

Dr.Öğr.Üyesi FATMA MANSUR

Kişisel Bilgiler

E-posta: fatma.mansur@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/fatma.mansur>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-0336-6329

Yoksis Araştırmacı ID: 106272

Eğitim Bilgileri

Doktora, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Teknolojileri (Dr), Türkiye 2008 - 2016

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YL) (Tezli), Türkiye 2005 - 2008

Lisans, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Büro Yönetimi Eğitimi Bölümü, Türkiye 2003 - 2005

Yaptığı Tezler

Doktora, Sağlık yönetimi eğitime yönelik bütünleşik teknoloji kabul ve kullanım modeli önerisi, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Teknolojileri (Dr), 2016

Yüksek Lisans, İşletmelerde uygulanan mobbingin (psikolojik şiddet) örgütsel bağlılığa etkisi, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YL) (Tezli), 2008

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2019 - Devam Ediyor

Araştırma Görevlisi Dr., Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2018 - 2019

Araştırma Görevlisi Dr., Gazi Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2016 - 2018

Araştırma Görevlisi, Gazi Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü, 2013 - 2016

Araştırma Görevlisi, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, 2006 - 2013

Akademik İdari Deneyim

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, 2019 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Genel İşletme, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Sağlıkta Güncel Konular, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Yönetim ve Organizasyon, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Sağlık Yönetiminde Hasta Hakları, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Seminer, Doktora, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Sağlık Yönetimi Etiği, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler ve İletişim, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Sağlık Yönetiminde Etik, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Tıbbi Dokümantasyon, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler ve İletişim, Lisans, 2018 - 2019

Yönetilen Tezler

MANSUR F., Sahip olunan inanç sistemine göre sağlık hizmeti kullanıcılarının tercihleri, Yüksek Lisans, E.MALTAŞ(Öğrenci), 2021

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. The Effect of The Mobbing on Organizational Commitment in Hospital A Field Study

TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F., Dziegielewska S. F.

JOURNAL OF SOCIAL SERVICE RESEARCH, cilt.36, sa.2, ss.128-141, 2010 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. E-SAĞLIK İLE İLGİLİ ÇALIŞMALARIN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ

MANSUR F., ALTISOY S.

ULUSLARARASI SAĞLIK YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ ARAŞTIRMA DERGİSİ, cilt.9, sa.2, ss.171-186, 2023 (Hakemli Dergi)

II. TÜRKİYE'DEKİ İKİNCİ BASAMAK KAMU HASTANELERİNDE TEKNİK ETKİNLİK VE BELİRLEYİCİLERİ: BİR VZA-TOBİT YAKLAŞIM

Pınarbaşı M. B., MANSUR F.

Verimlilik Dergisi, sa.4, ss.611-624, 2022 (Hakemli Dergi)

III. E-Nabız Sisteminin İşleyişiyle İlgili Haber Sitelerine Yönelik Bir İçerik Analizi

ÖZŞAHİN F., MANSUR F.

Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.11, sa.3, ss.860-872, 2022 (Hakemli Dergi)

IV. SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA MERHAMET DOYUMU VE MERHAMET YORGUNLUĞUNUN SÜREKLİ ÖFKE DÜZEYİNE ETKİSİ

MANSUR F., ÖZZEYBEK TAŞ M., EKİNCİ N.

Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.15, sa.40, ss.436-469, 2022 (Hakemli Dergi)

V. SAĞLIK ÇALIŞANLARININ PROAKTİF KİŞİLİK ÖZELLİĞİNİN YEŞİL ÖRGÜTSEL DAVRANIŞA ETKİSİ

MANSUR F., GEDİK Ö.

ERCIYES UNIVERSITY JOURNAL OF FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, cilt.0, sa.61, ss.17-42, 2022 (Hakemli Dergi)

VI. Siberkondri ve E-Sağlık Okuryazarlığı Arasındaki İlişki

MANSUR F., CİGERCİ K.

Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.11, sa.1, ss.11-21, 2022 (Hakemli Dergi)

VII. Sağlık Okuryazarlık Düzeyinin Sağlık Arama Davranışı ve Sağlıklı Yaşam Tarzı Davranışlarına Etkisi

MANSUR F., ÜLKE ŞİMDİ R.

Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.25, sa.1, ss.127-138, 2022 (Hakemli Dergi)

VIII. Covid-19 Sürecinde Bireylerin Sağlıklı Yaşam Farkındalıklarının İncelenmesi

MANSUR F., Ertaş Ş.

Gazi Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.43-63, 2022 (Hakemli Dergi)

- IX. **Sosyal Pazarlama Aracı Olarak Kullanılan Dijital Medyanın, Covid-19 Aşısına Yönelik Bireysel Tutumlara Etkisi**
MANSUR F., Bıyık E.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.22, sa.1, ss.257-278, 2022 (Hakemli Dergi)
- X. **Sağlık İletişiminde Yaşanan Sorunların Hekimlere Yönelik Şiddete Etkisi**
MANSUR F.
İşletme Akademisi Dergisi, cilt.3, sa.1, ss.57-69, 2022 (Hakemli Dergi)
- XI. **Defansif Tıp ve Defansif Tıp Konusunda Yapılan Akademik Çalışmalar Üzerine Bir Derleme**
MANSUR F., Ceylan Ö.
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), cilt.23, sa.3, ss.721-744, 2021 (Hakemli Dergi)
- XII. **SAĞLIK ALANINA YÖNELİK SOSYAL FRANCHISING UYGULAMALARI**
MANSUR F., ARIKAN G.
ULUSLARARASI SAĞLIK YÖNETİMİ VE STRATEJİLERİ ARAŞTIRMA DERGİSİ, cilt.7, sa.3, ss.561-573, 2021 (Hakemli Dergi)
- XIII. **The Evaluation of the Opinions and Satisfaction of International Students about Distance Education Delivered Due to Covid-19 Pandemic: A Case of Turkey**
TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F., KHALEEL SAFFAR P. A., TENGİLİMOĞLU E.
Aydın Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.23, sa.4, ss.1404-1418, 2021 (Hakemli Dergi)
- XIV. **COVID-19 PANDEMİSİNDE ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN UMUT DÜZEYLERİ**
MANSUR F., DOĞUÇ E.
Gençlik Araştırmaları Dergisi, cilt.9, ss.26-51, 2021 (Hakemli Dergi)
- XV. **COVID-19 PANDEMİ SÜRECİNDE HEMŞİRELERİN ETİK VE ALTURİSTİK LİDERLİK ALGISI**
MANSUR F., Uysal D.
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.329-344, 2021 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Kişisel Dozimetre Taşıyan Çalışanlarda Aşırı İş Yükünün Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini Üzerindeki Etkisi**
MANSUR F., SEYHAN F.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.1033-1049, 2021 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Teletıp Araştırmalarının Görsel Haritalama Tekniği ile Bibliyometrik Analizi**
MANSUR F., AYDIN TEKER İ.
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ DERGİSİ, cilt.14, sa.2, ss.115-128, 2021 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **HEMŞİRELERİ KURUMA ÇEKEN BİR HASTANE MODELİ: MIKNATIS HASTANELER**
MANSUR F., TOMBAK DİZİLİ F.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.24, sa.1, ss.219-233, 2021 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Sağlık Hizmeti Kullanıcılarının Yeşil Hastane Farkındalık Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**
MANSUR F., KORKMAZ S.
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.22, sa.3, ss.827-850, 2020 (Hakemli Dergi)
- XX. **Sosyal Görünüş Kaygısı ve Beden Suçluluğunun Diyet Planlarına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**
KORKMAZ S., MANSUR F.
Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.3, 2018 (Hakemli Dergi)
- XXI. **Dijital İlaç Pazarlama Uygulamaları Geleneksel Uygulamaları Yıkıyor mu? Hekimlere Yönelik Bir Araştırma**
KORKMAZ S., MANSUR F., USLU D.
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.94-105, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXII. **Sağlık Yönetici Adaylarının Bireysel-Sosyal Yenilikçilik ve Proaktiflik Özelliklerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
USLU D., MANSUR F.
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.2, sa.4, ss.52-68, 2017 (Hakemli Dergi)

- XXIII. **Sağlık Sektöründe Elektronik Detaylandırma Labirentinde Gezinmeler: Ankara İlinde Hekimlere Yönelik Bir Araştırma**
KORKMAZ S., USLU D., MANSUR F.
Sağlık Akademisyenleri Akademik Tıp Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.39-45, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXIV. **Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Kullanılabilirliğini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, cilt.2, sa.3, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXV. **Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Kullanılabilirliğini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma Ankara da Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği**
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.
uluslararası sağlık yönetimi ve stratejileri araştırma dergisi, cilt.2, sa.3, ss.45-57, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **A Study for Determining The Variables Having Impact on Health Manager s Acceptance and Use of Technology Example of Ankara Province**
MANSUR F., KILIÇ ÇAKMAK E.
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH MANAGEMENT AND TOURISM, cilt.1, sa.2, ss.37-55, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXVII. **Teknoloji Kullanılabilirliği ve Bireysel Teknolojik Hazıroluşun Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kullanımına Etkisi: Üniversite Hastanesi Çalışanları Üzerinde Bir Uygulama**
ATILLA E. A., MANSUR F., USLU D.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.7, sa.2, 2015 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. **Teknoloji kullanılabilirliği ve Bireysel Teknolojik Hazıroluşun Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kullanımına Etkisi: Üniversite Hastanesi Çalışanları Üzerine Bir Uygulama**
ATILLA E. A., MANSUR F., USLU D.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.375-387, 2015 (Hakemli Dergi)
- XXIX. **Empirical Study to Measure the Communication Skills of the Manager Assistants Medical secretaries and Office workers in the Public sector**
ÜNALAN D., TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F.
The Journal of American Academy of Business, cilt.14, sa.2, ss.245-250, 2009 (Hakemli Dergi)
- XXX. **İşletmelerde Uygulanan Mobbingin Psikolojik Şiddet Örgütsel Bağlılığa Etkisi**
TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F.
Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi, cilt.1, sa.3, ss.69-83, 2009 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. SAĞLIKTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM

MANSUR F.

SAĞLIK YÖNETİMİNDE DÖNÜŞÜM VE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR , Prof. Dr. Sezer Korkmaz, Doç. Dr. Edibe Asuman Atilla, Dr. Öğr. Üyesi Fatma Mansur, Editör, NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK, Ankara, ss.223-274, 2022

II. Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler ve İletişim

MANSUR F.

Sağlık Kurumlarında Yönetim, Prof. Dr. Zekai ÖZTÜRK, Editör, Siyasal Kitabevi, Ankara, ss.297-341, 2019

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. Hemşirelerin Artırılmış Gerçeklik Teknolojilerini Kabul Durumları

MANSUR F., ÖZYURT E.

5. Uluslararası 15. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Samsun, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2022

II. Bireylerin Hasta Hakları Bilgi Düzeylerine göre Sağlık Çalışanlarına Şiddet Uygulama Durumları

MANSUR F., SENEMOĞLU P.

7. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi, İstanbul, Türkiye, 16 - 19 Haziran 2022

- III. **KRONİK RAHATSIZLIĞI BULUNAN BİREYLERİN HASTA GÜÇLENDİRME VE SAĞLIK SİSTEMİNE GÜVENSİZLİK DÜZEYLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİ**
MANSUR F., AKGÜN E.
4TH INTERNATIONAL "BAŞKENT" CONGRESS, Ankara, Türkiye, 26 Şubat 2022
- IV. **Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Teknoloji Yeterlilik ve Farkındalık Durumlarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma**
MANSUR F.
II. Uluslararası Gazi Akademi ve Genç Sosyal Bilimciler Sempozyumu, Ankara, Türkiye, 15 - 16 Mart 2018, ss.42
- V. **Yeşil Hastane Uygulamalarında Sağlık Hizmeti Kullanıcılarının Farkındalıklarını Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
MANSUR F.
III. ASEAD Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 5 - 07 Mayıs 2018
- VI. **Sağlık Yönetimi Adaylarının Sayısal Yetkinlik Düzeyleri**
USLU D., MANSUR F.
III. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, 5 - 07 Mayıs 2018
- VII. **Sosyal Görünüş Kaygısı ve Beden Suçluluğunun Diyet Planlarına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma**
KORKMAZ S., MANSUR F.
ASEAD II. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 21 - 23 Ekim 2017, ss.159
- VIII. **Sağlık Yöneticilerinin Teknoloji Kullanımına Yönelik Görüşleri ve Eğitim İhtiyaçlarını Belirlemeye Yönelik Nitel Bir Araştırma**
KILIÇ ÇAKMAK E., MANSUR F.
1 st International 11 th Health and Hospital Administration Conference, Trabzon, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2017
- IX. **Sağlık Yönetimi Adaylarının Bireysel-Sosyal Yenilikçilik ve Proaktif Kişilik Özelliklerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
USLU D., MANSUR F.
I. Gazi Akademi Genç Sosyal Bilimciler Sempozyumu, Ankara, Türkiye, 9 - 10 Mart 2017
- X. **Hekimlerin Elektronik Ortamlarda Yapılan İlaç Tanıtımlarına Yönelik Tutumlarını Etkileyen Değişkenler**
KORKMAZ S., MANSUR F., USLU D.
10. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Türkiye, 1 - 03 Aralık 2016
- XI. **Hastane Yönetim Bilgi Sisteminin Kullanılabilirliğini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Ankara'da Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği**
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.
8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kıbrıs (Kktc), 23 - 24 Eylül 2014
- XII. **Hastane Yönetim Bilgi Sisteminin Kullanılabilirliğinin Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.
8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Kıbrıs (Kktc), 23 - 24 Eylül 2014
- XIII. **Hastane Yönetim Bilgi Sisteminin Kullanılabilirliğini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Ankara'xxda Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği**
USLU D., TOYGAR Ş. A., MANSUR F.
8. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 1 - 02 Ocak 2014
- XIV. **Büro Yönetimi Bölümü Öğrencilerinin Yaptıkları Staj Uygulamalarının Değerlendirilmesi**
USLU D., MANSUR F.
IX. Uluslararası Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Erzurum, Türkiye, 1 - 02 Ocak 2010
- XV. **The Effect of the Mobbing on Organizational Commitment in Hospital A Field Study**
TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F.
21st EBEN Annual Conference, Antalya, Türkiye, 17 - 19 Eylül 2008
- XVI. **Kamu Sektöründe Çalışan Yönetici Asistanları ve Sekreterlerin İletişim Becerilerini Ölçmeye Yönelik Amprik Bir Çalışma**
TENGİLİMOĞLU D., MANSUR F., ÜNALAN D.

6.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Ankara, Türkiye, 25 - 27 Ekim 2007

XVII. **Yönetici Asistanları ve Büro Çalışanlarının Hizmet İçi Eğitimleri İçin Bir Web Tabanlı Uzaktan eğitim Programı Uygulama Örneği**

TENGİLİMOĞLU D., DELİL Y., MANSUR F.

5.Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 14 - 15 Eylül 2006

Metrikler

Yayın: 51

Atıf (Scopus): 3

H-İndeks (Scopus): 1