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, vol.9, no.2, pp.201-214, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Sağlık Turizmi Alanında Faaliyet Gösteren Hastanelerin Web Sayfaları Üzerine Bir Araştırma**
ÖZYURT E., SİVÜK D.
Eurasian Journal of Health Technology Assessment (EHTA), vol.7, no.2, pp.196-119, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CYNICISM IN DETERMINING ATTITUDES REGARDING THE GENDER ROLE OF HEALTHCARE PROFESSIONALS**
SİVÜK D., GEDİK Ö., ÜLKE ŞİMDİ R.
JOURNAL OF HEALTHCARE MANAGEMENT AND LEADERSHIP, no.1, pp.30-47, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ UYGULAMALARI İLE HASTANE ÇALIŞANLARININ İŞ TATMİNİ, İŞ YAŞAM KALİTESİ VE İŞTEN AYRILMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİ**
DURŞUN T. N., SİVÜK D.
Verimlilik Dergisi, no.1, pp.1-11, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Moderating Effects of Gender Relationship Between Quality of Work Life and Job Satisfaction: Total Quality Management Perceptions as a Mediating Factor**
Temiz T. N. D., Kara D., Potas N.
Journal of Health Management, vol.23, no.4, pp.696-714, 2021 (ESCI)
- VII. **ÖRGÜTSEL ÇATIŞMA, ÖRGÜTSEL STRES, İŞ YAŞAM KALİTESİ, İŞ TATMİNİ ve İŞTEN AYRILMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: SAĞLIK ÇALIŞANLARININ VERİMLİLİĞİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**
SİVÜK D., SEYHAN F.
Verimlilik Dergisi, no.4, pp.185-201, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

- VIII. **Ülkelerin Termal Turizm Harcamaları Bakımından Termal Turizm Verimliliklerinin Değerlendirilmesi**
ARSLAN ÇİLHORUZ İ., SİVÜK D.
Journal of Yasar University, vol.16, no.62, pp.548-559, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Medikal Turistlerin Tercihinde Etkili Olan Faktörlerin İncelenmesi**
ÇINAR Ş., SİVÜK D.
Eurasian Journal of Health Technology Assessment (EHTA), vol.5, no.2, pp.79-98, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **The Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship Between Quality of Work Life and Turnover: The Moderating Role of Gender**
Sivük D., Potas N., Seyhan F.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.3, pp.3027-3041, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **AKADEMİSYENLERİN KADINLARIN ÇALIŞMASINA YÖNELİK TUTUMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ: KONYA İLİ ÖRNEĞİ**
TOYGAR Ş. A., KIRLIOĞLU M., SİVÜK D.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, no.73, pp.145-155, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Burnout on Employees Organizational Commitment: Five Star Hotel Employees**
SİVÜK D.
Journal of Business Research - Turk, vol.11, no.1, pp.459-467, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **İşgörenlerin İş Yaşam Kalitesinin İncelenmesi: Ankara İlinde Bir Eğitim-Araştırma Hastanesi Örneği - Examination of Employees Quality of Working Life: a Sample of an Education-Research Hospital in Ankara Province**
SİVÜK D., TOYGAR Ş. A., KIRLIOĞLU M.
Journal of Business Research - Turk, vol.10, no.3, pp.306-320, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **The Assessment of Medical Tourism in the World and Strategy Recommendations**
SİVÜK D.
International Journal of Health Sciences & Research, vol.6, no.4, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Sağlık Kurumlarında Rol Çatışması ve Rol Belirsizliği Hemşireler Üzerine Bir Uygulama**
KIBRIS Ş., SİVÜK D.
Milli Prodüktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, no.4, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **İşgörenlerin Organizasyonda Çalışma Süresi ve İş Değiştirme Sıklığının Örgütsel Bağlılık Düzeylerine Etkisi**
SİVÜK D.
Milli Prodüktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, pp.49-60, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Differences in Psychological Empowerment Perception of Female Employers Working in the Hospitality Industry**
SİVÜK D.
Middle-East Journal of Scientific Research, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Gender Differences of Middle Level Hotel Managers Self Evaluation Ratings in Turkey**
SİVÜK D.
Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism, vol.11, pp.1-15, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Üniversite Öğrencilerinin Stresle Başa Çıkma Tutumlarının Farklı Değişkenler Açısından İncelenmesi**
SİVÜK D.
Milli Prodüktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, pp.179-194, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Performans Değerlendirme Yöntemi Olarak 360 Derece Geribildirim Sürecinin Orta Kademe Yöneticilerin İş Başarısına Olan Etkisi 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
SİVÜK D.
Doğuş Üniversitesi Dergisi, pp.89-97, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **How Do the Demographic Components Influence Job Satisfaction in the Hospitality Industry**
SİVÜK D.
Review of Economic and Business Studie, pp.199-210, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Uygulanan Performans Değerlendirme Yöntemlerinin Yöneticilerin Ulaşmak İstedikleri Amaca Etkisi**
SİVÜK D.

- İşletme Araştırmaları Dergisi, pp.53-64, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Eğitim Öğretim Yaşantısında Stres Yaratan Faktörler ve Aile Özelliklerine Göre Öğrencilerin Stresle Başa Çıkma Davranışlarının İncelenmesi**
SİVÜK D.
Selcuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, pp.255-263, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Öğretim Elemanlarının Stresle Başa Çıkma Davranışlarının Bazı Değişkenlere Göre Belirlenmesi**
SİVÜK D., KOÇ H.
İşletme Araştırmaları Dergisi, pp.35-50, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi nde Okuyan Öğrencilerin Okul Deneyimi Derslerine Yönelik Tutumları**
SİVÜK D., TAYFUN A.
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, pp.103-116, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Turizm İşletme Belgeli Restoranlardan Hizmet Alan Müşterilerin Memnuniyet Düzeyleri Üzerine Ampirik Bir Araştırma**
SİVÜK D., TAYFUN A.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi,, pp.272-292, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Turizm İşletmelerinin Turistlere Yönelik Uyguladıkları Satış Geliştirme Faaliyetlerinin Turistik Satın Alma Kararı Üzerine Etkisi**
MEYDAN UYGUR S., SİVÜK D.
Turizm Akademik, pp.47-60, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Otel İşletmelerindeki Yönetimsel Etik Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma Akçakoca Örneği**
SİVÜK D., KILIÇ G.
Turizm Akademik, pp.41-53, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Seyahat Acentelerinin Kullandıkları Satış Geliştirme Araçları Üzerine Bir Araştırma Ankara Antalya Karşılaştırması**
SİVÜK D., MEYDAN UYGUR S., TAYFUN A.
Turizm Akademik, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Örgütsel Kültürün Yöneticilerin Yönetimsel Davranışları Üzerindeki Etkileri A Grubu Seyahat Acentelerinde Bir Uygulama**
MELİH T., SİVÜK D.
Ticaret Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi,, pp.121-141, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Quality of Work Life with Respect to Gender in Healthcare Organization**
SİVÜK D.
!" ! ! " ! " LAP Lambert Academic Publishing, 2018
- II. **Mobbing and Female Employees Quality of Life in Tourism Sector**
uysal m., SİVÜK D.
LAP Lambert Academic Publishing, 2012

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **THE RELATIONSHIP AMONG WORKPLACE VIOLENCE AND JOB STRESS, QUALITY OF WORK LIFE, TASK PERFORMANCE AND TURNOVER INTENTION OF HEALTHCARE EMPLOYEES**
Agolli L., özyurt e., ÖZKAN S., SİVÜK D.
International Innovation Management and TRIZ Conference, Baku, Azerbaijan, 07 December 2023
- II. **Türkiye'xxde 2018 yılında Hasta Hakları Birimine Yapılan Başvuruların Analizi**
SİVÜK D., Türkoğlu A. N.

2. Uluslararası Akademik Öğrenci Çalışmaları Kongresi, Turkey, 26 - 27 April 2019

III. **An Examination of Healthcare Professionals' Quality of Work Life: Ankara Example**

SİVÜK D., TOYGAR Ş. A.

VII. International Balkan and Near Eastern Social Sciences Congress Series - Tekirdag / Turkey, 24 - 25 March 2018

IV. **The Effects of Leadership Styles on Quality of Work Life QWL Burnout Organizational Commitment and Quality of Life QOL**

uysal m., SİVÜK D., sirgy j., lee g.

Annual I-CHRIE Summer Conference, Rhode Island, USA., 1 - 04 August 2012

V. **The Effects of Wage Differences on Employee Job Satisfaction in the Lodging Industry**

murmann s., SİVÜK D.

16th Graduate Students Research Conference, 6 - 08 January 2011

VI. **Consumer Decision Components for Medical Tourism A Stakeholder Approach**

SİVÜK D., SINGAL M., ALTIN M.

16 th Graduate Student Research Conference in Hospitality and Tourism, 6 - 08 January 2011

Metrics

Publication: 42

Citation (Scopus): 40

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 2