

# Prof. KURBAN ÜNLÜÖNEN

## Personal Information

**Email:** kurban.unluonen@hbv.edu.tr

**Web:** <https://avesis.hacibayram.edu.tr/kurban.unluonen>

## International Researcher IDs

ScholarID: hW\_HOtMAAAAJ

ORCID: 0000-0002-4191-9019

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-5702-2022

Yoksis Researcher ID: 2769

## Education Information

Doctorate, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat Tarihi (Dr), Turkey 1983 - 1990

Postgraduate, Gazi University, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstatistik (YI) (Tezli), Turkey 1980 - 1982

Undergraduate, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, Turkey 1976 - 1980

## Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

## Dissertations

Doctorate, Turizmin iktisadi kalkınmaya etkileri ve Türkiye'xxnin cumhuriyet dönemi turizm politikaları, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat Tarihi (Dr), 1990

Postgraduate, Türkiye'nin Dış Turizm Gelirlerine Etki Eden Faktörler Üzerine Ekonometrik Bir Deneme, Gazi University, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstatistik (YI) (Tezli), 1982

## Research Areas

Social Sciences and Humanities

## Academic Titles / Tasks

Professor, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty Of Tourism, Department Of Tourism, 2018 - Continues

Professor, Gazi University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2012 - 2018

Professor, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 2005 - 2012

Associate Professor, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 1999 - 2005

Assistant Professor, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 1993 - 1999

Assistant Professor, Dicle University, Hukuk Fakültesi, Maliye Ve Ekonomi Bölümü, 1990 - 1993

Lecturer, Dicle University, Hukuk Fakültesi, Maliye Ve Ekonomi Bölümü, 1986 - 1990

## Academic and Administrative Experience

Ankara Hacı Bayram Veli University, 2018 - 2019  
Gazi University, 2017 - 2018  
Gazi University, 2016 - 2017  
Gazi University, 2016 - 2017  
Gazi University, 2012 - 2015  
Gazi University, 1993 - 2012  
Gazi University, 2005 - 2006  
Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi, 2000 - 2001  
Dicle University, 1990 - 1993

## Courses

SEMİNER (DOKTORA), Doctorate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
TURİZMDE TÜKETİCİ HAKLARI (YÜKSEK LİSANS), Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
SEMİNER (YÜKSEK LİSANS), Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
TURİZMDE MİKRO VE MAKRO EKONOMİK ANALİZLER (DOKTORA), Doctorate, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
GENEL EKONOMİ (Lisans), Undergraduate, 2016 - 2017  
TURİZMDE MİKRO VE MAKRO EKONOMİK ANALİZLER, Doctorate, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
TURİZMDE TÜKETİCİ HAKLARI, Postgraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
SEMİNER, Postgraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013

## Advising Theses

ÜNLÜÖNEN K., Ziyaretçilerin otantiklik algılarının algılanan değer, memnuniyet ve davranışsal niyet düzeylerine etkisi: Hamamönü örneği, Postgraduate, A.SELİN(Student), 2019  
ÜNLÜÖNEN K., Yerli halk-turist etkileşimi ve bir model önerisi, Doctorate, Y.KEMAL(Student), 2019  
ÜNLÜÖNEN K., Yerel halkın bakış açısıyla Cilo Dağı'nın kış turizm potansiyelinin değerlendirilmesi, Postgraduate, İ.BOZKURT(Student), 2019  
ÜNLÜÖNEN K., Seyahat acentası yöneticilerinin kriz yönetimi uygulamaları üzerine Ankara'da bir araştırma, Postgraduate, P.SARIALTUN(Student), 2019  
ÜNLÜÖNEN K., Destinasyon imajının markalaşmaya etkisi: Bodrum örneği, Postgraduate, İ.ÖZSEZGİN(Student), 2019  
ÜNLÜÖNEN K., Neo-kolonializm aracı olarak kitle turizminin etkileri üzerine bir araştırma, Doctorate, Y.DÜNDAR(Student), 2019  
ÜNLÜÖNEN K., Açık alanda yapılan doğa temelli rekreatif etkinlikler ve destinasyon markalaşması: Ilgaz Dağı Milli Parkı örneği, Doctorate, G.GÖKER(Student), 2018  
ÜNLÜÖNEN K., Planlı davranış teorisi kapsamında Türkiye'ye gelen yabancı turistlerin yerel yiyecekleri tüketme niyeti üzerine bir araştırma, Doctorate, A.İŞİN(Student), 2018  
ÜNLÜÖNEN K., Hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti ve tavsiye etme niyeti kapsamında Türkiye'deki kayak merkezlerinin incelenmesi, Doctorate, C.ERSİN(Student), 2018  
ÜNLÜÖNEN K., Stresle Mücadelede Rekreasyon Aktivitelerinin Rolü Üzerine bir Araştırma, Postgraduate, F.TURAN(Student), 2017  
ÜNLÜÖNEN K., Turizme katkı sağlayan yerel kuruluşlarda çalışanların turistik arz kaynaklarını değerlendirmeleri: Güney Kazakistan örneği, Doctorate, N.ABİSHOV(Student), 2015  
ÜNLÜÖNEN K., Dönüşümcü ve etkileşimci liderliğin örgütsel sessizlik üzerine etkisi: Otel işletmelerinde bir uygulama, Doctorate, O.ÇATIR(Student), 2015  
ÜNLÜÖNEN K., Türkiye imajının turizm talebine etkisi: Arap turistler üzerine bir araştırma, Postgraduate,

A.ALİYEV(Student), 2014  
ÜNLÜÖNEN K., Otel işletmelerinde duygusal emek öncüllerinin belirlenmesine yönelik bir araştırma, Doctorate, M.MURAT(Student), 2014  
ÜNLÜÖNEN K., Turistlerin güvenlik algısı üzerine bir alan araştırması, Postgraduate, İ.BAYHAN(Student), 2014  
ÜNLÜÖNEN K., Otelcilik ve turizm meslek liselerinde çalışan öğretmenlerin toplam kalite yönetimi anlayışı, Postgraduate, A.SOLUNOĞLU(Student), 2013  
ÜNLÜÖNEN K., Lisans düzeyinde turizm eğitimi alan öğrencilerin turizm eğitimi veren kurumları değerlendirmeleri: İran? Türkiye karşılaştırması, Doctorate, M.REZA(Student), 2011  
ÜNLÜÖNEN K., Otel işletmelerinde çalışanların paraya olan tutumlarının mesleki etik değerler açısından incelenmesi, Postgraduate, E.ARSLAN(Student), 2011  
ÜNLÜÖNEN K., Türkiye'deki Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Ölçülmesine Yönelik Bir Alan Araştırması, Doctorate, M.ERTÜRK(Student), 2011  
ÜNLÜÖNEN K., Otel işletmeleri mutfak personelinin gıda güvenliği algılamaları ve Ankara'da bir uygulama, Doctorate, M.CÖMERT(Student), 2011  
ÜNLÜÖNEN K., İkinci konut satın almada destinasyon kalitesinin etkisi: Alanya örneği, Doctorate, H.ÇİMEN(Student), 2010  
ÜNLÜÖNEN K., Mutfak personelinin hizmet içi eğitiminin örgütsel bağlılık ve iş tatminine etkisi üzerine bir uygulama, Postgraduate, E.KÖKSAL(Student), 2010  
ÜNLÜÖNEN K., İklim değişikliğinin turizme etkileri: Konaklama işletmelerinde bir uygulama, Doctorate, B.SEVİM(Student), 2009  
ÜNLÜÖNEN K., Anadolu otelcilik ve turizm meslek liselerinde uygulanan modüler öğretimin değerlendirilmesi, Doctorate, C.SEÇİLMİŞ(Student), 2009  
ÜNLÜÖNEN K., Sürdürülebilir turizm açısından taşıma kapasitesi: Topkapı Sarayı örneği, Doctorate, C.TOKMAK(Student), 2008  
ÜNLÜÖNEN K., Hayat boyu öğrenme ve kariyer rehberliği ilkelerinin istihdam edilebilirliğe etkileri: Otel işletmeleri üzerine bir uygulama, Doctorate, M.AKSOY(Student), 2008  
ÜNLÜÖNEN K., Ortaöğretim düzeyinde mesleki turizm eğitimi alan öğrencilerin staj sürecine adaptasyonu üzerine bir araştırma, Postgraduate, H.SARI(Student), 2007  
ÜNLÜÖNEN K., Turistlerin ziyaret ettikleri yörelerdeki güvenlik algılamaları ve turizmde güvenlik eğitimi, Postgraduate, C.SEÇİLMİŞ(Student), 2005  
ÜNLÜÖNEN K., Turizmde mevsimlik talep dalgalanmalarının azaltılmasında futbol organizasyonlarının yeri ve hizmetiçi eğitim faaliyetleri, Postgraduate, M.KARA(Student), 2005  
ÜNLÜÖNEN K., Turistik arz kaynaklarının değerlendirilmesinde yerel yöntemler, sivil toplum örgütleri, eğitim kurumları ve yerel medyanın rolü, Postgraduate, B.SEVİM(Student), 2005  
ÜNLÜÖNEN K., Türkiye'nin turizm gelirlerindeki sızıntılar ve bu sızıntıların hesaplanmasına yönelik bir yaklaşım, Doctorate, A.KILIÇLAR(Student), 2004  
ÜNLÜÖNEN K., Anadolu otelcilik ve turizm meslek liselerinde öğrenim gören öğrencilerin okul amacına yönelik beklentilerinin değerlendirilmesi, Doctorate, Y.BOYLU(Student), 2004  
ÜNLÜÖNEN K., Turizm işletmelerinin ahlaki ve sosyal sorumluluklarında personel eğitiminin önemi üzerine bir alan araştırması (Ankara örneği), Postgraduate, A.OLCAY(Student), 2002  
ÜNLÜÖNEN K., Otel işletmelerinde çalışanların verimliliğini artırmaya yönelik teşvik araçları ve bunların bölümler arası farklılıkları (Ankara ve İzmir otellerinde bir uygulama), Postgraduate, M.ERTÜRK(Student), 2000  
ÜNLÜÖNEN K., Dış kaynaklı turizmin turistik merkezlerde yaşayan halkın tüketim davranışlarına etkisi, Doctorate, A.TAYFUN(Student), 2000  
ÜNLÜÖNEN K., Turizm işletmelerinde maliyetleri etkileyen iç ve dış ekonomik faktörlerin incelenmesi, Postgraduate, C.TOKMAK(Student), 2000  
ÜNLÜÖNEN K., Turizmin bölgesel ekonomik etkileri ve Kemer örneği, Postgraduate, A.KILIÇLAR(Student), 1998

**Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI**

- I. **The calculation approach for leakages of international tourism receipts: The turkish case**  
ÜNLÜÖNEN K., Kiliclar A., Yueksel S.  
Tourism Economics, vol.17, no.4, pp.785-802, 2011 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Problematic customer behaviours and their triggers: the perspective of restaurant employees**  
Özekici Y. K. , Ünlüönen K.  
Journal of Hospitality and Tourism Insights, vol.5, no.3, pp.663-686, 2022 (ESCI)
- II. **Economic Evaluation of Health Tourism in Turkey**  
ÇETİ B., ÜNLÜÖNEN K.  
JOURNAL OF TOURISMOLOGY, vol.6, no.1, pp.99-109, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Reflection of acculturation in tourism: A systematic literature review**  
Özekici Y. K. , Ünlüönen K.  
International Journal of Tourism Anthropology, vol.7, no.3-4, pp.284-308, 2019 (Scopus)
- IV. **Salgın Hastalıklar Sebebiyle Oluşan Krizlerin Turizm Sektörü Üzerindeki Etkisinin Değerlendirilmesi**  
ÇETİ B., ÜNLÜÖNEN K.  
AHBVÜ Turizm Fakültesi Dergisi, vol.22, no.2, pp.109-128, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Hizmet Kalitesi, Müşteri Memnuniyeti ve Tavsiye Etme Niyeti Arasındaki İlişki: Kayak Merkezlerine Yönelik Bir İnceleme**  
SİLİK C. E. , ÜNLÜÖNEN K.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.10, no.4, pp.333-357, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Kayak Merkezleri Kapsamında Yapılan Araştırmalara Yönelik Kavramsal Bir İnceleme**  
SİLİK C. E. , ÜNLÜÖNEN K.  
Journal of Recreation and Tourism Research, vol.4, no.4, pp.24-34, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Otel İşletmelerinde Davranış Kuralı Algısı ve İş Doyumunun Duygusal Emek Davranışı Üzerindeki Etkisinin Belirlenmesi**  
KIZANLIKLI M. M. , ÜNLÜÖNEN K.  
Ege Akademik Bakış, vol.16, no.3, pp.503-518, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **The Determination of the Effect of Display Rules Perception and Job Satisfaction on the Emotional Labor in Hotels**  
Kızanlikli M., ÜNLÜÖNEN K.  
EGE ACADEMIC REVIEW, vol.16, no.3, pp.503-518, 2016 (ESCI)
- IX. **Otel İşletmeleri Mutfak Çalışanlarının Personel Hijyeni Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi**  
ÜNLÜÖNEN K., CÖMERT M.  
Journal of Tourism and Gastronomi Studies, vol.1, no.1, pp.3-12, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Otel İşletmelerinde Psiko-sosyal Motivasyon Araçları ve Bu Araçların Farklı Departmanlar Üzerindeki Etkisine Yönelik Ankara ve İzmir Otellerinde Bir Uygulama**  
ÜNLÜÖNEN K., ERTÜRK M., OLCAY A.  
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), vol.6, no.19, pp.9-32, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Türkiye de Yükseköğretim Düzeyinde Turizm Eğitimindeki Gelişmelerin Değerlendirilmesi**  
ÜNLÜÖNEN K., BOYLU Y.  
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (E-SOSDER), vol.3, no.2, pp.11-32, 2005 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Turizm ve Hukuk**  
ÜNLÜÖNEN K., KIZANLIKLI M. M.  
in: Genel Turizm, Prof. Dr. Kurban Ünlüönen Prof. Dr. Arzu Kılıçlar, Editor, Seçkin, Ankara, pp.259-287, 2021

**II. Turizm Sektöründe Tüketici Hakları Araştırması**

ÜNLÜÖNEN K., KIZANLIKLI M. M.

Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, 2018

**III. Ankara'nın Turizm Potansiyeli**

ÜNLÜÖNEN K., KIZANLIKLI M. M.

in: Şehir Ekonomisi: Ankara Şehir Araştırmaları, Muhsin Kar, M. Akif Sarıkaya, Editor, Ankara Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın Dairesi Başkanlığı Yayınları, Ankara, pp.163-202, 2017

**Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. NOT AN UTOPIA, IT IS REAL WORLD: INFORMATION ASYMMETRY AND THE CREATIVE TOURIST**

ÜNLÜÖNEN K., KÜÇÜKERGİN F. N.

2nd INTERNATIONAL CONFERENCE – EMERGING AND FUTURE TRENDS IN CREATIVE TOURISM, 7 - 09 June 2018

**II. Ekonomik Göstergelerle Türkiye Turizmindeki Gelişmelerin Değerlendirilmesi**

ÜNLÜÖNEN K., KIZANLIKLI M. M.

16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Turkey, 12 - 15 November 2015, pp.1162-1179

**III. Otel işletmelerindeki eko etiket ve sistem yönetim belgelerinin belirlenmesine yönelik bir araştırma**

ÜNLÜÖNEN K., KIZANLIKLI M. M. , ARSLAN E.

12. Ulusal Turizm Kongresi, Düzce, Turkey, 30 November - 04 December 2011, pp.446-457

**Metrics**

Publication: 18

Citation (WoS): 6

Citation (Scopus): 10

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 1