

Prof.Dr. DERYA SİVÜK

Kişisel Bilgiler

E-posta: derya.sivuk@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/derya.sivuk>

Eğitim Bilgileri

Doktora, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Türkiye 2004 - 2008

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), Türkiye 2002 - 2004

Lisans, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, Türkiye 1998 - 2002

Yaptığı Tezler

Doktora, Performans değerlendirme yöntemi olarak 360 derece geribildirim sürecinin orta kademe yöneticilerin iş başarısına olan etkisi: 5 yıldızlı otel işletmelerinde bir uygulama, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 2008

Yüksek Lisans, Bir örgüt içi eğitim unsuru olarak örgütsel kültürün yöneticilerin yönetsel davranışlarına etkisi: A grubu seyahat acentalarında bir uygulama, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), 2004

Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr., Gazi Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2003 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Sağlık Turizmde Yeni yAKLAŞIMLAR, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Sağlık Turizmi, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Hastanelerde İnsan Kaynakları Planlaması, Lisans, 2014 - 2015

Hastanelerde İnsan Kaynakları Planlaması, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

hhbh, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

Yönetilen Tezler

SİVÜK D., Medikal turizm kapsamında sağlık turistlerinin Türkiye'yi tercih etmelerini etkileyen faktörlerin incelenmesi: Ankara ili örneği, Yüksek Lisans, E.ÖRS(Öğrenci), 2020

SİVÜK D., Yıkıcı Liderliğin İşgören Sessizliği, Yaşam Kalitesi ve Performansı Üzerindeki Etkisi, Yüksek Lisans, H.BERRİN(Öğrenci), 2020

SİVÜK D., Sağlık çalışanlarının yaşadığı örgütsel çatışma, örgütsel stres, iş yaşam kalitesi, iş tatmini ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki, Yüksek Lisans, F.SEYHAN(Öğrenci), 2020

SİVÜK D., Ankara ilindeki ağız ve diş sağlığı merkezlerinin etkinliğinin ölçülmesi, Yüksek Lisans, Ş.TEMEL(Öğrenci), 2019

SİVÜK D., Türkiye'de hasta hakları birimlerine yapılan başvurular açısından sağlık hizmetlerinde kalitenin

değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, A.NUR(Öğrenci), 2019

SİVÜK D., Toplam kalite yönetimi uygulamaları ile hastane çalışanlarının iş tatmini, iş yaşam kalitesi ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki: Özel-kamu hastanelerinde bir alan uygulaması, Yüksek Lisans, T.NUR(Öğrenci), 2019

SİVÜK D., Sağlık Bakanlığındaki yeni denetim yapısının denetim elemanları üzerindeki etkisi, Yüksek Lisans, A.SAVAŞKAN(Öğrenci), 2015

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **ÖRGÜTSEL ÇATIŞMA, ÖRGÜTSEL STRES, İŞ YAŞAM KALİTESİ, İŞ TATMİNİ ve İŞTEN AYRILMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: SAĞLIK ÇALIŞANLARININ VERİMLİLİĞİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**
SİVÜK D., SEYHAN F.
Verimlilik Dergisi, sa.4, ss.185-201, 2021 (Hakemli Dergi)
- II. **Ülkelerin Termal Turizm Harcamaları Bakımından Termal Turizm Verimliliklerinin Değerlendirilmesi**
ARSLAN ÇİLHORUZ İ., SİVÜK D.
Journal of Yasar University, cilt.16, sa.62, ss.548-559, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Medikal Turistlerin Tercihinde Etkili Olan Faktörlerin İncelenmesi**
ÇINAR Ş., SİVÜK D.
Eurasian Journal of Health Technology Assessment (EHTA), cilt.5, sa.2, ss.79-98, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **The Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship Between Quality of Work Life and Turnover: The Moderating Role of Gender**
SİVÜK D., POTAS KAYA N., SEYHAN F.
Journal of Business Research - Turk, cilt.12, sa.3, ss.3027-3041, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **AKADEMİSYENLERİN KADINLARIN ÇALIŞMASINA YÖNELİK TUTUMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ: KONYA İLİ ÖRNEĞİ**
TOYGAR Ş. A. , KIRLIOĞLU M., SİVÜK D.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, sa.73, ss.145-155, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Burnout on Employees Organizational Commitment: Five Star Hotel Employees**
SİVÜK D.
Journal of Business Research - Turk, cilt.11, sa.1, ss.459-467, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **İşgörenlerin İş Yaşam Kalitesinin İncelenmesi: Ankara İlinde Bir Eğitim-Araştırma Hastanesi Örneği - Examination of Employees Quality of Working Life: a Sample of an Education-Research Hospital in Ankara Province**
SİVÜK D., TOYGAR Ş. A. , KIRLIOĞLU M.
Journal of Business Research - Turk, cilt.10, sa.3, ss.306-320, 2018 (Hakemli Dergi)
- VIII. **The Assessment of Medical Tourism in the World and Strategy Recommendations**
SİVÜK D.
International Journal of Health Sciences & Research, cilt.6, sa.4, 2016 (Hakemli Dergi)
- IX. **Sağlık Kurumlarında Rol Çatışması ve Rol Belirsizliği Hemşireler Üzerine Bir Uygulama**
KIBRIS Ş., SİVÜK D.
Milli Produktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, sa.4, 2016 (Hakemli Dergi)
- X. **Differences in Psychological Empowerment Perception of Female Employers Working in the Hospitality Industry**
SİVÜK D.
Middle-East Journal of Scientific Research, 2012 (Hakemli Dergi)
- XI. **İşgörenlerin Organizasyonda Çalışma Süresi ve İş Değiştirme Sıklığının Örgütsel Bağlılık Düzeylerine Etkisi**
SİVÜK D.
Milli Produktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, ss.49-60, 2012 (Hakemli Dergi)
- XII. **Gender Differences of Middle Level Hotel Managers Self Evaluation Ratings in Turkey**
SİVÜK D.

- Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism, cilt.11, ss.1-15, 2012 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Performans Değerlendirme Yöntemi Olarak 360 Derece Geribildirim Sürecinin Orta Kademe Yöneticilerin İş Başarısına Olan Etkisi 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
SİVÜK D.
Doğuş Üniversitesi Dergisi, ss.89-97, 2010 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Üniversite Öğrencilerinin Stresle Başa Çıkma Tutumlarının Farklı Değişkenler Açısından İncelenmesi**
SİVÜK D.
Milli Produktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, ss.179-194, 2010 (Hakemli Dergi)
- XV. **How Do the Demographic Components Influence Job Satisfaction in the Hospitality Industry**
SİVÜK D.
Review of Economic and Business Studie, ss.199-210, 2010 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Eğitim Öğretim Yaşantısında Stres Yaratan Faktörler ve Aile Özelliklerine Göre Öğrencilerin Stresle Başa Çıkma Davranışlarının İncelenmesi**
SİVÜK D.
Selcuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, ss.255-263, 2009 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Uygulanan Performans Değerlendirme Yöntemlerinin Yöneticilerin Ulaşmak İstedikleri Amaca Etkisi**
SİVÜK D.
İşletme Araştırmaları Dergisi, ss.53-64, 2009 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Öğretim Elemanlarının Stresle Başa Çıkma Davranışlarının Bazı Değişkenlere Göre Belirlenmesi**
SİVÜK D., KOÇ H.
İşletme Araştırmaları Dergisi, ss.35-50, 2009 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi nde Okuyan Öğrencilerin Okul Deneyimi Derslerine Yönelik Tutumları**
SİVÜK D., TAYFUN A.
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, ss.103-116, 2008 (Hakemli Dergi)
- XX. **Turizm İşletme Belgeli Restoranlardan Hizmet Alan Müşterilerin Memnuniyet Düzeyleri Üzerine Ampirik Bir Araştırma**
SİVÜK D., TAYFUN A.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi,, ss.272-292, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXI. **Turizm İşletmelerinin Turistlere Yönelik Uyguladıkları Satış Geliştirme Faaliyetlerinin Turistik Satın Alma Kararı Üzerine Etkisi**
MEYDAN UYGUR S., SİVÜK D.
Turizm Akademik, ss.47-60, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXII. **Seyahat Acentelerinin Kullandıkları Satış Geliştirme Araçları Üzerine Bir Araştırma Ankara Antalya Karşılaştırması**
SİVÜK D., MEYDAN UYGUR S., TAYFUN A.
Turizm Akademik, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXIII. **Otel İşletmelerindeki Yönetimsel Etik Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma Akçakoca Örneği**
SİVÜK D., KILIÇ G.
Turizm Akademik, ss.41-53, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXIV. **Örgütsel Kültürün Yöneticilerin Yönetimsel Davranışları Üzerindeki Etkileri A Grubu Seyahat Acentelerinde Bir Uygulama**
MELİH T., SİVÜK D.
Ticaret Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi,, ss.121-141, 2004 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Quality of Work Life with Respect to Gender in Healthcare Organization**
SİVÜK D.
!"!"!"!" LAP Lambert Academic Publishing, 2018

II. **Mobbing and Female Employees Quality of Life in Tourism Sector**

uysal m., SİVÜK D.

LAP Lambert Academic Publishing, 2012

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Türkiye'xxde 2018 yılında Hasta Hakları Birimine Yapılan Başvuruların Analizi**
SİVÜK D., Türkoğlu A. N.
2. Uluslararası Akademik Öğrenci Çalışmaları Kongresi, Türkiye, 26 - 27 Nisan 2019
- II. **An Examination of Healthcare Professionals' Quality of Work Life: Ankara Example**
SİVÜK D., TOYGAR Ş. A.
VII. International Balkan and Near Eastern Social Sciences Congress Series - Tekirdag / Turkey, 24 - 25 Mart 2018
- III. **The Effects of Leadership Styles on Quality of Work Life QWL Burnout Organizational Commitment and Quality of Life QOL**
uysal m., SİVÜK D., sirgy j., lee g.
Annual I-CHRIE Summer Conferance, Rhode Island, USA., 1 - 04 Ağustos 2012
- IV. **The Effects of Wage Differences on Employee Job Satisfaction in the Lodging Industry**
murmans s., SİVÜK D.
16th Graduate Students Research Conferance, 6 - 08 Ocak 2011
- V. **Consumer Decision Components for Medical Tourism A Stakeholder Approach**
SİVÜK D., SINGAL M., ALTIN M.
16 th Graduate Student Research Conferance in Hospitality and Tourism, 6 - 08 Ocak 2011

Metrikler

Yayın: 31

Atıf (Scopus): 6

H-İndeks (Scopus): 1