

## Doç.Dr. MÜJDAT ERTÜRK

### Kişisel Bilgiler

E-posta: mujdaterturk@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/mujdat.erturk>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-6627-3605

Yoksis Araştırmacı ID: 275194

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), Türkiye 2001 - 2011

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Türkiye 1997 - 2000

Lisans, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, Türkiye 1993 - 1997

### Yaptığı Tezler

Doktora, Türkiye'xxdeki Otel İşletmelerinde Hizmet Kalitesinin Ölçülmesine Yönelik Bir Alan Araştırması, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi (Dr), 2011

Yüksek Lisans, Otel işletmelerinde çalışanların verimliliğini artırmaya yönelik teşvik araçları ve bunların bölümler arası farklılıkları (Ankarave İzmir otellerinde bir uygulama), Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2000

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Doç.Dr., Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Devam Ediyor

Dr.Öğr.Üyesi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - 2020

Dr.Öğr.Üyesi, Bitlis Eren Üniversitesi, Kanık Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2019 - 2020

### Akademik İdari Deneyim

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, 2021 - Devam Ediyor

Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, 2020 - Devam Ediyor

Bitlis Eren Üniversitesi, 2019 - 2020

### Verdiği Dersler

Gelir Yönetimi, Doktora, 2021 - 2022, 2020 - 2021

Araştırma Teknikleri, Lisans, 2021 - 2022  
Servis ve Bar Bilgisi, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Önbüro Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2012 - 2013  
Kültürel Miras Turizmi, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Kat Hizmetleri, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Dünya Turizm Hareketleri, Lisans, 2020 - 2021  
Küreselleşme ve Turizm, Yüksek Lisans, 2020 - 2021  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Turizme Giriş, Lisans, 2019 - 2020  
Ön Büro Yönetimi (İ.Ö.), Lisans, 2012 - 2013  
Ön Büro Uygulamaları, Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Ürün Demeti Fiyatlandırma Yönteminin Yiyecek İçecek İşletmelerinde Tüketici Satın Alma Tercihlerine Etkisi**  
ERTÜRK M.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.4, ss.1106-1127, 2019 (Hakemli Dergi)
- II. **Çocuklu Ailelerin Dışarıda Yeme Alışkanlıkları**  
ERTÜRK M.  
Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.18, sa.4, ss.1592-1610, 2019 (Hakemli Dergi)
- III. **Çocukla Yemeğe Çıkmak: Ailelerin Bakışlarına Yönelik Nitel Bir Araştırma (Eating Out with Children: A Qualitative Research on Family Perspectives)**  
ERTÜRK M., Arıcı H. E.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.2, ss.785-804, 2019 (Hakemli Dergi)
- IV. **The Rate of Unionization in the Turkish Tourism Industry**  
ERTÜRK M.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.6, ss.89-102, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. **An Investigation of Negative Reviews on Tripadvisor about the Seafood Restaurants in Kyrenia**  
ERTÜRK M.  
Journal of Business Management and Economic Research, cilt.3, sa.7, ss.33-45, 2019 (Hakemli Dergi)
- VI. **Measurement of Service Quality of Hotels in TRNC: Servqual Model**  
ERTÜRK M.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.3, ss.35-42, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **Zincir Kahve İşletmelerinde Algılanan Hizmet Kalitesinin Ölçümü: Eskişehir de Bir Uygulama**  
ERTÜRK M.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.26-43, 2019 (Hakemli Dergi)
- VIII. **12 Yaş Altı Çocuk Sahibi Ailelerin Dışarıda Yeme Alışkanlıkları: KKTC Örneği**  
ERTÜRK M.  
JOURNAL OF TURKISH STUDIES, cilt.143, sa. Volume 14 Issue 3, ss.1459-1480, 2019 (Hakemli Dergi)
- IX. **Kıbrıs Türk Milli Mücadele Dönemi nden Miras: KKTC nin Hüzün (Dark) Turizmi Potansiyeli (A Heritage from the Turkish Cypriot National Struggle Period: The Grief (Dark) Tourism Potential of TRNC)**  
ERTÜRK M.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.4, ss.57-73, 2018 (Hakemli Dergi)
- X. **Tüketicilerin Dışarıda Yemek Yeme Nedenleri**  
ERTÜRK M.  
Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.17, sa.3, ss.1203-1224, 2018 (Hakemli Dergi)
- XI. **Kıbrıs Türk Mutfağı nda Macunlar (The Preserves of Turkish Cypriot Cuisine)**  
ERTÜRK M.

- Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.6, sa.2, ss.298-314, 2018 (Hakemli Dergi)
- XII. **Otel İşletmelerinde Çalışanların Algıladıkları Sosyal Kaytarma Düzeyi: Gaziantep Otellerinde Bir Uygulama**  
OLCAY A., ERTÜRK M., GEYLAN C.  
THE JOURNAL OF INTERNATIONAL SOCIAL RESEARCH, cilt.11, sa.56, ss.1101-1119, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Müşterilerin Yiyecek İçecek İşletmeleri Tercihlerinde Etkili Olan Kriterler**  
ERTÜRK M.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.85-107, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Otel İşletmelerinde Erişilebilir Turizme Yönelik Düzenlemelerin Yeterliliği Üzerine Bir Uygulama: Gaziantep’xxtteki Bir Yerel ve Bir Uluslararası Zincir Otel İşletmesi Örneği**  
OLCAY A., ERTÜRK M., PARLAK Ö.  
Journal of Recreation and Tourism Research, cilt.5, sa.1, ss.98-120, 2018 (Hakemli Dergi)
- XV. **Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi Algısının Türkiye ye Gelen Yabancı Turistler Üzerinden Ölçülmesi - Evaluation of the Perception of Foreign Tourists About the Service Quality of the Accommodation Establishments in Turkey**  
ERTÜRK M.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.9, ss.547-571, 2017 (Hakemli Dergi)
- XVI. **A Study on Educational Tourism: Impacts of Foreign Students on The Perception of Local Turkish Students: Evidence From Northern Cyprus**  
ERTÜRK M., ARICI H. E. , ORCAN O.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.2, sa.1, ss.3-12, 2014 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Otel İşletmelerinde Psiko-sosyal Motivasyon Araçları ve Bu Araçların Farklı Departmanlar Üzerindeki Etkisine Yönelik Ankara ve İzmir Otellerinde Bir Uygulama**  
ÜNLÜÖNEN K., ERTÜRK M., OLCAY A.  
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), cilt.6, sa.19, ss.9-32, 2007 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **İçecekler**  
ERTÜRK M.  
İleri Mutfak Bilimleri, Seçim Yılmaz, Bayrakçı Selman, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.153-204, 2021
- II. **Tarihi, Kültürel ve Turistik Değerleri ile Kıbrıs**  
ERTÜRK M.  
Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, 2018
- III. **Reçete ve Tarifler ile Kıbrıs Türk Mutfağı**  
ERTÜRK M.  
Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, 2018

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Fileto Çıkarma Yöntemi ile Alternatif Lakerda Yapımı**  
ERTÜRK M.  
II. Uluslararası Battalgazi Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Malatya, Türkiye, 15 - 17 Mart 2019, ss.10-11
- II. **Takoz Dilimleme Yöntemi ile Geleneksel Lakerda Yapımı**  
ERTÜRK M.  
İksad III. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Adana, Türkiye, 8 - 10 Mart 2019, ss.252-263
- III. **İş- Aile Yaşamı Çatışması ile İş Tatmini Arasındaki İlişki: Ankara’daki 4-5 Yıldızlı Otellerin Yiyecek İçecek Departmanı Çalışanları Üzerinde Bir Uygulama**  
ERTÜRK M.

Atlas II. Sosyal Bilimler Kongresi, Mardin, Türkiye, 15 - 17 Şubat 2019, ss.387-397

**IV. Polis Memurlarının Tatil Alışkanlıkları: Gaziantep Örneği**

OLCAY A., ERTÜRK M., AY E.

II. Uluslararası Multidisipliner Kongresi, Adana, Türkiye, 4 - 05 Mayıs 2018, ss.454-471

**V. Almacı Pazarı ve Bakırcılar Çarşısı'nda Faaliye Gösteren Esnafın İletişim Becerilerinin Kendileri ve Yerli Turistler Tarafından Değerlendirilmesine Yönelik Bir Çalışma**

OLCAY A., ERTÜRK M., KARALAR F.

III. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, İskenderun, Türkiye, 20 - 21 Nisan 2018, ss.468-481

**VI. Kentsel Rekreasyon Alanlarında Hizmet Kalitesinin Ölçümü: Gaziantep Örneği**

ERTÜRK M., OLCAY A., MISIRLIOĞLU G.

I. Uluslararası Beden Eğitimi, Spor, Rekreasyon ve Dans Kongresi, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Nisan 2018, ss.427

**VII. KKTC'nin İleri Yaş Turizmi Potansiyelinin Değerlendirilmesi**

ERTÜRK M.

II. C-IASOS Uluslararası Uygulamalı Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Türkiye, 19 - 21 Nisan 2018, ss.663-666

## **Metrikler**

Yayın: 27