

Prof. YÜKSEL ÖZTÜRK



Personal Information

Office Phone: [+90 312 231 7360](tel:+903122317360) Extension: 1847

Email: yuksel.ozturk@hbv.edu.tr

Other Email: yukselozturk66@gmail.com

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/yuksel.ozturk>



International Researcher IDs

ScholarID: N306i_AAAAAJ

ORCID: 0000-0002-4320-5626

Publons / Web Of Science ResearcherID: GZH-1789-2022

ScopusID: 7005745583

Yoksis Researcher ID: 1366

Education Information

Doctorate, University of Strathclyde, United Kingdom 1993 - 1996

Postgraduate, University of Strathclyde, United Kingdom 1991 - 1992

Undergraduate, Bursa Uludağ University, Balıkesir Mühendislik Fakültesi, Balıkesir

Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu Pr., Turkey 1985 - 1989

Undergraduate, Bursa Uludağ University, Balıkesir Mühendislik Fakültesi, Balıkesir

Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu Pr., Turkey 1985 - 1989

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Professor, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Department of Tourism, 2018 - Continues

Professor, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 2008 - 2018

Associate Professor, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 2003 - 2008

Assistant Professor, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 1999 - 2003

Lecturer, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Eğitimi Bölümü, 1997 - 1999

Academic and Administrative Experience

Gazi University, 2011 - Continues

Gazi University, 2000 - Continues

Gazi University, 2008 - 2009

Courses

TURİZM PLANLAMASI VE POLİTİKASI, Doctorate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011
SEMİNER, Postgraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011
TURİZM PAZARLAMASI, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013
GENEL İŞLETME, Undergraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2010 - 2011
HALKLA İLİŞKİLER, Undergraduate, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009
PAZARLAMA, Undergraduate, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
HALKLA İLİŞKİLER UYGULAMALARINDA YENİ STRATEJİLER, Doctorate, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010

Advising Theses

ÖZTÜRK Y., Helal otel misafirlerinin deneyimlerinin incelenmesi üzerine bir araştırma, Postgraduate, B.ERCAN(Student), 2021
ÖZTÜRK Y., Bir turistik destinasyon olarak Kapadokya bölgesinin destinasyon rekabetçiliği analizi, Doctorate, M.HALİT(Student), 2020
ÖZTÜRK Y., Pazarlama karması kararlarının konaklama işletmelerinin pazarlama performansına etkilerinin incelenmesi üzerine bir araştırma, Postgraduate, A.KARA(Student), 2019
ÖZTÜRK Y., Benlik saygısı ile turizm yönelimi arasındaki ilişkinin incelenmesi üzerine bir araştırma, Postgraduate, N.DOĞA(Student), 2019
ÖZTÜRK Y., Turizm sektöründe değer zinciri analizi: Ürgüp destinasyonu örneği, Doctorate, S.SERİN(Student), 2019
ÖZTÜRK Y., Türk televizyon dizi ve filmlerinin ülke imajına ve seyahat etme eğilimine etkisi: Kazakistan örneği, Postgraduate, A.ABİSHEVA(Student), 2019
ÖZTÜRK Y., Turistik tüketici deneyimi: Beş yıldızlı resort otellerde bir uygulama, Doctorate, A.UŞAKLI(Student), 2016
ÖZTÜRK Y., Sakin şehirlerde sosyal değişime ilişkin algının demografik özellikler çerçevesinde incelenmesi: Seferihisar örneği, Postgraduate, F.NURAY(Student), 2016
ÖZTÜRK Y., Lider-üye etkileşim algısı ile örgütsel sessizlik davranış algısı arasında öz denetim kişilik özelliğinin aracılık rolü: Otel işletmeleri üzerine bir araştırma, Doctorate, S.ÇÖP(Student), 2015
ÖZTÜRK Y., Otel işletmelerinde müşteri odaklı marka denkliğinin müşteri sadakatine etkisi: Müşteri memnuniyeti ve güvenin aracı rolü, Doctorate, Ö.ALTUNÖZ(Student), 2013
ÖZTÜRK Y., Turizm sektöründe hizmet kalitesi: Türkiye ve Kazakistan'daki termal otel işletmelerinde karşılaştırmalı bir araştırma, Postgraduate, A.KENZHEBAYEVA(Student), 2012
ÖZTÜRK Y., Politik istikrarsızlıkların turistlerin destinasyon seçimine etkisi üzerine bir araştırma, Postgraduate, E.ŞİMŞEK(Student), 2012
ÖZTÜRK Y., Kırsal turizm ve paydaşları: Belediye başkanlarının tutumlarına yönelik bir araştırma, Doctorate, N.AYAZ(Student), 2012
ÖZTÜRK Y., Ulusal aşçılık meslek standardı çerçevesinde mutfak eğitimi yeterliği: Anadolu otelcilik ve turizm meslek liselerinde bir araştırma, Doctorate, O.GÖRKEM(Student), 2011
ÖZTÜRK Y., Türkiye'deki konaklama işletmelerinde uygulanan her şey dahil sistemin müşteri memnuniyeti üzerindeki etkisinin ölçülmesi: İran'lı turistler örneği, Postgraduate, R.ALLAHYARI(Student), 2011
ÖZTÜRK Y., Büro yönetiminde kullanılan teknolojilerin işgücü psikolojisi ve sosyal ilişkileri etkileme düzeyleri üzerine bir araştırma, Postgraduate, A.TERLİK(Student), 2010
ÖZTÜRK Y., Bedensel engellilerin turizm sektöründen beklentilerinin tespit edilmesine yönelik bir araştırma, Postgraduate, S.ARICI(Student), 2010
ÖZTÜRK Y., Kariyer yönetimi ve örgütsel bağlılık arasındaki ilişki: Beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Doctorate, G.KILIÇ(Student), 2008
ÖZTÜRK Y., İşletmelerde işgören güçlendirmenin işgörenlerin iş doyumuna etkisi: Otel işletmelerinde bir araştırma, Doctorate, E.PELİT(Student), 2008
ÖZTÜRK Y., Turizm işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi uygulamalarında önbüro çalışanlarının rolü, Postgraduate, B.PEKDUYURUCU(Student), 2008
ÖZTÜRK Y., Frederick Herzberg'in çift etmen (hijyen ? motivasyon) kuramının işgörenin iş tatminine etkisi ve otel

işletmelerinde bir uygulama, Doctorate, H.ALKİŞ(Student), 2008
ÖZTÜRK Y., Anadolu otelcilik ve turizm meslek liselerinde uygulanmakta olan meslek stajlarının öğrenci beklentilerini karşılama düzeyine yönelik bir araştırma, Postgraduate, T.KIRLI(Student), 2006
ÖZTÜRK Y., Turizm işletmelerinin kriz dönemlerinde uyguladıkları pazarlama stratejileri ve buna yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları (Marmara bölgesi örneği), Postgraduate, F.TÜRKMEN(Student), 2005
ÖZTÜRK Y., Konaklama işletmelerinde hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti çerçevesinde sunulan hizmetin kalitesini artırmaya yönelik bir eğitim modeli Antalya örneği, Postgraduate, K.SEYHAN(Student), 2004
ÖZTÜRK Y., Seyahatin güdüleme araçları içerisindeki yeri: Bir alan araştırması, Postgraduate, O.UZUNOĞLU(Student), 2002

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **The effects of eWom triggered service recovery on customer citizenship behavior in the hospitality industry: The moderating role of failure severity**
Tengilimoglu E., Öztürk Y.
INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.26, no.4, pp.1-17, 2024 (SSCI)
- II. **How does social change encourage or discourage the support for the development of Cittaslow?**
Küçükergin F. N., Dedeoğlu B. B., Öztürk Y.
Cities, vol.145, 2024 (SSCI)
- III. **Brand awareness, image, physical quality and employee behavior as building blocks of customer-based brand equity: Consequences in the hotel context**
Surucu O., ÖZTÜRK Y., Okumus F., Bilgihan A.
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM MANAGEMENT, vol.40, pp.114-124, 2019 (SSCI)
- IV. **Travel motivations of Iranian tourists to Turkey and their satisfaction level with all-inclusive package tours**
ÖZTÜRK Y., San R. A., Okumus F., Rahimi R.
JOURNAL OF VACATION MARKETING, vol.25, no.1, pp.25-36, 2019 (SSCI)
- V. **A study on the travel patterns of physically disabled people**
Var T., Yeşiltaş M., Yaylı A., Öztürk Y.
Asia Pacific Journal of Tourism Research, vol.16, no.6, pp.599-618, 2011 (SSCI)
- VI. **The effects of employee empowerment on employee job satisfaction A study on hotels in Turkey**
PELİT E., ÖZTÜRK Y., ARSLANTÜRK Y.
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY HOSPITALITY MANAGEMENT, vol.23, no.6-7, pp.784-802, 2011 (SSCI)
- VII. **Is the Turkish tourism industry ready for a disabled customer's market?. The views of hotel and travel agency managers**
Ozturk Y., Yayli A., Yesiltas M.
Tourism Management, vol.29, no.2, pp.382-389, 2008 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **Yavaş Şehir Güdül'ün Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi**
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.11, no.4, pp.2690-2710, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Turistlerin Tatil Seçimi Karar Verme Aşamalarında Sosyal Medyanın Rolü: TripAdvisor Örneği**
Akyol B., ÖZTÜRK Y.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.11, no.2, pp.1581-1599, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Türkiye’de Müslüman-Dostu Otellerde Konaklayan Yerli Misafirlerin Profilini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**

ERCAN B., ÖZTÜRK Y.

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.26, no.49, pp.377-392, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

- IV. **A comparative perspective on destination competitiveness through visitors' and stakeholders' perceptions in the region of Cappadocia**
AKIN M. H., Ozturk Y., KARAMUSTAFA K.
Journal of Hospitality and Tourism Insights, vol.5, no.5, pp.966-986, 2022 (ESCI)
- V. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Telafi Türünün Telafi Sonrası Algı ve Tutumlar Üzerindeki Etkisi**
TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.6, no.4, pp.950-968, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Online Telafi Türünün Telafi Memnuniyeti Üzerindeki Etkisi: Konaklama İşletmeleri Üzerine bir Araştırma,**
TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi,, vol.5, no.10, pp.1421-1436, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Helal Otel Misafirleri Deneyimlerinin İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma,**
ERCAN B., ÖZTÜRK Y.
Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, vol.57, no.1, pp.312-335, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Resort Otel Deneyiminin Turist Memnuniyeti ve Sadakati Üzerindeki Etkileri**
UŞAKLI A., ÖZTÜRK Y.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies,, vol.9, no.4, pp.2854-2873, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Covid-19 Salgını Sonrası Aşırı Turizm: Uluslararası Destinasyonlarla İlgili E-Haberlerin İçerik Analizi**
Karahan S., Öztürk Y.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.24, no.46, pp.1371-1386, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **5 Yıldızlı Konaklama İşletmelerine Yönelik Çevrimiçi Yorumların İncelenmesi: Ankara Örneği**
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.9, no.5, pp.232-249, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **PAZARLAMA KARMASI KARARLARI ÖLÇÜLEBİLİR Mİ? KONAKLAMA İŞLETMELERİ İÇİN BİR ÖLÇEK GELİŞTİRME ÇALIŞMASI**
KARA A., ÖZTÜRK Y.
Verimlilik Dergisi, vol.17, no.4, pp.133-152, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Gezi ve İş Amaçlı Seyahatlerde Fiyat Adaleti ve Tüketim Duygularının Olumlu Yorum Yapma Niyeti Üzerine Etkisi**
TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.3, pp.1815-1832, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Kapadokya Bölgesinin Destinasyon Rekabetçiliğinin Paydaşlar Perspektifinden Değerlendirilmesi**
Akin M. H., Karamustafa K., Öztürk Y.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.1, pp.443-458, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **“Overtourism” Kavramına Etimolojik Bir Yaklaşım**
KARAHAN S., ÖZTÜRK Y.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.4, pp.191-203, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Does slowness bring social change through Cittaslow?**
Küçükergin F. N., Ozturk Y.
International Journal of Tourism Cities, vol.6, no.4, pp.749-767, 2020 (ESCI)
- XVI. **Destinasyon Rekabetçilik Analizi: Kapadokya Bölgesi Örneği**
AKIN M. H., ÖZTÜRK Y., KARAMUSTAFA K.
ANATOLIA, vol.31, no.2, pp.161-171, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **ULUSLARARASI TİCARET TEORİLERİNDEN DESTİNASYON REKABETÇİLİĞİ MODELLERİNE GEÇİŞ: KAVRAMSAL BİR İNCELEME**
AKIN M. H., KARAMUSTAFA K., ÖZTÜRK Y.
Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.20, no.1, pp.203-228, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Online Yorumların Faydalı Bulunma Durumunun İncelenmesi: Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir**

Araştırma

TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.1, pp.686-698, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

- XIX. **Turizm Değer Zinciri Analizi Üzerine Kavramsal Bir Çerçeve**
SERİN KARACAER S., ÖZTÜRK Y.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.3, pp.245-260, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Benlik Saygısı ile Turizm Yönelimi Arasındaki İlişkinin İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma**
ÖZTÜRK Y., ERZİN N. D.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.6, no.4, pp.690-713, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **A Research on the Role of Municipalities in Tourism Development of Rural Areas: The Case of Turkey**
ÖZTÜRK Y., AYAZ N., ALLAHYARI SANI R.
Afro Eurasian Studies, vol.7, no.1, pp.52-73, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Yoksul Yanlı Turizm Yaklaşımı Üzerine Bir Değerlendirme (An Evaluation on the Approach of the Pro Poor Tourism)**
SERİN KARACAER S., SERT A. N., ÖZTÜRK Y.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.3, pp.31-40, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **The Impact of Leader-Member Exchange on Organizational Silence: A Case Study on Hotel Managements**
Çöp S., Öztürk Y.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.9, no.2, pp.37-68, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Lider-Üye Etkileşiminin Örgütsel Sessizlik Üzerindeki Etkisi: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma**
ÇÖP S., ÖZTÜRK Y.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.9, no.2, pp.37-68, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Attitudes of Mayors Toward Tourism in Rural Areas The Case of the Turkish Rural Municipalities**
AYAZ N., ÖZTÜRK Y.
Turizam, vol.20, no.3, pp.153-167, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Kırsal Turizm Geliştirme Sürecinde Belediyeler Üzerine Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Uluslararası Sosyal ve Ekonomik Bilimler Dergisi, vol.4, no.2, pp.58-66, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Yavaş Şehir Olma Sürecinde Yerel Yönetimler Karşılaştığı Problemler Vize İlçesi Örneği**
ÖZTÜRK Y., GÜRAL F. N.
EKOGASTRONOMİ DERGİSİ, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Gastronomic Reflections of Cittaslow Movement on Local Cuisine: The Case Study of Seferihisar**
Öztürk Y.
Turizam, vol.18, no.1, pp.11-21, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Service Quality in Tourism Sector: Comparative Study on Thermal Hotel Enterprises in Turkey and Kazakhstan**
Öztürk Y.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.1, no.4, pp.35-46, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **A Study on The Effects of Political Instabilities on the Tourists Destinaton Choice**
Öztürk Y.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.1, no.2, pp.15-25, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **The Art of Corporate Reputation Management in Accommodation Businesses,**
Öztürk Y.
Journal of Travel and Tourism Research, , vol.13, no.2, pp.71-90, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **A Research on the Implementation of Local Agenda 21 in the Case of Tourism**
Öztürk Y.
Journal of Travel and Tourism Research, , vol.13, no.1, pp.91-97, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Effect of Traditional Turkish Offering Culture and Tourist Satisfaction**
Öztürk Y.

- The Business Review Cambridge, 21(1): 290-296., vol.21, no.1, pp.290-296, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Politik İstikrarsızlıkların Turistlerin Destinasyon Seçimine Etkisi Üzerine Bir Araştırma**
ÖZTÜRK Y., ŞİMŞEK E.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.1, no.2, pp.15-25, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **The relationship between corporate and regional reputation management and purchasing behaviour: An application on tourists in Ankara region**
Öztürk Y., Çöp S., Sani R. A.
International Journal of Tourism Policy, vol.5, no.1-2, pp.82-96, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVI. **Three Dimensional Measurement of Competence of Students within the Frame of National Cookery Vocational Qualification**
Görkem O., Öztürk Y.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.9, no.1, pp.65-76, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVII. **Aşçılık Eğitimi Yeterliliğini Etkileyen Faktörlerin Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma**
Öztürk Y.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, no.2, pp.112-129, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVIII. **Three Dimensional Measurement of Competence of Students Within the Frame of National Cookery Vocational Qualification**
Öztürk Y.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.9, no.1, pp.65-76, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIX. **A Different View of Quality and Total Quality Management**
Öztürk Y.
Journal of Business, vol.1, no.2, pp.9-14, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XL. **Otel Mutfaklarında Stajyer İstihdamı ve Beceri Eğitimi Yeterliliğine Yönelik Bir Uygulama**
Öztürk Y.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.4, pp.18-33, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XLI. **A resarch on the measurement of job satisfaction: a case study in hospitality operations**
Öztürk Y., Alkış H.
Zonguldak Karaelmas Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.7, no.14, pp.437-460, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XLII. **A RESEARCH ON THE MEASUREMENT OF JOB SATISFACTION: A CASE STUDY IN HOSPITALITY OPERATIONS**
Öztürk Y.
Zonguldak Karaelmas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Dergisi, vol.7, no.14, pp.443-460, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIII. **Mutfak Dalı Öğrencilerinin Mesleki Yeterliklerinin Değerlendirilmesi: Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi Öğrencilerine Yönelik Bir Uygulama**
Öztürk Y.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.2, pp.69-89, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIV. **THE DIFFERENCES OF HOTEL ESTABLISHMENT EMPLOYEES' PERCEPTION OF BEHAVIORAL AND PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT**
Öztürk Y.
Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.7, no.1, pp.1-28, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XLV. **THE RELATION BETWEEN CAREER MANAGEMENT SYSTEM AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT: A RESEARCH IN FIVE-STAR ESTABLISHMENTS**
Öztürk Y.
Ege Akademik Bakış Dergisi, vol.10, no.3, pp.981-1011, 2010 (ESCI)
- XLVI. **Kariyer Tercihinde Kişisel Değişkenlerin Rolü: Turizm ve Öğretmenlik Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerinde Bir Araştırma**
Öztürk Y.
İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.9, no.17, pp.207-234, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVII. **Job Satisfaction Levels of Employees in Hotel Establishments: A Research on Employees in Resort and City Hotel Establishments**
Öztürk Y.

- İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.1, pp.43-72, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVIII. **Tourism education in Turkey and implications for human resources**
Yeşiltaş M., Öztürk Y., Hemmington N.
Anatolia, vol.21, no.1, pp.55-71, 2010 (Scopus)
- XLIX. **The front office departman at customer relationship management**
Öztürk Y.
Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu Dergisi, vol.4, no.15, pp.33-44, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- L. **Otel İşletmelerinde Motivasyon Faktörleri Üzerine Bir Araştırma**
Öztürk Y.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), vol.8, no.28, pp.212-236, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- LI. **A RESEARCH ON THE MOTIVATION FACTORS OF THE ACCOMMODATION ESTABLISHMENTS**
Alkış H., Öztürk Y.
Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), vol.8, no.28, pp.212-236, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- LII. **Kariyer Yönetimi: Beş Yıldızlı Otellerde Bir Uygulama**
Öztürk Y.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.20, no.1, pp.45-60, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- LIII. **A CASE STUDY ON TOURISM'S SOCIAL AND CULTURAL DEGENERATION AS A RESULT OF MARKETING ESTATE/TIMESHARING TO FOREIGN TOURISTS IN FETHIYE**
Öztürk Y.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, no.2, pp.11-29, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- LIV. **A Case Study on Tourism's Social and Cultural Degeneration as a Result of Marketing Estate/Timesharing to Foreign Tourists in Fethiye**
Öztürk Y., Akdu U., Akdu S. A.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.0, no.2, pp.11-29, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- LV. **Bedensel Engelliler Seyahat Pazarının Yöneticiler Açısından Değerlendirilmesi Üzerine Bir Alan Araştırması,**
Öztürk Y.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.3, no.2, pp.5-14, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- LVI. **Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açıları Üzerine Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.17, no.1, pp.87-97, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- LVII. **Turizm İşletmelerinin Kriz Dönemlerinde Uyguladıkları Pazarlama Stratejilerine Yönelik Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.1, pp.74-95, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- LVIII. **Bedensel Engelliler Seyahat Pazarının Yöneticiler Açısından Değerlendirilmesi Üzerine Bir Araştırma**
ÖZTÜRK Y., YAYLI A.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.3, no.2, pp.5-14, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- LIX. **Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açıları Üzerine Bir Araştırma**
ÖZTÜRK Y., YAYLI A.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.17, no.1, pp.87-97, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- LX. **Turizm İşletmelerinin Krizlerden Etkilenme Düzeylerine İlişkin Bir Araştırma**
Öztürk Y.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.14, pp.167-198, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- LXI. **Turistlerin Otel İşletmelerinde Sunulan Hizmetlerden Tatmin Olma Düzeyleri Üzerine Bir Alan Araştırması**
Öztürk Y.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.2, no.3, pp.44-49, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- LXII. **Konaklama İşletmelerinde Sunulan Hizmet Kalitesinin Servqual Yöntemi ile Ölçülmesi,**

- Öztürk Y.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.16, no.2, pp.170-182, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- LXIII. **Konaklama İşletmelerinde Sunulan Hizmet Kalitesinin Serqual Yöntemi ile Ölçülmesi**
Öztürk Y., Seyhan K.
ANATOLIA, vol.16, no.2, pp.170-182, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- LXIV. **Konaklama İşletmelerinde Sunulan Hizmet Kalitesinin Artırılmasında İşgören Eğitiminin Yeri ve Önemi,**
Öztürk Y.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.1, pp.121-143, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- LXV. **Türkiye’deki A Grubu Seyahat Acentalarının Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açıları Üzerine Bir Araştırma**
YAYLI A., ÖZTÜRK Y.
Turizm Akademik Dergisi, vol.5, no.1, pp.1-14, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- LXVI. **Türkiye’deki A Grubu Seyahat Acentalarının Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açıları Üzerine Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Gazi Üniversitesi Vakfı ve AHMA Uluslararası Turizm İşletmeciliği Programları Turizm Akademik Dergisi, vol.1, pp.1-14, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- LXVII. **Türkiye’deki Akademisyenlerin İnterneti Kullanım Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.2, pp.259-277, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- LXVIII. **Tourism Growth National Development and Regional Inequality in Turkey**
TOSUN C., Timothy D., ÖZTÜRK Y.
JOURNAL OF SUSTAINABLE TOURISM, vol.11, no.(12), pp.133-161, 2003 (Scopus)
- LXIX. **Türkiye’deki Akademisyenlerin İnterneti Kullanım Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
YAYLI A., ÖZTÜRK Y., ALABAY M. N.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- LXX. **Türkiye’deki Üniversite Gençliğinin Turizme Yöneltilmesi Üzerine Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.2, pp.162-171, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- LXXI. **Gelişmekte Olan Ülkeler İçin Alternatif Turizm Faaliyetleri Üzerine Teorik Bir Çalışma**
Öztürk Y.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.2, pp.183-195, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- LXXII. **Kişisel Satış Sürecinde Yeni Bir İkna Etme Yöntemi: SPIN**
PARILTI N., ÖZTÜRK Y.
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.4, no.3, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- LXXIII. **Türkiye’ye İlk Defa ve Birden Fazla Ziyaret Etme Durumlarının Bazı Sosyo-Ekonomik Faktörler İle Seyahat Özelliklerine Göre Değişiminin Analizi,**
Öztürk Y.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.1, pp.27-32, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- LXXIV. **Modern Otel Yöneticilerinin Performansının Ölçülmesi Üzerine Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.5, no.3, pp.185-203, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- LXXV. **Türkiye’ye Seyahat Edenlerin Beklentileri Odaklı Pazar Bölümlendirmesi Üzerine Bir Araştırma,**
Öztürk Y.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.12, pp.44-56, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- LXXVI. **Türkiye’ye Gelen Turistlerin Özelliklerini Belirlemeye Yönelik Bir Uygulama**
Öztürk Y.
Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği Dergisi, vol.1, no.2, pp.23-27, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- LXXVII. **Türk Turizminin Bazı Akdeniz Ülkeleri ile Kıyaslanarak Performansının Ölçülmesi Üzerine Bir Araştırma,**

Öztürk Y.

Gazi Üniversitesi Vakfı ve AHMA Uluslararası Turizm İşletmeciliği Programları Turizm Akademik Dergisi , vol.2, pp.20-28, 2001 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXVIII. Alternative Tourism as a Development Strategy in Developing Countries

Öztürk Y.

Balıkesir Sosyal Bilimler Dergisi, vol.3, no.4, pp.313-321, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXIX. Öğretim Elemanlarının Ders Vermelerindeki Başarılarının Değerlendirilmesi Sisteminin Türk Kamu Üniversitelerinde Uygulanabilirliği Üzerine Bir Araştırma,

Öztürk Y.

H.Ü. Eğitim Bilimleri Dergisi, 19, , vol.19, pp.156-165, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

LXXX. Türkiye'nin Turistik Değerleri ile Çekicilik Unsurlarının Turistlerin Bakış Açısı ile Değerlendirilmesi Üzerine Bir Araştırma,

Öztürk Y.

Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi, 3(3): , vol.3, no.3, pp.205-224, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXI. Turistlerin Tatil Seçiminde Karar Verme Aşamaları,

Öztürk Y.

Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, 3, , vol.3, pp.1-13, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXII. Gelişmekte Olan Ülkelerin Turizm Sektöründe Kendilerini Pazarlamada Karşılaştıkları Problemler

Öztürk Y.

Pazarlama Dünyası, 14(2000-03): , vol.14, pp.24-26, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXIII. Uluslararası Turizmin Gelişmekte Olan Ülkeler Açısından Bir Değerlendirmesi,

Öztürk Y.

Pazarlama Dünyası, vol.13, no.73, pp.26-30, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXIV. Turizmin Gelişmesi ile Ortaya Çıkan Çevresel Sorunların Çözümünde İzlenmesi Gereken Politikalar

Öztürk Y.

, Üçüncü Sektör Kooperatifçilik, 126, , vol.126, pp.42-48, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXV. Türkiye Turizminin İngiliz Pazarında Kuvvetli ve Zayıf Yönleri Üzerine Bir Araştırma,

Öztürk Y.

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.10, no.3, pp.47-52, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXVI. Uluslararası Turizmin Gelişmesini Engellerebilecek ve Turistik Talebin Yönünü Değiştirecek Faktörler

Öztürk Y.

Hotel and Restaurant Teknik, vol.27, pp.74-76, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXVII. Öğretim Elemanlarının Ders Vermesinin Değerlendirilmesinin Kamu Üniversitelerinde Uygulanabilirliği,

Öztürk Y.

Milli Eğitim Dergisi, vol.141, pp.61-63, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXVIII. Türk Turizmini Geliştirmek İçin Stratejik Bir Planlama

Öztürk Y.

Hotel and Restaurant Teknik, vol.26, pp.92-95, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

LXXXIX. Türkiye'yi Ziyaret Eden İngiliz Turistlerin Tatminini Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma

Öztürk Y.

Pazarlama Dünyası, , vol.12, no.67, pp.29-32, 1998 (Peer-Reviewed Journal)

XC. Türkiye'ye Gelen İngiliz Turistlerin Profilini Belirlemeye Yönelik Bir Uygulama,

Öztürk Y.

Pazarlama Dünyası , vol.11, no.66, pp.24-29, 1997 (Peer-Reviewed Journal)

XCI. Government's Role in the Formulation of Tourism Policies,

Öztürk Y.

H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, , vol.15, no.2, pp.161-170, 1997 (Peer-Reviewed Journal)

XCII. İngiliz Tur Operatörlerinin Türkiye'de Seyahat Düzenleme Nedenleri,

Öztürk Y.

Books & Book Chapters

- I. **Çevresel Kaygı ve Çevreye Duyarlı Davranışın Yeşil Tüketim Niyetine Etkisi**
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.
in: Green Inspiration Yeşil İlham, Yazıcıoğlu, İ., Küçükergin, F. N. ve Şimşek, E., Editor, Seçkin Kitapevi, Ankara, pp.175-199, 2023
- II. **An Evaluation of Touristic Country Image: The Case of Jet2holidays**
Akyol B., ÖZTÜRK Y.
in: Current Trends and Practices in Tourism, Yayla, Ö., Işın, A. Yazıcıoğlu, İ., Bayram, F. ve Bölükbaşı, R., Editor, Peter Lang, Berlin, pp.243-256, 2023
- III. **TURİZMDE PAZARLAMA**
ÖZTÜRK Y.
in: GENEL TURİZM, ÜNLÜÖNEN KURBAN, KILIÇLAR ARZU, Editor, SEÇKİN KİTAPEVİ, Ankara, pp.225-258, 2021
- IV. **Engelliler ve Seyahat**
ÖZTÜRK Y., SERT A. N.
in: Prof. Dr. Erkan ÖNGEL'E Armağan Çok Disiplinli Çalışmalar, Bilgehan GÜLCAN ve Güler SAĞLAM ARI, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.248-266, 2018
- V. **İşletmelerde Halkla İlişkiler**
TENGİLİMOĞLU D., ÖZTÜRK Y.
Seçkin Kitapevi, Ankara, 2016
- VI. **Destinasyon Tanımı ve Özellikleri**
Öztürk Y.
in: Destinasyon Yönetimi, Mehmet Yeşiltaş, Editor, Anadolu Yayınları, Eskişehir, pp.1-19, 2013
- VII. **Tourism Growth, National Development and Regional Inequality in Turkey**
Öztürk Y.
in: Coastal Mass Tourism: Diversification and Sustainable Development in Southern Europe, Bramwell, B., Editor, Channel View Publications, Bristol, pp.1, 2004

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Çevresel Kaygı ve Çevreye Duyarlı Davranışın Yeşil Tüketim Niyetine Etkisi**
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.
4th International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Turkey, 04 October 2023
- II. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Telafi Türünün Telafi Sonrası Algı ve Tutumlar Üzerindeki Etkisi**
TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.
22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Burdur, Turkey, 27 October 2022
- III. **Cittaslow Gündül'ün Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi**
EŞİYOK H., ÖZTÜRK Y.
3rd International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Turkey, 28 October 2022
- IV. **Turistlerin Tatil Seçimi Karar Verme Aşamalarında Sosyal Medyanın Rolü: Tripadvisor Örneği**
Akyol B., ÖZTÜRK Y.
3rd International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Turkey, 28 October 2022
- V. **Hizmet Hatası Düzeyi ve Uygulanan Telafi Türünün Telafi Sonrası Algı ve Tutumlar Üzerindeki Etkisi,**
27-29 Ekim 2022, Burdur.

TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.

22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Burdur, Turkey, 27 October 2022

- VI. **5 Yıldızlı Konaklama İşletmelerine Yönelik Çevrimiçi Yorumların İncelenmesi: Ankara Örneği**
Öztürk Y.
International Travel and Tourism Dynamics: Restart Tourism, Ankara, Turkey, 21 - 22 October 2021, pp.18
- VII. **Effect of price justice and consumption emotions on PWOM intentions in travel and business travels**
Öztürk Y.
Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCON'21) , Ankara, Turkey, 1 - 03 April 2021, pp.11
- VIII. **Overtourism' Kavramına Etimolojik Bir Yaklaşım**
KARAHAN S., ÖZTÜRK Y.
International Travel and Tourism Dynamics (ITTD), Ankara, Turkey, 08 October 2020
- IX. **PAYDAŞLAR PERSPEKTİFİNDEN DESTİNASYON REKABETÇİLİĞİ: KAPADOKYA BÖLGESİ ÖRNEĞİ**
KARAMUSTAFA K., ÖZTÜRK Y., AKIN M. H.
MTCON-Conference on Managing Tourism Across Continents, Turkey, 2 - 04 September 2020, pp.1696-1704
- X. **Online Yorumların Faydalı Bulunma Durumunun İncelenmesi: Konaklama İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**
Öztürk Y.
20. Ulusal Turizm Kongresi, (Anadolu Üniversitesi), Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019, pp.659-666
- XI. **Metin Madenciliği Yöntemleri ile Online Yorumların Kümelenmesi: Bakü Otelleri Örneği**
TENGİLİMOĞLU E., ÖZTÜRK Y.
5. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Üsküp, Macedonia, 27 - 30 June 2019
- XII. **Yoksul Yanlı Turizm Yaklaşımı Üzerine Bir Değerlendirme**
SERİN KARACAER S., SERT A. N., ÖZTÜRK Y.
International Social Sciences Congress in the Balkans, 6 - 11 September 2017, pp.110-114
- XIII. **Kırsal Belediyelerin Turizme Katılımlarının Teşvikine Yönelik Bir Model Önerisi**
AYAZ N., ÖZTÜRK Y.
3. Turizm Şurası, Ankara, Turkey, 1 - 03 November 2017, vol.2, pp.434-441
- XIV. **Resort Hotel Experience and Tourist Loyalty: Exploring The Moderating Role of Gender.**
UŞAKLI A., ÖZTÜRK Y.
Global Conference on Services Management (GLOSERV), Volterra, Italy, 3 - 07 October 2017, pp.67-69
- XV. **Konaklama İşletmelerindeki Yöneticilerin Öz Denetim Kişilik Özelliğine Yönelik Ölçek Geliştirme Çalışması**
ÇÖP S., ÖZTÜRK Y.
17. Ulusal Turizm Kongresi, Bodrum, Turkey, 20 - 23 October 2016, pp.1406-1415
- XVI. **Research on Professional Behavior on Tourism and Culinary Arts Associate Level Students**
ÖZTÜRK Y., ÖZASLAN Y., SERT A. N.
Bitco-Tourism Education The 21. Century Policies, Practices, Internationalization, 18 - 19 March 2016
- XVII. **Research on Professional Behaviour on Tourism and Culinary Arts Associate Level Students**
ÖZTÜRK Y., ÖZASLAN Y., SERT A. N.
Belgrade International Tourism Conference 2016, Tourism Education in the 21st Century: Policies, Practices, Internationalization, Belgrade, Serbia, 18 - 19 March 2016, pp.319-344
- XVIII. **Konaklama İşletmelerinde Yeşil Pazarlama Yaklaşımı Kapsamında Yeşil Yıldız Uygulaması Doubletree By Hilton Avanos Cappadocia Örneği**
ÖZTÜRK Y., SERİN KARACAER S.
Doğu Karadeniz Bölgesi, Sürdürülebilir Turizm Kongresi, Turkey, 14 - 16 May 2015
- XIX. **Kıyı Turizminde Toplumsal Taşıma Kapasitesi: Kuşadası Örneği**
ÖZTÜRK Y., SERİN KARACAER S., SERT A. N.
2nd INTERNATIONAL CONGRESS OF TOURISM AND MANAGEMENT RESEARCHES, Kuşadası, Turkey, 1 - 03 May 2015
- XX. **Kırsal Turizm Geliştirme Sürecinde Belediyeler Üzerine Bir Araştırma**
Öztürk Y.

3. Ulusal Kırsal Turizm Sempozyumu, (Akdeniz Üniversitesi) , Antalya, Turkey, 10 - 12 October 2014, pp.1
- XXI. **The Relationship between Guest Satisfaction and Recommendation Behavior in Hotel Businesses**
Öztürk Y.
12th Asia Pacific Chrie (APacCHRIE) Conference, Kuala-Lumpur, Malaysia, 21 May 2014, pp.1
- XXII. **Yavaş Şehir Olma Sürecinde Yerel Yönetimlerin Karşılaştığı Problemler: Vize İlçesi Örneği**
Öztürk Y.
Cittaslow Gökçeada Eko-Gastronomi Kongresi, Çanakkale, Turkey, 24 - 25 April 2014, pp.1
- XXIII. **Yeni Gelişmekte Olan Destinasyonlarda Turizme İlişkin Yerel Halkın Görüşleri: Sinop İl Merkezinde Bir Araştırma**
Öztürk Y.
14. Ulusal Turizm Kongresi, (Erciyes Üniversitesi) , Kayseri, Turkey, 5 - 08 December 2013, pp.1220-1237
- XXIV. **Global İnovasyon Endeksi: Akdeniz Çanağındaki Destinasyonlara Yönelik Karşılaştırmalı Bir Analiz**
Öztürk Y.
14. Ulusal Turizm Kongresi, (Erciyes Üniversitesi), Kayseri, Turkey, 5 - 08 December 2013, pp.1-19
- XXV. **Orta Öğretim Öğrencilerinin Yabancı Turistlere Olan Tutumları Üzerine Bir Araştırma**
Öztürk Y.
14. Ulusal Turizm Kongresi, (Erciyes Üniversitesi), Kayseri, Turkey, 5 - 08 December 2013, pp.1181-1198
- XXVI. **Effect of Traditional Turkish Offering Culture and Tourist Satisfaction**
Öztürk Y.
The Global Business, Marketing, Finance & Economics Research Conference, California, United States Of America, 13 June 2013, pp.1
- XXVII. **A Research on the Role of Municipalities in Tourism Development of Rural Areas: The Case of Turkey**
Öztürk Y.
MAG Scholar Global Business, Marketing and Tourism Conference 2012, Győr, Hungary, 29 May 2012, pp.1
- XXVIII. **Relationship Between Corporate and Regional Reputation Management and Purchasing Behavior: An Application on Tourists in Ankara Region**
Öztürk Y.
First International Conference on Emerging Research Paradigms in Business and Social Sciences , Dubai, United Arab Emirates, 22 November 2011, pp.1
- XXIX. **The Reflection of Cittaslow Movement on Local Cuisine: The Case Study of Seferihisar, Turkey**
Öztürk Y.
The International Congress on Tourism, Leisure and Culture, Coimbra, Portugal, 27 September 2011, pp.1
- XXX. **Cittaslow Hareketinin Yerel Mutfağa Etkileri: Seferihisar Örneği**
Öztürk Y.
5. Ulusal Gastronomi Sempozyumu, (Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu ve Tüm Gastronomi Yöneticileri Derneği), Antalya, Turkey, 28 - 29 April 2011, pp.1
- XXXI. **Konaklama İşletmelerinde Kurumsal İtibar Yönetimi ve Ölçek Geliştirilmesi: Ankara'da Otel İşletmeleri Üzerine Uygulama**
Öztürk Y.
11. Ulusal Turizm Kongresi, (Adnan Menderes Üniversitesi), Aydın, Turkey, 2 - 05 December 2010, pp.418-436
- XXXII. **Turizm Olgusunda Yerel Gündem 21 Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma**
Öztürk Y.
11. Ulusal Turizm Kongresi, (Adnan Menderes Üniversitesi), Aydın, Turkey, 2 - 05 December 2010, pp.324-344
- XXXIII. **The Effects of All-Inclusive System Practiced in Turkish Accommodation: A Case Study on Iranian Tourists**
Öztürk Y.
6th Annual International Conference on Tourism, Athens, Greece, 01 July 2010, pp.1
- XXXIV. **The Effect of Corporate Reputation Management as A Competition Tool on Tourism Businesses**
Öztürk Y.
1st Annual Harrah Hospitality Research Summit , Nevada, United States Of America, 09 June 2010, pp.1

- XXXV. **Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Çalışan İşgörenlerin Tükenmişlik Sendromu**
Öztürk Y.
IO. Ulusal Turizm Kongresi, (Mersin Üniversitesi) , Mersin, Turkey, 21 - 24 October 2009, pp.651-661
- XXXVI. **Müşteri İlişkileri Yönetiminde Ön Büro Departmanı**
Öztürk Y.
7. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, (Karadeniz Teknik Üniversitesi), Trabzon, Turkey, 23 - 25 October 2008, pp.1
- XXXVII. **Turizm Alanında Lisans Eğitimi Alan Öğrencilerin Sektöre İlişkin Değerlendirmeleri**
Öztürk Y.
III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, (Balıkesir Üniversitesi) , Balıkesir, Turkey, 17 - 19 April 2008, pp.248-254
- XXXVIII. **Turizm Alanında İşletmecilik ve Öğretmenlik Eğitimi Alan Öğrencilerin Kariyer Tercihleri Üzerine Bir Araştırma**
Öztürk Y.
III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, (Balıkesir Üniversitesi), Balıkesir, Turkey, 17 - 19 April 2008, pp.353-360
- XXXIX. **Türkiye’deki Konaklama İşletmeleri ve A Grubu Seyahat Acentaları Yöneticilerinin Bedensel Engelliler Pazarına Bakış Açıları Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma**
Öztürk Y.
II. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, (Balıkesir Üniversitesi) , Balıkesir, Turkey, 20 April 2006, pp.1
- XL. **The Need for Turkish Tourism: Manpower Planning**
Öztürk Y.
First International Tourism Symposium, (Dokuz Eylül Üniversitesi) i , İzmir, Turkey, 13 May 1997, pp.1

Supported Projects

ÖZTÜRK Y., Project Supported by Higher Education Institutions, Bir Turistik Destinasyon Olarak Kapadokya Bölgesinin Destinasyon Rekabetçiliği Analizi, 2017 - 2020
Öztürk Y., Project Supported by Other Official Institutions, Türkiye’de Üniversite Gençliğini İç Turizme Yönelterek Türk Turizminin Çeşitlendirilmesi ve Geliştirilmesinin Sağlanması, 2001 - 2001

Metrics

Publication: 146
Citation (WoS): 91
Citation (Scopus): 445
H-Index (WoS): 3
H-Index (Scopus): 7

Scholarships

Yurtdışında lisansüstü eğitim bursu, Ministry of Education, 1990 - 1996