

## Asst. Prof. FATMA MANSUR

### Personal Information

**Email:** fatma.mansur@hbv.edu.tr

**Web:** <https://avesis.hacibayram.edu.tr/fatma.mansur>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-0336-6329

Yoksis Researcher ID: 106272

### Education Information

Doctorate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Teknolojileri (Dr), Turkey 2008 - 2016

Postgraduate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YI) (Tezli), Turkey 2005 - 2008

Undergraduate, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Büro Yönetimi Eğitimi Bölümü, Turkey 2003 - 2005

### Dissertations

Doctorate, Sağlık yönetimi eğitimine yönelik bütünleşik teknoloji kabul ve kullanım modeli önerisi, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Teknolojileri (Dr), 2016

Postgraduate, İşletmelerde uygulanan mobbingin (psikolojik şiddet) örgütsel bağlılığa etkisi, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YI) (Tezli), 2008

### Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Gazi University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü, 2013 - Continues

Research Assistant, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, 2006 - 2013

### Academic and Administrative Experience

Ankara Hacı Bayram Veli University, 2019 - Continues

### Courses

Genel İşletme, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Sağlıkta Güncel Konular, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Yönetim ve Organizasyon, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Sağlık Yönetiminde Hasta Hakları, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Seminer, Doctorate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Sağlık Yönetimi Etiği, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler ve İletişim, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Sağlık Yönetiminde Etik, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Tıbbi Dokümantasyon, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

## Advising Theses

MANSUR F., OSMANLI DEVLETİ'NDEN BUGÜNE PANDEMİ GEÇMİŞİ VE COVID-19 PANDEMİ YÖNETİMİNDE KÜLTÜREL FARKLILIKLARIN İNCELENMESİ, Postgraduate, M.DEMİRKAN(Student), 2021

MANSUR F., Sahip olunan inanç sistemine göre sağlık hizmeti kullanıcılarının tercihleri, Postgraduate, E.MALTAŞ(Student), 2021

## Articles Published in Other Journals

- I. **Covid-19 Sürecinde Bireylerin Sağlıklı Yaşam Farkındalıklarının İncelenmesi**  
MANSUR F., Ertay Ş.  
Gazi Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.7, no.1, pp.43-63, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Sağlık İletişiminde Yaşanan Sorunların Hekimlere Yönelik Şiddete Etkisi**  
MANSUR F.  
İşletme Akademisi Dergisi, vol.3, no.1, pp.57-69, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Sosyal Pazarlama Aracı Olarak Kullanılan Dijital Medyanın, Covid-19 Aşısına Yönelik Bireysel Tutumlara Etkisi**  
MANSUR F., Bıyık E.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.22, no.1, pp.257-278, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Sağlık Okuryazarlık Düzeyinin Sağlık Arama Davranışı ve Sağlıklı Yaşam Tarzı Davranışlarına Etkisi**  
MANSUR F., ÜLKE ŞİMDİ R.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.25, no.1, pp.127-138, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Siberkondri ve E-Sağlık Okuryazarlığı Arasındaki İlişki**  
MANSUR F., CİGERCİ K.  
Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.11, no.1, pp.11-21, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Defansif Tıp ve Defansif Tıp Konusunda Yapılan Akademik Çalışmalar Üzerine Bir Derleme**  
MANSUR F., Ceylan Ö.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), vol.23, no.3, pp.721-744, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **The Evaluation of the Opinions and Satisfaction of International Students about Distance Education Delivered Due to Covid-19 Pandemic: A Case of Turkey**  
TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F., KHALEEL SAFFAR P. A., TENGİLİMOĞLU E.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.23, no.4, pp.1404-1418, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **SAĞLIK ALANINA YÖNELİK SOSYAL FRANCHISING UYGULAMALARI**  
MANSUR F., ARIKAN G.  
ULUSLARARASI SAĞLIK YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ ARAŞTIRMA DERGİSİ, vol.7, no.3, pp.561-573, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **COVID-19 PANDEMİSİNDE ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN UMUT DÜZEYLERİ**  
MANSUR F., DOĞUÇ E.  
Gençlik Araştırmaları Dergisi, vol.9, pp.26-51, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **COVID-19 PANDEMİ SÜRECİNDE HEMŞİRELERİN ETİK VE ALTURİSTİK LİDERLİK ALGISI**  
MANSUR F., Uysal D.  
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, vol.7, no.2, pp.329-344, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Kişisel Dozimetre Taşıyan Çalışanlarda Aşırı İş Yükünün Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini Üzerindeki Etkisi**  
MANSUR F., SEYHAN F.

- İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.2, pp.1033-1049, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Teletıp Araştırmalarının Görsel Haritalama Tekniği ile Bibliyometrik Analizi**  
MANSUR F., AYDIN TEKER İ.  
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ DERGİSİ, vol.14, no.2, pp.115-128, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **HEMŞİRELERİ KURUMA ÇEKEN BİR HASTANE MODELİ: MIKNATIS HASTANELER**  
MANSUR F., TOMBAK DİZİLİ F.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.24, no.1, pp.219-233, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Sağlık Hizmeti Kullanıcılarının Yeşil Hastane Farkındalık Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**  
MANSUR F., KORKMAZ S.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.22, no.3, pp.827-850, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Sosyal Görünüş Kaygısı ve Beden Suçluluğunun Diyet Planlarına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**  
KORKMAZ S., MANSUR F.  
Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.3, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Dijital İlaç Pazarlama Uygulamaları Geleneksel Uygulamaları Yıkıyor mu? Hekimlere Yönelik Bir Araştırma**  
KORKMAZ S., MANSUR F., USLU D.  
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, vol.3, no.2, pp.94-105, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Sağlık Yönetimi Adaylarının Bireysel-Sosyal Yenilikçilik ve Proaktiflik Özelliklerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**  
USLU D., MANSUR F.  
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.2, no.4, pp.52-68, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Sağlık Sektöründe Elektronik Detaylandırma Labirentinde Gezinmeler: Ankara İlinde Hekimlere Yönelik Bir Araştırma**  
KORKMAZ S., USLU D., MANSUR F.  
Sağlık Akademisyenleri Akademik Tıp Dergisi, vol.4, no.1, pp.39-45, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **HASTANE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİNİN KULLANILABİLİRLİĞİNİ BELİRLEMeye YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.  
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, vol.2, no.3, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Kullanılabilirliğini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma Ankara da Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği**  
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.  
uluslararası sağlık yönetimi ve stratejileri araştırma dergisi, vol.2, no.3, pp.45-57, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **A Study for Determining The Variables Having Impact on Health Manager s Acceptance and Use of Technology Example of Ankara Province**  
MANSUR F., KILIÇ ÇAKMAK E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH MANAGEMENT AND TOURISM, vol.1, no.2, pp.37-55, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Teknoloji Kullanılabilirliği ve Bireysel Teknolojik Hazıroluşun Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kullanımına Etkisi: Üniversite Hastanesi Çalışanları Üzerinde Bir Uygulama**  
ATİLLA E. A., MANSUR F., USLU D.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.2, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Teknoloji kullanılabilirliği ve Bireysel Teknolojik Hazıroluşun Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kullanımına Etkisi: Üniversite Hastanesi Çalışanları Üzerine Bir Uygulama**  
ATİLLA E. A., MANSUR F., USLU D.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.2, pp.375-387, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Empirical Study to Measure the Communication Skills of the Manager Assistants Medical secretaries and Office workers in the Public sector**  
ÜNALAN D., TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F.

The Journal of American Academy of Business, vol.14, no.2, pp.245-250, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

XXV. **İşletmelerde Uygulanan Mobbingin Psikolojik Şiddet Örgütsel Bağlılığa Etkisi**

TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F.

Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, vol.1, no.3, pp.69-83, 2009 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

I. **SAĞLIKTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM**

MANSUR F.

in: SAĞLIK YÖNETİMİNDE DÖNÜŞÜM VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR , Prof. Dr. Sezer Korkmaz, Doç. Dr. Edibe Asuman Atilla, Dr. Öğr. Üyesi Fatma Mansur, Editor, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, pp.223-274, 2022

II. **Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler ve İletişim**

MANSUR F.

in: Sağlık Kurumlarında Yönetim, Prof. Dr. Zekai ÖZTÜRK, Editor, Siyasal Kitabevi, Ankara, pp.297-341, 2019

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

I. **KRONİK RAHATSIZLIĞI BULUNAN BİREYLERİN HASTA GÜÇLENDİRME VE SAĞLIK SİSTEMİNE GÜVENSİZLİK DÜZEYLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİ**

MANSUR F., AKGÜN E.

4TH INTERNATIONAL "BAŞKENT" CONGRESS, Ankara, Turkey, 26 February 2022

II. **Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Teknoloji Yeterlilik ve Farkındalık Durumlarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma**

MANSUR F.

II. Uluslararası Gazi Akademi ve Genç Sosyal Bilimciler Sempozyumu, Ankara, Turkey, 15 - 16 March 2018, pp.42

III. **Yeşil Hastane Uygulamalarında Sağlık Hizmeti Kullanıcılarının Farkındalıklarını Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**

MANSUR F.

III. ASEAD Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Antalya, Turkey, 5 - 07 May 2018

IV. **Sağlık Yönetimi Adaylarının Sayısal Yetkinlik Düzeyleri**

USLU D., MANSUR F.

III. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, 5 - 07 May 2018

V. **Sosyal Görünüş Kaygısı ve Beden Suçluluğunun Diyet Planlarına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**

KORKMAZ S., MANSUR F.

ASEAD II. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Antalya, Turkey, 21 - 23 October 2017, pp.159

VI. **Sağlık Yöneticilerinin Teknoloji Kullanımına Yönelik Görüşleri ve Eğitim İhtiyaçlarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma**

KILIÇ ÇAKMAK E., MANSUR F.

1 st International 11 th Health and Hospital Administration Conference, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017

VII. **Sağlık Yönetimi Adaylarının Bireysel-Sosyal Yenilikçilik ve Proaktif Kişilik Özelliklerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**

USLU D., MANSUR F.

I. Gazi Akademi Genç Sosyal Bilimciler Sempozyumu, Ankara, Turkey, 9 - 10 March 2017

VIII. **Hekimlerin Elektronik Ortamlarda Yapılan İlaç Tanıtımlarına Yönelik Tutumlarını Etkileyen Değişkenler**

KORKMAZ S., MANSUR F., USLU D.

10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 1 - 03 December 2016

IX. **Hastane Yönetim Bilgi Sisteminin Kullanılabilirliğini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Ankara'da**

### **Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği**

USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.

8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Cyprus (Kktc), 23 - 24 September 2014

- X. **Teknoloji Kullanılabilirlik Durumu ve Bireylerin Teknolojik Hazıroluşun Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Kullanımına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**  
USLU D., MANSUR F.  
8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 1 January - 01 February 2014
- XI. **Hastane Yönetim Bilgi Sisteminin Kullanılabilirliğini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Ankara'xxda Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği**  
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.  
8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 1 - 02 January 2014
- XII. **Büro Yönetimi Bölümü Öğrencilerinin Yaptıkları Staj Uygulamalarının Değerlendirilmesi**  
USLU D., MANSUR F.  
IX. Uluslararası Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Erzurum, Turkey, 1 - 02 January 2010
- XIII. **The Effect of the Mobbing on Organizational Commitment in Hospital A Field Study**  
TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F.  
21st EBEN Annual Conference, Antalya, Turkey, 17 - 19 September 2008
- XIV. **Kamu Sektöründe Çalışan Yönetici Asistanları ve Sekreterlerin İletişim Becerilerini Ölçmeye Yönelik Amprik Bir Çalışma**  
TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F., ÜNALAN D.  
6.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Ankara, Turkey, 25 - 27 October 2007
- XV. **Yönetici Asistanları ve Büro Çalışanlarının Hizmet İçi Eğitimleri İçin Bir Web Tabanlı Uzaktan eğitim Programı Uygulama Örneği**  
TENGİLİMOĞLU D., DELİL Y., MANSUR F.  
5.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çanakkale, Turkey, 14 - 15 September 2006

### **Metrics**

Publication: 42