

## Prof. ZEKAI ÖZTÜRK

### Personal Information

**Email:** zekai.ozturk@hbv.edu.tr

**Web:** <https://avesis.hacibayram.edu.tr/zekai.ozturk>

### Education Information

Doctorate, Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 1989 - 1994

Undergraduate, Gazi University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1983 - 1988

Postgraduate, Ankara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Yönetimi Ve Planlaması (YI) (Tezli), Turkey 1982 - 1986

Undergraduate, Ankara University, Eğitim Bilimleri Fakültesi, Eğitim Bilimleri Bölümü, Turkey 1979 - 1983

### Dissertations

Doctorate, Personel seçim yöntemleri ve psikoteknik (Karşılaştırmalı bir çalışma), Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 1994

Postgraduate, Milli Eğitim Gençlik ve Spor Bakanlığında Öğretmen Alınması ve Özlük İşlerinin Yönetimine İlişkin İşler ve Hizmetler, Ankara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Yönetimi Ve Planlaması (YI) (Tezli), 1986

### Academic Titles / Tasks

Professor, Ankara Hacı Bayram Veli University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2018 - Continues

Associate Professor, Gazi University, Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi, İşletme Eğitimi Bölümü, 2012 - 2013

Assistant Professor, Gazi University, Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi, İşletme Eğitimi Bölümü, 2005 - 2012

Assistant Professor, Kirikkale University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2000 - 2005

### Academic and Administrative Experience

Gazi University, 2013 - Continues

Gazi University, 2013 - 2017

Gazi University, 2005 - 2013

Gazi University, 2005 - 2008

Kirikkale University, 2003 - 2004

Kirikkale University, 2002 - 2004

Kirikkale University, 2002 - 2003

Kirikkale University, 2001 - 2002

### Advising Theses

ARSLAN M., ÖZTÜRK Z., Sağlık İşletmelerinde Liderlik Boyutunun Belirleyicileri ve Çalışan Motivasyonuna Etkisi: EFQM

Liderlik Boyutunun Uygulanabilirliği, Doctorate, T.BATIRER(Student), 2022

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde sağlık çalışanlarının güç mesafesi ve örgütsel yabancılaşma ilişkisinde örgütsel adaletin aracılık rolü: Ankara ili örneği, Doctorate, G.GÜLCAN(Student), 2022

ÖZTÜRK Z., Pygmalion algısının sağlık çalışanlarının özyeterlilik ve bireysel yaratıcılıkları üzerine etkileri: Bir kamu kurumu örneği, Doctorate, G.MERSİNLİOĞLU(Student), 2022

ÖZTÜRK Z., Yeşil Hastane Derecelendirme Sisteminin geliştirilmesi: Türkiye örneği, Doctorate, Ö.FARUK(Student), 2021

ÖZTÜRK Z., Sağlık kurumlarında bilgi güvenliği ve çalışan görüşleri: Ankara ili özel hastane örneği, Postgraduate, Z.ÇİMEN(Student), 2021

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde kalite uygulamalarının kurum personeli ve hastalar için yararları konusunda çalışan algısı, Postgraduate, N.MAHMUDLU(Student), 2021

ÖZTÜRK Z., Uluslararası medikal firmalarda liderlik algısının örgütsel bağlılığa etkisi: Bir araştırma, Postgraduate, C.SAMİM(Student), 2020

ÖZTÜRK Z., Sağlıkta kalite yönetimi bağlamında çalışanların hasta ve çalışan güvenliği kültürü algıları: Özel ve kamu hastaneleri karşılaştırması, Postgraduate, G.ÇELİK(Student), 2020

ÖZTÜRK Z., Acil servislerde kullanılan sarf malzemelerin ABC ve VED yöntemiyle analizi: Bir özel hastane örneği, Postgraduate, E.ÇULHA(Student), 2020

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde çalışan sağlık personelinin kayırmacılık algıları ile örgütsel bağlılıkları arasındaki ilişkinin belirlenmesi üzerine bir araştırma (Ankara ili örneği), Doctorate, H.TOLGA(Student), 2020

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde çalışan hekim ve hemşirelerin klinik liderlik özelliklerine ilişkin görüşleri: Ankara ili örneği, Postgraduate, F.TOMBAK(Student), 2020

ÖZTÜRK Z., Hastaların hekim algısı ve algının hastane tercihine etkisi "Ankara ili Çankaya ilçesi", Doctorate, P.YILIK(Student), 2020

ÖZTÜRK Z., Avrupa referans ağları ve nadir hastalıklar konusunda Türkiye'deki durum, Postgraduate, F.YILDIZ(Student), 2020

ÖZTÜRK Z., İnsan kaynakları yönetiminde koçluk yaklaşımı ve geribildirim vermenin çalışan motivasyonuna etkileri: Bir özel hastane örneği, Postgraduate, İ.ÖRS(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Kamu hastanelerinde ve özel hastanelerde yapılan dış çevre analizinin vizyon ve misyon oluşturma ile ilişkisi hakkında yönetici görüşleri (Ankara ilinde bir uygulama), Doctorate, Ö.DEMİR(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNİN İŞ TATMİNİNE ETKİSİ (BİR İLAÇ FİRMASI ÖRNEĞİ), Postgraduate, G.ERDEN(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Ankara'daki teknopark girişimlerinin başarısını etkileyen yönetsel faktörler, Postgraduate, P.BİLTEKİN(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Sağlık çalışanlarının mobbing konusunda örgütsel ve hukuksal farkındalığı, Postgraduate, Ş.KIBRIS(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Örgütsel öğrenme işgören eğitiminin ve gelişiminin rolü: Bir araştırma, Postgraduate, Ö.DALBUDAK(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Çalışanların iş doyumunun örgütsel bağlılığa etkisi konusundaki algıları: Ankara'da bir kamu kurumunda araştırma, Postgraduate, T.TAŞKIN(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Tasarruf aracı olarak bireysel emeklilik sistemi ve çalışan kişilerin bireysel emeklilik ile ilgili görüşleri (Samsun ili örneği), Postgraduate, A.ERYILMAZ(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ İNSAN KAYNAKLARI ALANINDA 2010-2017 YILLARI ARASINDA YAZILMIŞ OLAN TEZLERİN İÇERİK ANALİZİ, Postgraduate, M.ŞAH(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Dijital pazarlamada marka yönetimi ve hızlı tüketim sektörüne yönelik bir uygulama, Postgraduate, B.DAĞLI(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Çalışanların performans değerlendirme algısı - Türk Telekom uygulaması, Postgraduate, E.CENGİZ(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., Kamu ve özel hastanelerdeki yöneticilerin stratejik yönetim araçları kullanım görüşleri hakkında karşılaştırmalı bir araştırma, Doctorate, A.ÇAĞATAY(Student), 2019

ÖZTÜRK Z., İşletmelerde esnek çalışma sisteminin motivasyona etkisi: Bir uygulama, Postgraduate, F.ERMAN(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Telekomünikasyon işletmelerinde güç mesafesi algısı (Bir araştırma), Postgraduate, Z.GÜVEN(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., İş sağlığı ve güvenliğinin çalışan motivasyonuna etkisi, Postgraduate, G.TEMİZBAŞ(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Bankalardaki performans değerlendirme sisteminin örgütsel bağlılığa etkileri, Postgraduate, H.AGRI(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Öğretim elemanlarının örgütsel adalet algısının örgütsel bağlılıklarına etkisi: Ankara İli örneği, Doctorate, Ö.ŞAKLAK(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Sağlık kurumları yöneticilerinin yumuşak güç kullanım yeterliliklerinin ölçülmesi: Ankara ili örneği, Doctorate, H.BOSTANCI(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Finans kuruluşlarında yeniden yapılanma, Postgraduate, Z.ORHAN(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde sağlık çalışanlarının motivasyon düzeylerinin örgütsel bağlılıklarına etkileri: Kırıkkale ili örneği, Doctorate, Ö.YILMAZER(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Hemşirelerin ergonomik çalışma ortamına ilişkin algıları ve iş doyumuna üzerine etkileri özel ve kamu hastaneleri karşılaştırması (Ankara ili örneği), Postgraduate, Ö.ERTÜRK(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Modern demokrasilerde siyasal pazarlamanın etkinliği, yöntem ve stratejileri (ABD, Avrupa ve Türkiye uygulamaları), Postgraduate, E.KARABEŞEOĞLU(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Mobbingin, iş sağlığı ve güvenliğine etkileri: Telekomünikasyon sektör çalışanları üzerine bir araştırma, Postgraduate, A.GÜNGÖR(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Örgütsel adalet ve motivasyon, Postgraduate, D.ÖZGEN(Student), 2018

ÖZTÜRK Z., Rol belirsizliği ve rol çatışmasının örgütsel bağlılık ile ilişkisi (Ankara ili bir kamu hastane örneği), Postgraduate, G.GÜLCAN(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., Örgütsel tükenmişliğin,örgütsel bağlılığa etkileri hakkında üniversite idari personeli üzerinde bir uygulama (Gazi Üniversitesi rektörlük çalışanları üzerine bir araştırma), Postgraduate, G.ECİK(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., Üniversite hastanelerinde hizmet içi eğitim uygulamalarına ilişkin hemşire görüşleri (Gazi Üniversitesi Hastanesi örneği), Postgraduate, E.TAŞKIRAN(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde kurumsal kaynak planlaması sistemlerinin kabulü ve kullanımının genişletilmiş teknoloji kabul modeline göre değerlendirilmesi: Ankara ili bir devlet üniversitesi eğitim ve araştırma hastanesi örneği, Postgraduate, G.YALÇIN(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., 112 acil sağlık hizmetlerinde çalışan personelin tükenmişlik ve iş doyumları arasındaki ilişkinin incelenmesi, Postgraduate, O.PEHLEVAN(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde kalite yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi: Kamu ve özel hastanelerde bir araştırma, Doctorate, M.SAİD(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde performans değerlendirme sisteminin çalışan motivasyonuna etkileri hakkında çalışan görüşleri (Çankaya ilçesi örneği), Postgraduate, E.DOĞUÇ(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., Çalışan kadınların kariyer engelleri ve cam tavan sendromu algılarının iş motivasyonlarına etkilerini belirlemeye yönelik bir araştırma: Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatı örneği, Postgraduate, T.AYBİKE(Student), 2017

ÖZTÜRK Z., Kamu ağız ve diş sağlığı merkezi çalışanlarının psikolojik dayanıklılık düzeyleri (Ankara ili örneği), Postgraduate, N.KAHRAMAN(Student), 2016

ÖZTÜRK Z., Sağlık Bakanlığı taşra teşkilatının yeniden yapılandırılmasının yeni kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde değerlendirilmesi - Yozgat örneği, Postgraduate, Ö.FARUK(Student), 2016

ÖZTÜRK Z., İlkokul ve ortaokul müdür yardımcılarının örgütsel bağlılıklarının bir yordayıcısı olarak okul kültürü (Yalova ili örneği), Postgraduate, S.MARAL(Student), 2015

ÖZTÜRK Z., Hastanelerde dış kaynak kullanımı yöntemiyle istihdam edilen personelin performansları hakkında yönetici görüşleri: Şanlıurfa İli kamu hastaneleri ile Harran Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesinde örnek bir uygulama, Doctorate, H.ERİŞ(Student), 2015

ÖZTÜRK Z., Oryantasyon eğitiminin çalışan performansına etkileri hakkında bir uygulama, Postgraduate, L.ATEŞ(Student), 2015

ÖZTÜRK Z., Bankalarda operasyonel risklerin önlenmesinde insan kaynakları yönetiminin rolü, Postgraduate, M.ULUSOY(Student), 2014

ÖZTÜRK Z., Hizmet içi eğitimin verimliliğe etkisi konusunda idari personelin görüşleri (Gazi Üniversitesi örneği), Postgraduate, Ş.ERTAŞ(Student), 2014

ÖZTÜRK Z., Milli Eğitim Bakanlığı merkez teşkilatı çalışanlarının iş doyumlarının örgütsel bağlılığa etkisi hakkındaki görüşleri, Postgraduate, N.MAVUŞ(Student), 2014

ÖZTÜRK Z., İŞKUR tarafından düzenlenen mesleki eğitim kurslarının kursiyerlerin bireysel kariyer planlamalarına katkısı hakkındaki kursiyerlerin görüşleri, Postgraduate, D.ÜNSAL(Student), 2013

ÖZTÜRK Z., Üniversitelerde idari personelin iş doyumlarına ilişkin algıları (Gazi Üniversitesi örneği), Postgraduate, Z.BAYKOCA(Student), 2012

ÖZTÜRK Z., Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu işletmelerde personel ve yönetici kaynakları ile yöneticilerin eğitime yönelik bir araştırma (Ankara örneği), Postgraduate, G.GÖKMEN(Student), 2010

ÖZTÜRK Z., Bankalarda işe alım süreci: Kamu bankaları ve özel bankalarda bir uygulama, Postgraduate, Ö.ACAR(Student), 2010

ÖZTÜRK Z., Türkiye'deki teknoparklarda faaliyet gösteren işletmelerin yönetsel sorunları, Postgraduate, H.BURKAY(Student), 2008

ÖZTÜRK Z., İşletmelerde kriz yönetimi ve Ortadoğu Sanayi ve Ticaret Merkezindeki (OSTİM) küçük ve orta ölçekli işletmelerin krize hazır olma durumlarına ilişkin bir araştırma, Postgraduate, Ö.DEMİR(Student), 2008

ÖZTÜRK Z., Yönetici yetiştirme ve geliştirme eğitimlerinin işletmeler üzerindeki etkisi (sigorta şirketlerinde bir uygulama), Postgraduate, S.ÇOBAN(Student), 2006

ÖZTÜRK Z., İlköğretim okulu müdür yardımcılarının iş doyumunu, Postgraduate, N.DOĞAN(Student), 2005

ÖZTÜRK Z., Kariyer yönetiminin çalışan motivasyona etkileri (Jandarma Havacılık Komutanlığı örneği), Postgraduate, S.TEBER(Student), 2005

ÖZTÜRK Z., Psikolojik danışman görüşlerine göre ilköğretim okulu müdürlerinin rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine ilişkin görevlerini gerçekleştirme düzeyleri, Postgraduate, N.KÖROĞLU(Student), 2005

ÖZTÜRK Z., Liderliğin geliştirilmesi (Türk Silahlı Kuvvetler'inde bir uygulama), Postgraduate, O.ÖZER(Student), 2004

ÖZTÜRK Z., Atölye ve laboratuvar dersleri Öğretmenlerinin okul yönetimine katılma düzeyleri (Kırıkale ili örneği), Postgraduate, Ç.YILDIZ(Student), 2004

ÖZTÜRK Z., Bütçeleme faaliyetleri çerçevesinde tedarik, üretim ve satış bütçeleri, Pirinçsan A. Ş. örneği, Postgraduate, Ö.YEŞİLYURT(Student), 2002

## Articles Published in Other Journals

- I. **ÖZEL HASTANELERDE ÇALIŞAN HEKİM VE HEMŞİRELERİN KLİNİK LİDERLİK ÖZELLİKLERİ: ANKARA İLİ ÖRNEĞİ**  
TOMBAK DİZİLİ F., ÖZTÜRK Z.  
Bingöl Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.5, no.2, pp.99-124, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **HASTANELERDE FARKLILIKLARIN YÖNETİMİ ALGISI: BİR ÜNİVERSİTE HASTANESİ ÖRNEĞİ**  
ÖZTÜRK Z., TOMBAK F., GEDİK Ö., KIZILKAYA S.  
Route Educational and Social Science Journal, vol.6, no.42(3), pp.180-194, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **The Learning Organization Perception Levels of Auditors from a Public Organization**  
ÖZTÜRK Z., SAVAŞKAN A., NAZLIOĞLU B.  
Sağlık Akademisyenleri Dergisi, vol.4, no.4, pp.260-271, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **SAĞLIK ÇALIŞANLARI TARAFINDAN ALGILANAN DURUMSAL LİDERLİK STİLLERİ (ANKARA'DA BİR ÖZEL HASTANE ÖRNEĞİ)**  
ÖZTÜRK Z., DOĞUÇ E., ARIKAN G.  
Uluslararası Sağlık Yönetimi ve Stratejileri Araştırma Dergisi, vol.3, no.3, pp.80-96, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **SAĞLIK ÇALIŞANLARININ PSİKOLOJİK SÖZLEŞMELERİ İLE ÖRGÜTSEL ADALET ALGILARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ**  
ÖZTÜRK Z., ARIKAN G., DOĞUÇ E.  
ASEAD dergi, vol.4, no.12, pp.617-632, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Küresel Sağlık Diplomasisi**

ÖZTÜRK Z., TOMBAK DİZİLİ F.

in: Sağlık Yönetiminde Çağdaş Gelişmeler, ÖZTÜRK Zekai, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, pp.1-28, 2022

**II. Küresel Sağlık ve Uluslararası Sağlık Kuruluşlarının Rolü**

ÖZTÜRK Z., ÇAKMAK BARSBAY M., DOĞUÇ E.

in: Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Tengilimoğlu Dilaver, Öztürk Zekai, Editor, Nobel, Ankara, pp.7-26, 2021

**III. ÜNİVERSİTELERDE KAYIRMACILIĞIN AKADEMİSYENLERİN İŞ TATMİNİ ÜZERİNE ETKİSİ: BİR UYGULAMA**

ÖZTÜRK Z., TOMBAK F.

in: İŞLETMELERDE YÖNTEM VE KAVRAM ÇALIŞMALARI, Serkan GÜN, Alper TUTCU, Editor, İksad Publishing House, pp.145-185, 2019

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

**I. Sağlık Hizmetlerinde Sosyal Sorumluluk**

ARIKAN G., ÖZTÜRK Z.

VI.International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Rome, Italy, 4 - 06 September 2018

**II. Sağlık Çalışanları Tarafından Algılanan Durumsal Liderlik Stilleri (Ankara'da Bir Özel Hastane Örneği)**

ÖZTÜRK Z., DOĞUÇ E., ARIKAN G.

1. International 11. Health and Hospital Administration Conference, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.223-224

**III. SAĞLIK ÇALIŞANLARININ PSİKOLOJİK SÖZLEŞMELERİ İLE ÖRGÜTSEL ADALET ALGILARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ**

ÖZTÜRK Z., ARIKAN G., DOĞUÇ E.

ASEAD 2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER SEMPOZYUMU, Antalya, Turkey, 21 - 23 October 2017, pp.158

**IV. Örgütsel Adalet Algısının Mobbing ile İlişkisi**

BOZOKLU Ç. P. , ÖZTÜRK Z.

International Conference on New Trends in Education-Iconte, Turkey, 26 - 28 May 2012, pp.30

## Supported Projects

ÖZTÜRK Z., Project Supported by Higher Education Institutions, Hastanelerde Kalite Yönetim Sistemlerinin Değerlendirilmesi.Kamu ve Özel Hastanelerde Bir Araştırma, 2016 - 2017

## Metrics

Publication: 12