

Prof. Dr. DERYA SIVÜK

Kişisel Bilgiler

E-posta: derya.sivuk@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/derya.sivuk>

Eğitim Bilgileri

Doktora, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Türkiye 2004 - 2008

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), Türkiye 2002 - 2004

Lisans, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, Türkiye 1998 - 2002

Yaptığı Tezler

Doktora, Performans değerlendirme yöntemi olarak 360 derece geribildirim sürecinin orta kademe yöneticilerin iş başarısına olan etkisi: 5 yıldızlı otel işletmelerinde bir uygulama, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 2008

Yüksek Lisans, Bir örgüt içi eğitim unsuru olarak örgütsel kültürün yöneticilerin yönetsel davranışlarına etkisi: A grubu seyahat acentalarında bir uygulama, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (YI) (Tezli), 2004

Akademik Unvanlar / Görevler

Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2003 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Sağlık Turizmde Yeni yAKLAŞIMLAR, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Sağlık Turizmi, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Hastanelerde İnsan Kaynakları Planlaması, Lisans, 2014 - 2015

Hastanelerde İnsan Kaynakları Planlaması, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

hhbh, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

Yönetilen Tezler

SIVÜK D., Medikal turizm kapsamında sağlık turistlerinin Türkiye'yi tercih etmelerini etkileyen faktörlerin incelenmesi: Ankara ili örneği, Yüksek Lisans, E.ÖRS(Öğrenci), 2020

SIVÜK D., Yıkıcı Liderliğin İşgören Sessizliği, Yaşam Kalitesi ve Performansı Üzerindeki Etkisi, Yüksek Lisans, H.BERRİN(Öğrenci), 2020

SIVÜK D., Sağlık çalışanlarının yaşadığı örgütsel çatışma, örgütsel stres, iş yaşam kalitesi, iş tatmini ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki, Yüksek Lisans, F.SEYHAN(Öğrenci), 2020

SIVÜK D., Ankara ilindeki ağız ve diş sağlığı merkezlerinin etkinliğinin ölçülmesi, Yüksek Lisans, Ş.TEMEL(Öğrenci), 2019

SIVÜK D., Türkiye'de hasta hakları birimlerine yapılan başvurular açısından sağlık hizmetlerinde kalitenin

değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, A.NUR(Öğrenci), 2019

SİVÜK D., Toplam kalite yönetimi uygulamaları ile hastane çalışanlarının iş tatmini, iş yaşam kalitesi ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki: Özel-kamu hastanelerinde bir alan uygulaması, Yüksek Lisans, T.NUR(Öğrenci), 2019

SİVÜK D., Sağlık Bakanlığındaki yeni denetim yapısının denetim elemanları üzerindeki etkisi, Yüksek Lisans, A.SAVAŞKAN(Öğrenci), 2015

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Attitudes Toward Women in Health Care Organizations: A Turkish Case Study**
SİVÜK D., TOYGAR Ş. A., kırlioğlu m.
JOURNAL OF SOCIAL SERVICE RESEARCH, 2019 (SSCI)
- II. **The moderating effects of gender and income between leadership and quality of work life (QWL)**
Kara D., Kim H. (., Lee G., Uysal M.
International Journal of Contemporary Hospitality Management, cilt.30, sa.3, ss.1419-1435, 2018 (SSCI)
- III. **Organisational commitment with respect to gender variable in hospitality: A Turkish case study**
Kara D.
Current Issues in Tourism, cilt.15, sa.3, ss.197-209, 2012 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **The relationship between workplace violence, emotional exhaustion, job satisfaction and turnover intention among nurses during the COVID-19 pandemic**
Gedik Ö., Ülke Şimdi R., Kıbrıs Ş., Kara D.
Journal of Research in Nursing, cilt.28, sa.6-7, ss.448-466, 2023 (ESCI)
- II. **ULUSLARARASI LİTERATÜRDE SAĞLIK TURİZMİNE İLİŞKİN ÇALIŞMALARIN KELİME BULUTU ANALİZİ İLE İNCELENMESİ COVID-19 ÖNCESİ VE SONRASI**
KARADEMİR G., SİVÜK D.
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, cilt.9, sa.2, ss.201-214, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Sağlık Turizmi Alanında Faaliyet Gösteren Hastanelerin Web Sayfaları Üzerine Bir Araştırma**
ÖZYURT E., SİVÜK D.
Eurasian Journal of Health Technology Assessment (EHTA), cilt.7, sa.2, ss.196-119, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CYNICISM IN DETERMINING ATTITUDES REGARDING THE GENDER ROLE OF HEALTHCARE PROFESSIONALS**
SİVÜK D., GEDİK Ö., ÜLKE ŞİMDİ R.
JOURNAL OF HEALTHCARE MANAGEMENT AND LEADERSHIP, sa.1, ss.30-47, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ UYGULAMALARI İLE HASTANE ÇALIŞANLARININ İŞ TATMİNİ, İŞ YAŞAM KALİTESİ VE İŞTEN AYRILMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİ**
DURSUN T. N., SİVÜK D.
Verimlilik Dergisi, sa.1, ss.1-11, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Moderating Effects of Gender Relationship Between Quality of Work Life and Job Satisfaction: Total Quality Management Perceptions as a Mediating Factor**
Temiz T. N. D., Kara D., Potas N.
Journal of Health Management, cilt.23, sa.4, ss.696-714, 2021 (ESCI)
- VII. **ÖRGÜTSEL ÇATIŞMA, ÖRGÜTSEL STRES, İŞ YAŞAM KALİTESİ, İŞ TATMİNİ ve İŞTEN AYRILMA NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: SAĞLIK ÇALIŞANLARININ VERİMLİLİĞİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**
SİVÜK D., SEYHAN F.
Verimlilik Dergisi, sa.4, ss.185-201, 2021 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Ülkelerin Termal Turizm Harcamaları Bakımından Termal Turizm Verimliliklerinin Değerlendirilmesi**
ARSLAN ÇİLHORUZ İ., SİVÜK D.

- Journal of Yasar University, cilt.16, sa.62, ss.548-559, 2021 (Hakemli Dergi)
- IX. **Medikal Turistlerin Tercihinde Etkili Olan Faktörlerin İncelenmesi**
ÇINAR Ş., SIVÜK D.
Eurasian Journal of Health Technology Assessment (EHTA), cilt.5, sa.2, ss.79-98, 2021 (Hakemli Dergi)
- X. **The Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship Between Quality of Work Life and Turnover: The Moderating Role of Gender**
Sivük D., Potas N., Seyhan F.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.12, sa.3, ss.3027-3041, 2020 (Hakemli Dergi)
- XI. **AKADEMİSYENLERİN KADINLARIN ÇALIŞMASINA YÖNELİK TUTUMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ: KONYA İLİ ÖRNEĞİ**
TOYGAR Ş. A., KIRLIOĞLU M., SIVÜK D.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, sa.73, ss.145-155, 2020 (Hakemli Dergi)
- XII. **Burnout on Employees Organizational Commitment: Five Star Hotel Employees**
SIVÜK D.
Journal of Business Research - Turk, cilt.11, sa.1, ss.459-467, 2019 (Hakemli Dergi)
- XIII. **İşgörenlerin İş Yaşam Kalitesinin İncelenmesi: Ankara İlinde Bir Eğitim-Araştırma Hastanesi Örneği - Examination of Employees Quality of Working Life: a Sample of an Education-Research Hospital in Ankara Province**
SIVÜK D., TOYGAR Ş. A., KIRLIOĞLU M.
Journal of Business Research - Turk, cilt.10, sa.3, ss.306-320, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIV. **The Assessment of Medical Tourism in the World and Strategy Recommendations**
SIVÜK D.
International Journal of Health Sciences & Research, cilt.6, sa.4, 2016 (Hakemli Dergi)
- XV. **Sağlık Kurumlarında Rol Çatışması ve Rol Belirsizliği Hemşireler Üzerine Bir Uygulama**
KIBRIS Ş., SIVÜK D.
Milli Prodüktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, sa.4, 2016 (Hakemli Dergi)
- XVI. **İşgörenlerin Organizasyonda Çalışma Süresi ve İş Değiştirme Sıklığının Örgütsel Bağlılık Düzeylerine Etkisi**
SIVÜK D.
Milli Prodüktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, ss.49-60, 2012 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Differences in Psychological Empowerment Perception of Female Employers Working in the Hospitality Industry**
SIVÜK D.
Middle-East Journal of Scientific Research, 2012 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Gender Differences of Middle Level Hotel Managers Self Evaluation Ratings in Turkey**
SIVÜK D.
Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism, cilt.11, ss.1-15, 2012 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Üniversite Öğrencilerinin Stresle Başa Çıkma Tutumlarının Farklı Değişkenler Açısından İncelenmesi**
SIVÜK D.
Milli Prodüktivite Merkezi Verimlilik Dergisi, ss.179-194, 2010 (Hakemli Dergi)
- XX. **Performans Değerlendirme Yöntemi Olarak 360 Derece Geribildirim Sürecinin Orta Kademe Yöneticilerin İş Başarısına Olan Etkisi 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
SIVÜK D.
Doğuş Üniversitesi Dergisi, ss.89-97, 2010 (Hakemli Dergi)
- XXI. **How Do the Demographic Components Influence Job Satisfaction in the Hospitality Industry**
SIVÜK D.
Review of Economic and Business Studie, ss.199-210, 2010 (Hakemli Dergi)
- XXII. **Uygulanan Performans Değerlendirme Yöntemlerinin Yöneticilerin Ulaşmak İstedikleri Amaca Etkisi**
SIVÜK D.
İşletme Araştırmaları Dergisi, ss.53-64, 2009 (Hakemli Dergi)
- XXIII. **Eğitim Öğretim Yaşantısında Stres Yaratan Faktörler ve Aile Özelliklerine Göre Öğrencilerin Stresle**

Başaçıkma Davranışlarının İncelenmesi

SİVÜK D.

Selcuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, ss.255-263, 2009 (Hakemli Dergi)

- XXIV. **Öğretim Elemanlarının Stresle Başa Çıkma Davranışlarının Bazı Değişkenlere Göre Belirlenmesi**
SİVÜK D., KOÇ H.
İşletme Araştırmaları Dergisi, ss.35-50, 2009 (Hakemli Dergi)
- XXV. **Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi nde Okuyan Öğrencilerin Okul Deneyimi Derslerine Yönelik Tutumları**
SİVÜK D., TAYFUN A.
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, ss.103-116, 2008 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **Turizm İşletme Belgeli Restoranlardan Hizmet Alan Müşterilerin Memnuniyet Düzeyleri Üzerine Ampirik Bir Araştırma**
SİVÜK D., TAYFUN A.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi,, ss.272-292, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXVII. **Turizm İşletmelerinin Turistlere Yönelik Uyguladıkları Satış Geliştirme Faaliyetlerinin Turistik Satın Alma Kararı Üzerine Etkisi**
MEYDAN UYGUR S., SİVÜK D.
Turizm Akademik, ss.47-60, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. **Otel İşletmelerindeki Yönetmelik Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma Akçakoca Örneği**
SİVÜK D., KILIÇ G.
Turizm Akademik, ss.41-53, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXIX. **Seyahat Acentelerinin Kullandıkları Satış Geliştirme Araçları Üzerine Bir Araştırma Ankara Antalya Karşılaştırması**
SİVÜK D., MEYDAN UYGUR S., TAYFUN A.
Turizm Akademik, 2005 (Hakemli Dergi)
- XXX. **Örgütsel Kültürün Yöneticilerin Yönetmelik Davranışları Üzerindeki Etkileri A Grubu Seyahat Acentelerinde Bir Uygulama**
MELİH T., SİVÜK D.
Ticaret Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi,, ss.121-141, 2004 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Quality of Work Life with Respect to Gender in Healthcare Organization**
SİVÜK D.
!" !!" !!" LAP Lambert Academic Publishing, 2018
- II. **Mobbing and Female Employees Quality of Life in Tourism Sector**
uysal m., SİVÜK D.
LAP Lambert Academic Publishing, 2012

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **THE RELATIONSHIP AMONG WORKPLACE VIOLENCE AND JOB STRESS, QUALITY OF WORK LIFE, TASK PERFORMANCE AND TURNOVER INTENTION OF HEALTHCARE EMPLOYEES**
Agolli L., özyurt e., ÖZKAN S., SİVÜK D.
International Innovation Management and TRIZ Conference, Baku, Azerbaycan, 07 Aralık 2023
- II. **Türkiye'xxde 2018 yılında Hasta Hakları Birimine Yapılan Başvuruların Analizi**
SİVÜK D., Türkoğlu A. N.
2. Uluslararası Akademik Öğrenci Çalışmaları Kongresi, Türkiye, 26 - 27 Nisan 2019
- III. **An Examination of Healthcare Professionals' Quality of Work Life: Ankara Example**

SİVÜK D., TOYGAR Ş. A.

VII. International Balkan and Near Eastern Social Sciences Congress Series - Tekirdag / Turkey, 24 - 25 Mart 2018

IV. The Effects of Leadership Styles on Quality of Work Life QWL Burnout Organizational Commitment and Quality of Life QOL

uysal m., SİVÜK D., sirgy j., lee g.

Annual I-CHRIE Summer Conferance, Rhode Island, USA., 1 - 04 Ağustos 2012

V. The Effects of Wage Differences on Employee Job Satisfaction in the Lodging Industry

murmann s., SİVÜK D.

16th Graduate Students Research Conferance, 6 - 08 Ocak 2011

VI. Consumer Decision Components for Medical Tourism A Stakeholder Approach

SİVÜK D., SINGAL M., ALTIN M.

16 th Graduate Student Research Conferance in Hospitality and Tourism, 6 - 08 Ocak 2011

Metrikler

Yayın: 42

Atf (Scopus): 40

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 2