

## Prof. Dr. YÜKSEL ÖZTÜRK



### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 312 231 7360](tel:+903122317360) Dahili: 1847

E-posta: [yuksel.ozturk@hbv.edu.tr](mailto:yuksel.ozturk@hbv.edu.tr)

Diğer E-posta: [yukselozturk66@gmail.com](mailto:yukselozturk66@gmail.com)

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/yuksel.ozturk>



### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: N306i\_AAAAAJ

ORCID: 0000-0002-4320-5626

Publons / Web Of Science ResearcherID: GZH-1789-2022

ScopusID: 7005745583

Yoksis Araştırmacı ID: 1366

### Eğitim Bilgileri

Doktora, University of Strathclyde, Birleşik Krallık 1993 - 1996

Yüksek Lisans, University of Strathclyde, Birleşik Krallık 1991 - 1992

Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, Balıkesir Mühendislik Fakültesi, Balıkesir Turizm

İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu Pr., Türkiye 1985 - 1989

Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, Balıkesir Mühendislik Fakültesi, Balıkesir Turizm

İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu Pr., Türkiye 1985 - 1989

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Prof. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 2008 - 2018

Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 2003 - 2008

Yrd. Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 1999 - 2003

Öğretim Görevlisi, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 1997 - 1999

### Akademik İdari Deneyim

Gazi Üniversitesi, 2011 - Devam Ediyor

Gazi Üniversitesi, 2000 - Devam Ediyor

Gazi Üniversitesi, 2008 - 2009

## Verdiği Dersler

TURİZM PLANLAMASI VE POLİTİKASI, Doktora, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
SEMİNER, Yüksek Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011  
TURİZM PAZARLAMASI, Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
GENEL İŞLETME, Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2010 - 2011  
HALKLA İLİŞKİLER, Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009  
PAZARLAMA, Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010  
HALKLA İLİŞKİLER UYGULAMALARINDA YENİ STRATEJİLER, Doktora, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010

## Yönetilen Tezler

ÖZTÜRK Y., Helal otel misafirlerinin deneyimlerinin incelenmesi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, B.ERCAN(Öğrenci), 2021  
ÖZTÜRK Y., Bir turistik destinasyon olarak Kapadokya bölgesinin destinasyon rekabetçiliği analizi, Doktora, M.HALİT(Öğrenci), 2020  
ÖZTÜRK Y., Pazarlama karması kararlarının konaklama işletmelerinin pazarlama performansına etkilerinin incelenmesi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, A.KARA(Öğrenci), 2019  
ÖZTÜRK Y., Benlik saygısı ile turizm yönelimi arasındaki ilişkinin incelenmesi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, N.DOĞA(Öğrenci), 2019  
ÖZTÜRK Y., Turizm sektöründe değer zinciri analizi: Ürgüp destinasyonu örneği, Doktora, S.SERİN(Öğrenci), 2019  
ÖZTÜRK Y., Türk televizyon dizi ve filmlerinin ülke imajına ve seyahat etme eğilimine etkisi: Kazakistan örneği, Yüksek Lisans, A.ABİSHEVA(Öğrenci), 2019  
ÖZTÜRK Y., Turistik tüketici deneyimi: Beş yıldızlı resort otellerde bir uygulama, Doktora, A.UŞAKLI(Öğrenci), 2016  
ÖZTÜRK Y., Sakin şehirlerde sosyal değişime ilişkin algının demografik özellikler çerçevesinde incelenmesi: Seferihisar örneği, Yüksek Lisans, F.NURAY(Öğrenci), 2016  
ÖZTÜRK Y., Lider-üye etkileşim algısı ile örgütsel sessizlik davranış algısı arasında öz denetim kişilik özelliğinin aracılık rolü: Otel işletmeleri üzerine bir araştırma, Doktora, S.ÇÖP(Öğrenci), 2015  
ÖZTÜRK Y., Otel işletmelerinde müşteri odaklı marka denkleğinin müşteri sadakatine etkisi: Müşteri memnuniyeti ve güvenin aracı rolü, Doktora, Ö.ALTUNÖZ(Öğrenci), 2013  
ÖZTÜRK Y., Turizm sektöründe hizmet kalitesi: Türkiye ve Kazakistan'daki termal otel işletmelerinde karşılaştırmalı bir araştırma, Yüksek Lisans, A.KENZHEBAYEVA(Öğrenci), 2012  
ÖZTÜRK Y., Politik istikrarsızlıkların turistlerin destinasyon seçimine etkisi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, E.ŞİMŞEK(Öğrenci), 2012  
ÖZTÜRK Y., Kırsal turizm ve paydaşları: Belediye başkanlarının tutumlarına yönelik bir araştırma, Doktora, N.AYAZ(Öğrenci), 2012  
ÖZTÜRK Y., Ulusal aşçılık meslek standardı çerçevesinde mutfak eğitimi yeterliğı: Anadolu otelcilik ve turizm meslek liselerinde bir araştırma, Doktora, O.GÖRKEM(Öğrenci), 2011  
ÖZTÜRK Y., Türkiye'deki konaklama işletmelerinde uygulanan her şey dahil sistemin müşteri memnuniyeti üzerindeki etkisinin ölçülmesi: İran'lı turistler örneği, Yüksek Lisans, R.ALLAHYARI(Öğrenci), 2011  
ÖZTÜRK Y., Büro yönetiminde kullanılan teknolojilerin işgücü psikolojisi ve sosyal ilişkileri etkileme düzeyleri üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, A.TERLİK(Öğrenci), 2010  
ÖZTÜRK Y., Bedensel engellilerin turizm sektöründen beklentilerinin tespit edilmesine yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, S.ARICI(Öğrenci), 2010  
ÖZTÜRK Y., Kariyer yönetimi ve örgütsel bağlılık arasındaki ilişki: Beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Doktora, G.KILIÇ(Öğrenci), 2008  
ÖZTÜRK Y., İşletmelerde işgören güçlendirmenin işgörenlerin iş doyumuna etkisi: Otel işletmelerinde bir araştırma, Doktora, E.PELİT(Öğrenci), 2008  
ÖZTÜRK Y., Turizm işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi uygulamalarında önbüro çalışanlarının rolü, Yüksek Lisans, B.PEKDUYURUCU(Öğrenci), 2008  
ÖZTÜRK Y., Frederick Herzberg'in çift etmen (hijyen ? motivasyon) kuramının işgörenin iş tatminine etkisi ve otel işletmelerinde bir uygulama, Doktora, H.ALKIŞ(Öğrenci), 2008

ÖZTÜRK Y., Anadolu otelcilik ve turizm meslek liselerinde uygulanmakta olan meslek stajlarının öğrenci beklentilerini karşılama düzeyine yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, T.KIRLI(Öğrenci), 2006

ÖZTÜRK Y., Turizm işletmelerinin kriz dönemlerinde uyguladıkları pazarlama stratejileri ve buna yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları (Marmara bölgesi örneği), Yüksek Lisans, F.TÜRKMEN(Öğrenci), 2005

ÖZTÜRK Y., Konaklama işletmelerinde hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti çerçevesinde sunulan hizmetin kalitesini artırmaya yönelik bir eğitim modeli Antalya örneği, Yüksek Lisans, K.SEHYHAN(Öğrenci), 2004

ÖZTÜRK Y., Seyahatin güdüleme araçları içerisindeki yeri: Bir alan araştırması, Yüksek Lisans, O.UZUNOĞLU(Öğrenci), 2002

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **The effects of eWom triggered service recovery on customer citizenship behavior in the hospitality industry: The moderating role of failure severity**  
Tengilimoglu E., Öztürk Y.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, cilt.26, sa.4, ss.1-17, 2024 (SSCI)
- II. **How does social change encourage or discourage the support for the development of Cittaslow?**  
Küçükergin F. N., Dedeoğlu B. B., Öztürk Y.  
Cities, cilt.145, 2024 (SSCI)
- III. **Brand awareness, image, physical quality and employee behavior as building blocks of customer-based brand equity: Consequences in the hotel context**  
Surucu O., ÖZTÜRK Y., Okumus F., Bilgihan A.  
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM MANAGEMENT, cilt.40, ss.114-124, 2019 (SSCI)
- IV. **Travel motivations of Iranian tourists to Turkey and their satisfaction level with all-inclusive package tours**  
ÖZTÜRK Y., San R. A., Okumus F., Rahimi R.  
JOURNAL OF VACATION MARKETING, cilt.25, sa.1, ss.25-36, 2019 (SSCI)
- V. **A study on the travel patterns of physically disabled people**  
Var T., Yeşiltaş M., Yaylı A., Öztürk Y.  
Asia Pacific Journal of Tourism Research, cilt.16, sa.6, ss.599-618, 2011 (SSCI)
- VI. **The effects of employee empowerment on employee job satisfaction A study on hotels in Turkey**  
PELİT E., ÖZTÜRK Y., ARSLANTÜRK Y.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, cilt.23, sa.6-7, ss.784-802, 2011 (SSCI)
- VII. **Is the Turkish tourism industry ready for a disabled customer's market?. The views of hotel and travel agency managers**  
Ozturk Y., Yaylı A., Yesiltas M.  
Tourism Management, cilt.29, sa.2, ss.382-389, 2008 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Yavaş Şehir Güdül'ün Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi**  
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.11, sa.4, ss.2690-2710, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Turistlerin Tatil Seçimi Karar Verme Aşamalarında Sosyal Medyanın Rolü: TripAdvisor Örneği**  
Akyol B., ÖZTÜRK Y.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.11, sa.2, ss.1581-1599, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Türkiye'de Müslüman-Dostu Otellerde Konaklayan Yerli Misafirlerin Profilini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**  
ERCAN B., ÖZTÜRK Y.

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.26, sa.49, ss.377-392, 2023 (Hakemli Dergi)

- IV. **A comparative perspective on destination competitiveness through visitors' and stakeholders' perceptions in the region of Cappadocia**  
AKIN M. H., Ozturk Y., KARAMUSTAFA K.  
Journal of Hospitality and Tourism Insights, cilt.5, sa.5, ss.966-986, 2022 (ESCI)
- V. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Telafi Türünün Telafi Sonrası Algı ve Tutumlar Üzerindeki Etkisi**  
TENĞİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.6, sa.4, ss.950-968, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Online Telafi Türünün Telafi Memnuniyeti Üzerindeki Etkisi: Konaklama İşletmeleri Üzerine bir Araştırma,**  
TENĞİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.  
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi,, cilt.5, sa.10, ss.1421-1436, 2022 (Hakemli Dergi)
- VII. **Helal Otel Misafirleri Deneyimlerinin İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma,**  
ERCAN B., ÖZTÜRK Y.  
Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, cilt.57, sa.1, ss.312-335, 2022 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Resort Otel Deneyiminin Turist Memnuniyeti ve Sadakati Üzerindeki Etkileri**  
UŞAKLI A., ÖZTÜRK Y.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies,, cilt.9, sa.4, ss.2854-2873, 2021 (Hakemli Dergi)
- IX. **Covid-19 Salgını Sonrası Aşırı Turizm: Uluslararası Destinasyonlarla İlgili E-Haberlerin İçerik Analizi**  
Karahan S., Öztürk Y.  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.24, sa.46, ss.1371-1386, 2021 (Hakemli Dergi)
- X. **5 Yıldızlı Konaklama İşletmelerine Yönelik Çevrimiçi Yorumların İncelenmesi: Ankara Örneği**  
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.9, sa.5, ss.232-249, 2021 (Hakemli Dergi)
- XI. **PAZARLAMA KARMASI KARARLARI ÖLÇÜLEBİLİR Mİ? KONAKLAMA İŞLETMELERİ İÇİN BİR ÖLÇEK GELİŞTİRME ÇALIŞMASI**  
KARA A., ÖZTÜRK Y.  
Verimlilik Dergisi, cilt.17, sa.4, ss.133-152, 2021 (Hakemli Dergi)
- XII. **Gezi ve İş Amaçlı Seyahatlerde Fiyat Adaleti ve Tüketim Duygularının Olumlu Yorum Yapma Niyeti Üzerine Etkisi**  
TENĞİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.3, ss.1815-1832, 2021 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Kapadokya Bölgesinin Destinasyon Rekabetçiliğinin Paydaşlar Perspektifinden Değerlendirilmesi**  
Akn M. H., Karamustafa K., Öztürk Y.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.1, ss.443-458, 2021 (Hakemli Dergi)
- XIV. **"Overtourism" Kavramına Etimolojik Bir Yaklaşım**  
KARAHAN S., ÖZTÜRK Y.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, sa.4, ss.191-203, 2020 (Hakemli Dergi)
- XV. **Does slowness bring social change through Cittaslow?**  
Küçükergin F. N., Ozturk Y.  
International Journal of Tourism Cities, cilt.6, sa.4, ss.749-767, 2020 (ESCI)
- XVI. **Destinasyon Rekabetçilik Analizi: Kapadokya Bölgesi Örneği**  
AKIN M. H., ÖZTÜRK Y., KARAMUSTAFA K.  
ANATOLIA, cilt.31, sa.2, ss.161-171, 2020 (Hakemli Dergi)
- XVII. **ULUSLARARASI TİCARET TEORİLERİNDEN DESTİNASYON REKABETÇİLİĞİ MODELLERİNE GEÇİŞ: KAVRAMSAL BİR İNCELEME**  
AKIN M. H., KARAMUSTAFA K., ÖZTÜRK Y.  
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.20, sa.1, ss.203-228, 2020 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Online Yorumların Faydalı Bulunma Durumunun İncelenmesi: Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**  
TENĞİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.

- Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.686-698, 2020 (Hakemli Dergi)
- XIX. Turizm Değer Zinciri Analizi Üzerine Kavramsal Bir Çerçeve**  
SERİN KARACAER S., ÖZTÜRK Y.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.3, ss.245-260, 2019 (Hakemli Dergi)
- XX. Benlik Saygısı ile Turizm Yönelimi Arasındaki İlişkinin İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK Y., ERZİN N. D.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.6, sa.4, ss.690-713, 2018 (Hakemli Dergi)
- XXI. A Research on the Role of Municipalities in Tourism Development of Rural Areas: The Case of Turkey**  
ÖZTÜRK Y., AYAZ N., ALLAHYARI SANI R.  
Afro Eurasian Studies, cilt.7, sa.1, ss.52-73, 2018 (Hakemli Dergi)
- XXII. Yoksul Yanlı Turizm Yaklaşımı Üzerine Bir Değerlendirme (An Evaluation on the Approach of the Pro Poor Tourism)**  
SERİN KARACAER S., SERT A. N., ÖZTÜRK Y.  
Turk Turizm Arastirmalari Dergisi, cilt.1, sa.3, ss.31-40, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXIII. Lider-Üye Etkileşiminin Örgütsel Sessizlik Üzerindeki Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma**  
Çöp S., Öztürk Y.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.9, sa.2, ss.37-68, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXIV. Lider-Üye Etkileşiminin Örgütsel Sessizlik Üzerindeki Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma**  
ÇÖP S., ÖZTÜRK Y.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.9, sa.2, ss.37-68, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXV. Attitudes of Mayors Toward Tourism in Rural Areas The Case of the Turkish Rural Municipalities**  
AYAZ N., ÖZTÜRK Y.  
Turizam, cilt.20, sa.3, ss.153-167, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXVI. Kırsal Turizm Geliştirme Sürecinde Belediyeler Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Uluslararası Sosyal ve Ekonomik Bilimler Dergisi, cilt.4, sa.2, ss.58-66, 2014 (Hakemli Dergi)
- XXVII. Yavaş Şehir Olma Sürecinde Yerel Yönetimler Karşılaştığı Problemler Vize İlçesi Örneği**  
ÖZTÜRK Y., GÜRAL F. N.  
EKOĞASTRONOMİ DERGİSİ, 2014 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. Gastronomic Reflections of Cittaslow Movement on Local Cuisine: The Case Study of Seferihisar**  
Öztürk Y.  
Turizam, cilt.18, sa.1, ss.11-21, 2014 (Hakemli Dergi)
- XXIX. Turizm Sektöründe Hizmet Kalitesi: Türkiye ve Kazakistan'daki Termal Otel İşletmelerinde Karşılaştırmalı Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.1, sa.4, ss.35-46, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXX. Politik İstikrarsızlıkların Turistlerin Destinasyon Seçimine Etkisi Üzerine Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.1, sa.2, ss.15-25, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXXI. The Art of Corporate Reputation Management in Accommodation Businesses,**  
Öztürk Y.  
Journal of Travel and Tourism Research, , cilt.13, sa.2, ss.71-90, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXXII. A Research on the Implementation of Local Agenda 21 in the Case of Tourism**  
Öztürk Y.  
Journal of Travel and Tourism Research, , cilt.13, sa.1, ss.91-97, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXXIII. Effect of Traditional Turkish Offering Culture and Tourist Satisfaction**  
Öztürk Y.  
The Business Review Cambridge, 21(1): 290-296., cilt.21, sa.1, ss.290-296, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXXIV. Politik İstikrarsızlıkların Turistlerin Destinasyon Seçimine Etkisi Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK Y., ŞİMŞEK E.

- Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.1, sa.2, ss.15-25, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXXV. **The relationship between corporate and regional reputation management and purchasing behaviour: An application on tourists in Ankara region**  
Öztürk Y., Çöp S., Sani R. A.  
International Journal of Tourism Policy, cilt.5, sa.1-2, ss.82-96, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXXVI. **Ulusal Aşçılık Meslek Standardı Çerçevesinde Öğrenci Yeterliklerine İlişkin Üç Boyutlu Değerlendirme**  
Görkem O., Öztürk Y.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.65-76, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXXVII. **Aşçılık Eğitimi Yeterliliğini Etkileyen Faktörlerin Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, sa.2, ss.112-129, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXXVIII. **Ulusal Aşçılık Meslek Standardı Çerçevesinde Öğrenci Yeterliliklerine İlişkin Üç Boyutlu Değerlendirme**  
Öztürk Y.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.65-76, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXXIX. **A Different View of Quality and Total Quality Management**  
Öztürk Y.  
Journal of Business, cilt.1, sa.2, ss.9-14, 2012 (Hakemli Dergi)
- XL. **Otel Mutfaklarında Stajyer İstihdamı ve Beceri Eğitimi Yeterliliğine Yönelik Bir Uygulama**  
Öztürk Y.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.4, ss.18-33, 2011 (Hakemli Dergi)
- XLI. **Konaklama işletmelerinde çalışanların iş tatmininin ölçülmesi üzerine bir araştırma**  
Öztürk Y., Alkış H.  
Zonguldak Karaelmas Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.7, sa.14, ss.437-460, 2011 (Hakemli Dergi)
- XLII. **Konaklama İşletmelerinde Çalışanların İş Tatmininin Ölçülmesi Üzerine Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
Zonguldak Karaelmas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.7, sa.14, ss.443-460, 2011 (Hakemli Dergi)
- XLIII. **Mutfak Dalı Öğrencilerinin Mesleki Yeterliklerinin Değerlendirilmesi: Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi Öğrencilerine Yönelik Bir Uygulama**  
Öztürk Y.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.69-89, 2011 (Hakemli Dergi)
- XLIV. **OTEL İŞLETMELERİ İŞGÖRENLERİNİN DAVRANIŞSAL VE PSİKOLOJİK GÜÇLENDİRME ALGILAMALARINDAKİ FARKLILIKLAR**  
Öztürk Y.  
Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.1-28, 2011 (Hakemli Dergi)
- XLV. **THE RELATION BETWEEN CAREER MANAGEMENT SYSTEM AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT: A RESEARCH IN FIVE-STAR ESTABLISHMENTS**  
Öztürk Y.  
Ege Akademik Bakış Dergisi, cilt.10, sa.3, ss.981-1011, 2010 (ESCI)
- XLVI. **Kariyer Tercihinde Kişisel Değişkenlerin Rolü: Turizm ve Öğretmenlik Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerinde Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.9, sa.17, ss.207-234, 2010 (Hakemli Dergi)
- XLVII. **Otel İşletmeleri İşgörenlerinin İş Doyum Düzeyleri: Sayfiye ve Şehir Otel İşletmeleri İşgörenleri Üzerinde Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.43-72, 2010 (Hakemli Dergi)
- XLVIII. **Tourism education in Turkey and implications for human resources**  
Yeşiltaş M., Öztürk Y., Hemmington N.  
Anatolia, cilt.21, sa.1, ss.55-71, 2010 (Scopus)

- XLIX. **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Ön Büro Departmanı**  
Öztürk Y.  
Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu Dergisi, cilt.4, sa.15, ss.33-44, 2009 (Hakemli Dergi)
- L. **Otel İşletmelerinde Motivasyon Faktörleri Üzerine Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), cilt.8, sa.28, ss.212-236, 2009 (Hakemli Dergi)
- LI. **OTEL İŞLETMELERİNDE MOTİVASYON FAKTÖRLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Alkış H., Öztürk Y.  
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), cilt.8, sa.28, ss.212-236, 2009 (Hakemli Dergi)
- LII. **Kariyer Yönetimi: Beş Yıldızlı Otellerde Bir Uygulama**  
Öztürk Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.20, sa.1, ss.45-60, 2009 (Hakemli Dergi)
- LIII. **Yabancı Turistlerin Konut/Devre Mülk Satın Alma Almalarının Yöre Halkı Üzerindeki Sosyal ve Kültürel Etkileri: Fethiye Örneği**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, sa.2, ss.11-29, 2007 (Hakemli Dergi)
- LIV. **Yabancı Turistlerin Konut/Devre Mülk Satın Almalarının Yöre Halkı Üzerindeki Sosyal ve Kültürel Etkileri: Fethiye Örneği**  
Öztürk Y., Akdu U., Akdu S. A.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, cilt.0, sa.2, ss.11-29, 2007 (Hakemli Dergi)
- LV. **Bedensel Engelliler Seyahat Pazarının Yöneticiler Açısından Değerlendirilmesi Üzerine Bir Alan Araştırması,**  
Öztürk Y.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.5-14, 2006 (Hakemli Dergi)
- LVI. **Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açılı Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.17, sa.1, ss.87-97, 2006 (Hakemli Dergi)
- LVII. **Turizm İşletmelerinin Kriz Dönemlerinde Uyguladıkları Pazarlama Stratejilerine Yönelik Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, cilt.1, ss.74-95, 2006 (Hakemli Dergi)
- LVIII. **Bedensel Engelliler Seyahat Pazarının Yöneticiler Açısından Değerlendirilmesi Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK Y., YAYLI A.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.5-14, 2006 (Hakemli Dergi)
- LIX. **Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açılı Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK Y., YAYLI A.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.17, sa.1, ss.87-97, 2006 (Hakemli Dergi)
- LX. **Turizm İşletmelerinin Krizlerden Etkilenme Düzeylerine İlişkin Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.8, sa.14, ss.167-198, 2005 (Hakemli Dergi)
- LXI. **Turistlerin Otel İşletmelerinde Sunulan Hizmetlerden Tatmin Olma Düzeyleri Üzerine Bir Alan Araştırması**  
Öztürk Y.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.2, sa.3, ss.44-49, 2005 (Hakemli Dergi)
- LXII. **Konaklama İşletmelerinde Sunulan Hizmet Kalitesinin Servqual Yöntemi ile Ölçülmesi,**  
Öztürk Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.16, sa.2, ss.170-182, 2005 (Hakemli Dergi)
- LXIII. **Konaklama İşletmelerinde Sunulan Hizmet Kalitesinin Serqual Yöntemi ile Ölçülmesi**  
Öztürk Y., Seyhan K.

ANATOLIA, cilt.16, sa.2, ss.170-182, 2005 (Hakemli Dergi)

- LXIV. **Konaklama İşletmelerinde Sunulan Hizmet Kalitesinin Artırılmasında İşgören Eğitiminin Yeri ve Önemi,**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, cilt.1, ss.121-143, 2005 (Hakemli Dergi)
- LXV. **Türkiye'deki A Grubu Seyahat Acentalarının Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açılımları Üzerine Bir Araştırma**  
YAYLI A., ÖZTÜRK Y.  
Turizm Akademik Dergisi, cilt.5, sa.1, ss.1-14, 2004 (Hakemli Dergi)
- LXVI. **Türkiye'deki A Grubu Seyahat Acentalarının Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açılımları Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Vakfı ve AHMA Uluslararası Turizm İşletmeciliği Programları Turizm Akademik Dergisi, cilt.1, ss.1-14, 2004 (Hakemli Dergi)
- LXVII. **Türkiye'deki Akademisyenlerin İnterneti Kullanım Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, cilt.2, ss.259-277, 2003 (Hakemli Dergi)
- LXVIII. **Tourism Growth National Development and Regional Inequality in Turkey**  
TOSUN C., Timothy D., ÖZTÜRK Y.  
JOURNAL OF SUSTAINABLE TOURISM, cilt.11, sa.(12), ss.133-161, 2003 (Scopus)
- LXIX. **Türkiye'deki Akademisyenlerin İnterneti Kullanım Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**  
YAYLI A., ÖZTÜRK Y., ALABAY M. N.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, 2003 (Hakemli Dergi)
- LXX. **Türkiye'deki Üniversite Gençliğinin Turizme Yöneltilmesi Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.162-171, 2002 (Hakemli Dergi)
- LXXI. **Gelişmekte Olan Ülkeler İçin Alternatif Turizm Faaliyetleri Üzerine Teorik Bir Çalışma**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, cilt.2, ss.183-195, 2002 (Hakemli Dergi)
- LXXII. **Kişisel Satış Sürecinde Yeni Bir İkna Etme Yöntemi: SPIN**  
PARILTI N., ÖZTÜRK Y.  
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.4, sa.3, 2002 (Hakemli Dergi)
- LXXIII. **Türkiye'ye İlk Defa ve Birden Fazla Ziyaret Etme Durumlarının Bazı Sosyo-Ekonomik Faktörler İle Seyahat Özelliklerine Göre Değişiminin Analizi,**  
Öztürk Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.1, ss.27-32, 2002 (Hakemli Dergi)
- LXXIV. **Modern Otel Yöneticilerinin Performansının Ölçülmesi Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.5, sa.3, ss.185-203, 2001 (Hakemli Dergi)
- LXXV. **Türkiye'ye Seyahat Edenlerin Beklentileri Odaklı Pazar Bölümlendirmesi Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.12, ss.44-56, 2001 (Hakemli Dergi)
- LXXVI. **Türkiye'ye Gelen Turistlerin Özelliklerini Belirlemeye Yönelik Bir Uygulama**  
Öztürk Y.  
Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği Dergisi, cilt.1, sa.2, ss.23-27, 2001 (Hakemli Dergi)
- LXXVII. **Türk Turizminin Bazı Akdeniz Ülkeleri ile Kıyaslanarak Performansının Ölçülmesi Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Vakfı ve AHMA Uluslararası Turizm İşletmeciliği Programları Turizm Akademik Dergisi, cilt.2, ss.20-28, 2001 (Hakemli Dergi)
- LXXVIII. **Alternative Tourism as a Development Strategy in Developing Countries**



- Öztürk Y.  
Balıkesir Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.3, sa.4, ss.313-321, 2000 (Hakemli Dergi)
- LXXIX. **Öğretim Elemanlarının Ders Vermelerindeki Başarılarının Değerlendirilmesi Sisteminin Türk Kamu Üniversitelerinde Uygulanabilirliği Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
H.Ü. Eğitim Bilimleri Dergisi, 19, , cilt.19, ss.156-165, 2000 (Hakemli Dergi)
- LXXX. **Türkiye'nin Turistik Değerleri ile Çekicilik Unsurlarının Turistlerin Bakış Açısı ile Değerlendirilmesi Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi, 3(3): , cilt.3, sa.3, ss.205-224, 2000 (Hakemli Dergi)
- LXXXI. **Turistlerin Tatil Seçiminde Karar Verme Aşamaları,**  
Öztürk Y.  
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, 3, , cilt.3, ss.1-13, 2000 (Hakemli Dergi)
- LXXXII. **Gelişmekte Olan Ülkelerin Turizm Sektöründe Kendilerini Pazarlamada Karşılaştıkları Problemler**  
Öztürk Y.  
Pazarlama Dünyası, 14(2000-03): , cilt.14, ss.24-26, 2000 (Hakemli Dergi)
- LXXXIII. **Uluslararası Turizmin Gelişmekte Olan Ülkeler Açısından Bir Değerlendirmesi,**  
Öztürk Y.  
Pazarlama Dünyası, cilt.13, sa.73, ss.26-30, 1999 (Hakemli Dergi)
- LXXXIV. **Turizmin Gelişmesi ile Ortaya Çıkan Çevresel Sorunların Çözümünde İzlenmesi Gereken Politikalar**  
Öztürk Y.  
, Üçüncü Sektör Kooperatifçilik, 126, , cilt.126, ss.42-48, 1999 (Hakemli Dergi)
- LXXXV. **Türkiye Turizminin İngiliz Pazarında Kuvvetli ve Zayıf Yönleri Üzerine Bir Araştırma,**  
Öztürk Y.  
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.10, sa.3, ss.47-52, 1999 (Hakemli Dergi)
- LXXXVI. **Uluslararası Turizmin Gelişmesini Engellenebilecek ve Turistik Talebin Yönünü Değiştirecek Faktörler**  
Öztürk Y.  
Hotel and Restaurant Teknik, cilt.27, ss.74-76, 1999 (Hakemli Dergi)
- LXXXVII. **Öğretim Elemanlarının Ders Vermesinin Değerlendirilmesinin Kamu Üniversitelerinde Uygulanabilirliği,**  
Öztürk Y.  
Milli Eğitim Dergisi, cilt.141, ss.61-63, 1999 (Hakemli Dergi)
- LXXXVIII. **Türk Turizmini Geliştirmek İçin Stratejik Bir Planlama**  
Öztürk Y.  
Hotel and Restaurant Teknik, cilt.26, ss.92-95, 1999 (Hakemli Dergi)
- LXXXIX. **Türkiye'yi Ziyaret Eden İngiliz Turistlerin Tatminini Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
Pazarlama Dünyası, , cilt.12, sa.67, ss.29-32, 1998 (Hakemli Dergi)
- XC. **Türkiye'ye Gelen İngiliz Turistlerin Profilini Belirlemeye Yönelik Bir Uygulama,**  
Öztürk Y.  
Pazarlama Dünyası , cilt.11, sa.66, ss.24-29, 1997 (Hakemli Dergi)
- XCI. **Government's Role in the Formulation of Tourism Policies,**  
Öztürk Y.  
H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, , cilt.15, sa.2, ss.161-170, 1997 (Hakemli Dergi)
- XCII. **İngiliz Tur Operatörlerinin Türkiye'de Seyahat Düzenleme Nedenleri,**  
Öztürk Y.  
Pazarlama Dünyası, cilt.11, sa.65, ss.15-17, 1997 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Çevresel Kaygı ve Çevreye Duyarlı Davranışın Yeşil Tüketim Niyetine Etkisi**  
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.  
Green Inspiration Yeşil İlham, Yazıcıoğlu, İ., Küçükergin, F. N. ve Şimşek, E., Editör, Seçkin Kitapevi, Ankara, ss.175-199, 2023
- II. **An Evaluation of Touristic Country Image: The Case of Jet2holidays**  
Akyol B., ÖZTÜRK Y.  
Current Trends and Practices in Tourism, Yayla, Ö., Işın, A. Yazıcıoğlu, İ., Bayram, F. ve Bölükbaşı, R., Editör, Peter Lang, Berlin, ss.243-256, 2023
- III. **TURİZMDE PAZARLAMA**  
ÖZTÜRK Y.  
GENEL TURİZM, ÜNLÜÖNEN KURBAN, KILIÇLAR ARZU, Editör, SEÇKİN KİTAPEVİ, Ankara, ss.225-258, 2021
- IV. **Engelliler ve Seyahat**  
ÖZTÜRK Y., SERT A. N.  
Prof. Dr. Erkan ÖNGEL'E Armağan Çok Disiplinli Çalışmalar, Bilgehan GÜLCAN ve Güler SAĞLAM ARI, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.248-266, 2018
- V. **İşletmelerde Halkla İlişkiler**  
TENĞİLİMOĞLU D., ÖZTÜRK Y.  
Seçkin Kitapevi, Ankara, 2016
- VI. **Destinasyon Tanımı ve Özellikleri**  
Öztürk Y.  
Destinasyon Yönetimi, Mehmet Yeşiltaş, Editör, Anadolu Yayınları, Eskişehir, ss.1-19, 2013
- VII. **Tourism Growth, National Development and Regional Inequality in Turkey**  
Öztürk Y.  
Coastal Mass Tourism: Diversification and Sustainable Development in Southern Europe, Bramwell, B, Editör, Channel View Publications, Bristol, ss.1, 2004

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Çevresel Kaygı ve Çevreye Duyarlı Davranışın Yeşil Tüketim Niyetine Etkisi**  
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.  
4th International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye, 04 Ekim 2023
- II. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Telafi Türünün Telafi Sonrası Algı ve Tutumlar Üzerindeki Etkisi**  
TENĞİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.  
22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Burdur, Türkiye, 27 Ekim 2022
- III. **Cittaslow Gündü'l'ün Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi**  
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.  
3rd International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye, 28 Ekim 2022
- IV. **Turistlerin Tatil Seçimi Karar Verme Aşamalarında Sosyal Medyanın Rolü: Tripadvisor Örneği**  
Akyol B., ÖZTÜRK Y.  
3rd International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye, 28 Ekim 2022
- V. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Telafi Türünün Telafi Sonrası Algı ve Tutumlar Üzerindeki Etkisi, 27-29 Ekim 2022, Burdur.**  
TENĞİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.  
22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Burdur, Türkiye, 27 Ekim 2022
- VI. **5 Yıldızlı Konaklama İşletmelerine Yönelik Çevrimiçi Yorumların İncelenmesi: Ankara Örneği**

Öztürk Y.

International Travel and Tourism Dynamics: Restart Tourism, Ankara, Türkiye, 21 - 22 Ekim 2021, ss.18

VII. **Gezi ve İş Amaçlı Seyahatlerde Fiyat Adaleti ve Tüketim Duygularının Olumlu Yorum Yapma Niyeti Üzerine Etkisi**

Öztürk Y.

Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCO'N'21) , Ankara, Türkiye, 1 - 03 Nisan 2021, ss.11

VIII. **Overtourism' Kavramına Etimolojik Bir Yaklaşım**

KARAHAN S., ÖZTÜRK Y.

International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara, Türkiye, 08 Ekim 2020

IX. **PAYDAŞLAR PERSPEKTİFİNDEN DESTİNASYON REKABETÇİLİĞİ: KAPADOKYA BÖLGESİ ÖRNEĞİ**

KARAMUSTAFA K., ÖZTÜRK Y., AKIN M. H.

MTCO'N-Conference on Managing Tourism Across Continents, Türkiye, 2 - 04 Eylül 2020, ss.1696-1704

X. **Online Yorumların Faydalı Bulunma Durumunun İncelenmesi: Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**

Öztürk Y.

20. Ulusal Turizm Kongresi, (Anadolu Üniversitesi), Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, ss.659-666

XI. **Metin Madenciliği Yöntemleri ile Online Yorumların Kümelenmesi: Bakü Otelleri Örneği**

TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.

5. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Üsküp, Makedonya, 27 - 30 Haziran 2019

XII. **Yoksul Yanlı Turizm Yaklaşımı Üzerine Bir Değerlendirme**

SERİN KARACAER S., SERT A. N., ÖZTÜRK Y.

International Social Sciences Congress in the Balkans, 6 - 11 Eylül 2017, ss.110-114

XIII. **Kırsal Belediyelerin Turizme Katılımlarının Teşvikine Yönelik Bir Model Önerisi**

AYAZ N., ÖZTÜRK Y.

3. Turizm Şurası, Ankara, Türkiye, 1 - 03 Kasım 2017, cilt.2, ss.434-441

XIV. **Resort Hotel Experience and Tourist Loyalty: Exploring The Moderating Role of Gender.**

UŞAKLI A., ÖZTÜRK Y.

Global Conference on Services Management (GLOSERV), Volterra, İtalya, 3 - 07 Ekim 2017, ss.67-69

XV. **Konaklama İşletmelerindeki Yöneticilerin Öz Denetim Kişilik Özelliğine Yönelik Ölçek Geliştirme Çalışması**

ÇÖP S., ÖZTÜRK Y.

17. Ulusal Turizm Kongresi, Bodrum, Türkiye, 20 - 23 Ekim 2016, ss.1406-1415

XVI. **Research on Professional Behavior on Tourism and Culinary Arts Associate Level Students**

ÖZTÜRK Y., ÖZASLAN Y., SERT A. N.

Bitco-Tourism Education The 21. Century Policies, Practices, Internationalization, 18 - 19 Mart 2016

XVII. **Research on Professional Behaviour on Tourism and Culinary Arts Associate Level Students**

ÖZTÜRK Y., ÖZASLAN Y., SERT A. N.

Belgrade International Tourism Conference 2016, Tourism Education in the 21st Century: Policies, Practices, Internationalization, Belgrade, Sırbistan, 18 - 19 Mart 2016, ss.319-344

XVIII. **Konaklama İşletmelerinde Yeşil Pazarlama Yaklaşımı Kapsamında Yeşil Yıldız Uygulaması Doubletree By Hilton Avanos Cappadocia Örneği**

ÖZTÜRK Y., SERİN KARACAER S.

Doğu Karadeniz Bölgesi, Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Türkiye, 14 - 16 Mayıs 2015

XIX. **Kıyı Turizminde Toplumsal Taşıma Kapasitesi: Kuşadası Örneği**

ÖZTÜRK Y., SERİN KARACAER S., SERT A. N.

2nd INTERNATIONAL CONGRESS OF TOURISM AND MANAGEMENT RESEARCHES, Kuşadası, Türkiye, 1 - 03 Mayıs 2015

XX. **Kırsal Turizm Geliştirme Sürecinde Belediyeler Üzerine Bir Araştırma**

Öztürk Y.

3. Ulusal Kırsal Turizm Sempozyumu, (Akdeniz Üniversitesi) , Antalya, Türkiye, 10 - 12 Ekim 2014, ss.1

XXI. **The Relationship between Guest Satisfaction and Recommendation Behavior in Hotel Businesses**

- Öztürk Y.  
12th Asia Pacific Chrie (APacCHRIE) Conference, Kuala-Lumpur, Malezya, 21 Mayıs 2014, ss.1
- XXII. **Yavaş Şehir Olma Sürecinde Yerel Yönetimlerin Karşılaştığı Problemler: Vize İlçesi Örneği**  
Öztürk Y.  
Cittaslow Gökçeada Eko-Gastronomi Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 24 - 25 Nisan 2014, ss.1
- XXIII. **Yeni Gelişmekte Olan Destinasyonlarda Turizme İlişkin Yerel Halkın Görüşleri: Sinop İl Merkezinde Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
14. Ulusal Turizm Kongresi, (Erciyes Üniversitesi) , Kayseri, Türkiye, 5 - 08 Aralık 2013, ss.1220-1237
- XXIV. **Global İnovasyon Endeksi: Akdeniz Çanağındaki Destinasyonlara Yönelik Karşılaştırmalı Bir Analiz**  
Öztürk Y.  
14. Ulusal Turizm Kongresi, (Erciyes Üniversitesi), Kayseri, Türkiye, 5 - 08 Aralık 2013, ss.1-19
- XXV. **Orta Öğretim Öğrencilerinin Yabancı Turistlere Olan Tutumları Üzerine Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
14. Ulusal Turizm Kongresi, (Erciyes Üniversitesi), Kayseri, Türkiye, 5 - 08 Aralık 2013, ss.1181-1198
- XXVI. **Effect of Traditional Turkish Offering Culture and Tourist Satisfaction**  
Öztürk Y.  
The Global Business, Marketing, Finance & Economics Research Conference, California, Amerika Birleşik Devletleri, 13 Haziran 2013, ss.1
- XXVII. **A Research on the Role of Municipalities in Tourism Development of Rural Areas: The Case of Turkey**  
Öztürk Y.  
MAG Scholar Global Business, Marketing and Tourism Conference 2012, Győr, Macaristan, 29 Mayıs 2012, ss.1
- XXVIII. **Relationship Between Corporate and Regional Reputation Management and Purchasing Behavior: An Application on Tourists in Ankara Region**  
Öztürk Y.  
First International Conference on Emerging Research Paradigms in Business and Social Sciences , Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 22 Kasım 2011, ss.1
- XXIX. **The Reflection of Cittaslow Movement on Local Cuisine: The Case Study of Seferihisar, Turkey**  
Öztürk Y.  
The International Congress on Tourism, Leisure and Culture, Coimbra, Portekiz, 27 Eylül 2011, ss.1
- XXX. **Cittaslow Hareketinin Yerel Mutfağa Etkileri: Seferihisar Örneği**  
Öztürk Y.  
5. Ulusal Gastronomi Sempozyumu, (Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu ve Tüm Gastronomi Yöneticileri Derneği), Antalya, Türkiye, 28 - 29 Nisan 2011, ss.1
- XXXI. **Konaklama İşletmelerinde Kurumsal İtibar Yönetimi ve Ölçek Geliştirilmesi: Ankara'da Otel İşletmeleri Üzerine Uygulama**  
Öztürk Y.  
11. Ulusal Turizm Kongresi, (Adnan Menderes Üniversitesi), Aydın, Türkiye, 2 - 05 Aralık 2010, ss.418-436
- XXXII. **Turizm Olgusunda Yerel Gündem 21 Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
11. Ulusal Turizm Kongresi, (Adnan Menderes Üniversitesi), Aydın, Türkiye, 2 - 05 Aralık 2010, ss.324-344
- XXXIII. **The Effects of All-Inclusive System Practiced in Turkish Accommodation: A Case Study on Iranian Tourists**  
Öztürk Y.  
6th Annual International Conference on Tourism, Athens, Yunanistan, 01 Temmuz 2010, ss.1
- XXXIV. **The Effect of Corporate Reputation Management as A Competition Tool on Tourism Businesses**  
Öztürk Y.  
1st Annual Harrah Hospitality Research Summit , Nevada, Amerika Birleşik Devletleri, 09 Haziran 2010, ss.1
- XXXV. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Tükenmişlik Sendromu**  
Öztürk Y.

10. Ulusal Turizm Kongresi, (Mersin Üniversitesi) , Mersin, Türkiye, 21 - 24 Ekim 2009, ss.651-661
- XXXVI. **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Ön Büro Departmanı**  
Öztürk Y.  
7. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, (Karadeniz Teknik Üniversitesi), Trabzon, Türkiye, 23 - 25 Ekim 2008, ss.1
- XXXVII. **Turizm Alanında Lisans Eğitimi Alan Öğrencilerin Sektöre İlişkin Değerlendirmeleri**  
Öztürk Y.  
III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, (Balıkesir Üniversitesi) , Balıkesir, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2008, ss.248-254
- XXXVIII. **Turizm Alanında İşletmecilik ve Öğretmenlik Eğitimi Alan Öğrencilerin Kariyer Tercihleri Üzerine Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, (Balıkesir Üniversitesi), Balıkesir, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2008, ss.353-360
- XXXIX. **Türkiye'deki Konaklama İşletmeleri ve A Grubu Seyahat Acentaları Yöneticilerinin Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açıları Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma**  
Öztürk Y.  
II. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, (Balıkesir Üniversitesi) , Balıkesir, Türkiye, 20 Nisan 2006, ss.1
- XL. **The Need for Turkish Tourism: Manpower Planning**  
Öztürk Y.  
First International Tourism Symposium, (Dokuz Eylül Üniversitesi) , İzmir, Türkiye, 13 Mayıs 1997, ss.1

## Desteklenen Projeler

- ÖZTÜRK Y., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Bir Turistik Destinasyon Olarak Kapadokya Bölgesinin Destinasyon Rekabetçiliği Analizi, 2017 - 2020
- Öztürk Y., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Türkiye'de Üniversite Gençliğini İç Turizme Yönelterek Türk Turizminin Çeşitlendirilmesi ve Geliştirilmesinin Sağlanması, 2001 - 2001

## Metrikler

- Yayın: 146  
Atıf (WoS): 91  
Atıf (Scopus): 445  
H-İndeks (WoS): 3  
H-İndeks (Scopus): 7

## Burslar

- Yurtdışında lisansüstü eğitim bursu, Milli Eğitim Bakanlığı, 1990 - 1996