

Prof. ZEKAİ ÖZTÜRK

Personal Information

Email: zekai.ozturk@hbv.edu.tr

Web: <https://avesis.hacibayram.edu.tr/zekai.ozturk>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-2569-7249

Yoksis Researcher ID: 110531

Education Information

Doctorate, Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 1989 - 1994

Undergraduate, Gazi University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1983 - 1988

Postgraduate, Ankara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Yönetimi Ve Planlaması (YI) (Tezli), Turkey 1982 - 1986

Undergraduate, Ankara University, Eğitim Bilimleri Fakültesi, Eğitim Bilimleri Bölümü, Turkey 1979 - 1983

Dissertations

Doctorate, Personel seçim yöntemleri ve psikoteknik (Karşılaştırmalı bir çalışma), Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 1994

Postgraduate, Milli Eğitim Gençlik ve Spor Bakanlığında Öğretmen Alınması ve Özlük İşlerinin Yönetimine İlişkin İşler ve Hizmetler, Ankara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Yönetimi Ve Planlaması (YI) (Tezli), 1986

Academic Titles / Tasks

Professor, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Healthcare Management, 2018 - Continues

Associate Professor, Gazi University, Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi, İşletme Eğitimi Bölümü, 2012 - 2013

Assistant Professor, Gazi University, Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi, İşletme Eğitimi Bölümü, 2005 - 2012

Assistant Professor, Kirikkale University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2000 - 2005

Academic and Administrative Experience

Gazi University, 2013 - Continues

Gazi University, 2013 - 2017

Gazi University, 2005 - 2013

Gazi University, 2005 - 2008

Kirikkale University, 2003 - 2004

Kirikkale University, 2002 - 2004

Kirikkale University, 2002 - 2003

Kirikkale University, 2001 - 2002

Advising Theses

- ARSLAN M., ÖZTÜRK Z., Sağlık İşletmelerinde Liderlik Boyutunun Belirleyicileri ve Çalışan Motivasyonuna Etkisi: EFQM Liderlik Boyutunun Uygulanabilirliği, Doctorate, T.BATIRER(Student), 2022
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde sağlık çalışanlarının güç mesafesi ve örgütsel yabancılaşma ilişkisinde örgütsel adaletin aracılık rolü: Ankara ili örneği, Doctorate, G.GÜLCAN(Student), 2022
- ÖZTÜRK Z., Pygmalion algısının sağlık çalışanlarının özyeterlilik ve bireysel yaratıcılıkları üzerine etkileri: Bir kamu kurumu örneği, Doctorate, G.MERSİNLİOĞLU(Student), 2022
- ÖZTÜRK Z., Yeşil Hastane Derecelendirme Sisteminin geliştirilmesi: Türkiye örneği, Doctorate, Ö.FARUK(Student), 2021
- ÖZTÜRK Z., Sağlık kurumlarında bilgi güvenliği ve çalışan görüşleri: Ankara ili özel hastane örneği, Postgraduate, Z.ÇİMEN(Student), 2021
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde kalite uygulamalarının kurum personeli ve hastalar için yararları konusunda çalışan algısı, Postgraduate, N.MAHMUDLU(Student), 2021
- ÖZTÜRK Z., Uluslararası medikal firmalarda liderlik algısının örgütsel bağlılığa etkisi: Bir araştırma, Postgraduate, C.SAMİM(Student), 2020
- ÖZTÜRK Z., Sağlıkta kalite yönetimi bağlamında çalışanların hasta ve çalışan güvenliği kültürü algıları: Özel ve kamu hastaneleri karşılaştırması, Postgraduate, G.ÇELİK(Student), 2020
- ÖZTÜRK Z., Acil servislerde kullanılan sarf malzemelerin ABC ve VED yöntemiyle analizi: Bir özel hastane örneği, Postgraduate, E.ÇULHA(Student), 2020
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde çalışan sağlık personelinin kayırmacılık algıları ile örgütsel bağlılıkları arasındaki ilişkinin belirlenmesi üzerine bir araştırma (Ankara ili örneği), Doctorate, H.TOLGA(Student), 2020
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde çalışan hekim ve hemşirelerin klinik liderlik özelliklerine ilişkin görüşleri: Ankara ili örneği, Postgraduate, F.TOMBAK(Student), 2020
- ÖZTÜRK Z., Hastaların hekim algısı ve algının hastane tercihinin etkisi "Ankara ili Çankaya ilçesi", Doctorate, P.YILIK(Student), 2020
- ÖZTÜRK Z., Avrupa referans ağları ve nadir hastalıklar konusunda Türkiye'deki durum, Postgraduate, F.YILDIZ(Student), 2020
- ÖZTÜRK Z., İnsan kaynakları yönetiminde koçluk yaklaşımı ve geribildirim vermenin çalışan motivasyonuna etkileri: Bir özel hastane örneği, Postgraduate, İ.ÖRS(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Kamu hastanelerinde ve özel hastanelerde yapılan dış çevre analizinin vizyon ve misyon oluşturma ile ilişkisi hakkında yönetici görüşleri (Ankara ilinde bir uygulama), Doctorate, Ö.DEMİR(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNİN İŞ TATMİNİNE ETKİSİ (BİR İLAÇ FİRMASI ÖRNEĞİ), Postgraduate, G.ERDEN(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Ankara'daki teknopark girişimlerinin başarısını etkileyen yönetimsel faktörler, Postgraduate, P.BİLTEKİN(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Sağlık çalışanlarının mobbing konusunda örgütsel ve hukuksal farkındalığı, Postgraduate, Ş.KIBRIS(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Örgütsel öğrenmede işgören eğitiminin ve gelişiminin rolü: Bir araştırma, Postgraduate, Ö.DALBUDAK(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Çalışanların iş doyumunun örgütsel bağlılığa etkisi konusundaki algıları: Ankara'da bir kamu kurumunda araştırma, Postgraduate, T.TAŞKIN(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Tasarruf aracı olarak bireysel emeklilik sistemi ve çalışan kişilerin bireysel emeklilik ile ilgili görüşleri (Samsun ili örneği), Postgraduate, A.ERYILMAZ(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., BAĞÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ İNSAN KAYNAKLARI ALANINDA 2010-2017 YILLARI ARASINDA YAZILMIŞ OLAN TEZLERİN İÇERİK ANALİZİ, Postgraduate, M.ŞAH(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Dijital pazarlamada marka yönetimi ve hızlı tüketim sektörüne yönelik bir uygulama, Postgraduate, B.DAĞLI(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Çalışanların performans değerlendirme algısı - Türk Telekom uygulaması, Postgraduate, E.CENGİZ(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., Kamu ve özel hastanelerdeki yöneticilerin stratejik yönetim araçları kullanım görüşleri hakkında karşılaştırmalı bir araştırma, Doctorate, A.ÇAĞATAY(Student), 2019
- ÖZTÜRK Z., İşletmelerde esnek çalışma sisteminin motivasyona etkisi: Bir uygulama, Postgraduate, F.ERMAN(Student), 2019

2018

- ÖZTÜRK Z., Telekomünikasyon işletmelerinde güç mesafesi algısı (Bir araştırma), Postgraduate, Z.GÜVEN(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., İş sağlığı ve güvenliğinin çalışan motivasyonuna etkisi, Postgraduate, G.TEMİZBAŞ(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Bankalardaki performans değerlendirme sisteminin örgütsel bağlılığa etkileri, Postgraduate, H.AGRI(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Öğretim elemanlarının örgütsel adalet algısının örgütsel bağlılıklarına etkisi: Ankara İli örneği, Doctorate, Ö.ŞAKLAK(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Sağlık kurumları yöneticilerinin yumuşak güç kullanım yeterliliklerinin ölçülmesi: Ankara ili örneği, Doctorate, H.BOSTANCI(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Finans kuruluşlarında yeniden yapılanma, Postgraduate, Z.ORHAN(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde sağlık çalışanlarının motivasyon düzeylerinin örgütsel bağlılıklarına etkileri: Kırıkkale ili örneği, Doctorate, Ö.YILMAZER(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Hemşirelerin ergonomik çalışma ortamına ilişkin algıları ve iş doyumu üzerine etkileri özel ve kamu hastaneleri karşılaştırması (Ankara ili örneği), Postgraduate, Ö.ERTÜRK(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Modern demokrasilerde siyasal pazarlamanın etkinliği, yöntem ve stratejileri (ABD, Avrupa ve Türkiye uygulamaları), Postgraduate, E.KARABEŞEOĞLU(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Mobbingin, iş sağlığı ve güvenliğine etkileri: Telekomünikasyon sektör çalışanları üzerine bir araştırma, Postgraduate, A.GÜNGÖR(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Örgütsel adalet ve motivasyon, Postgraduate, D.ÖZGEN(Student), 2018
- ÖZTÜRK Z., Rol belirsizliği ve rol çatışmasının örgütsel bağlılık ile ilişkisi (Ankara ili bir kamu hastane örneği), Postgraduate, G.GÜLCAN(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., Örgütsel tükenmişliğin,örgütsel bağlılığa etkileri hakkında üniversite idari personeli üzerinde bir uygulama (Gazi Üniversitesi rektörlük çalışanları üzerine bir araştırma), Postgraduate, G.ECİK(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., Üniversite hastanelerinde hizmet içi eğitim uygulamalarına ilişkin hemşire görüşleri (Gazi Üniversitesi Hastanesi örneği), Postgraduate, E.TAŞKIRAN(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde kurumsal kaynak planlaması sistemlerinin kabulü ve kullanımının genişletilmiş teknoloji kabul modeline göre değerlendirilmesi: Ankara ili bir devlet üniversitesi eğitim ve araştırma hastanesi örneği, Postgraduate, G.YALÇIN(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., 112 acil sağlık hizmetlerinde çalışan personelin tükenmişlik ve iş doyumları arasındaki ilişkinin incelenmesi, Postgraduate, O.PEHLEVAN(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde kalite yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi: Kamu ve özel hastanelerde bir araştırma, Doctorate, M.SAİD(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde performans değerlendirme sisteminin çalışan motivasyonuna etkileri hakkında çalışan görüşleri (Çankaya ilçesi örneği), Postgraduate, E.DOĞUÇ(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., Çalışan kadınların kariyer engelleri ve cam tavan sendromu algılarının iş motivasyonlarına etkilerini belirlemeye yönelik bir araştırma: Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatı örneği, Postgraduate, T.AYBİKE(Student), 2017
- ÖZTÜRK Z., Kamu ağız ve diş sağlığı merkezi çalışanlarının psikolojik dayanıklılık düzeyleri (Ankara ili örneği), Postgraduate, N.KAHRAMAN(Student), 2016
- ÖZTÜRK Z., Sağlık Bakanlığı taşra teşkilatının yeniden yapılandırılmasının yeni kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde değerlendirilmesi - Yozgat örneği, Postgraduate, Ö.FARUK(Student), 2016
- ÖZTÜRK Z., İlkokul ve ortaokul müdür yardımcılarının örgütsel bağlılıklarının bir yordayıcısı olarak okul kültürü (Yalova ili örneği), Postgraduate, S.MARAL(Student), 2015
- ÖZTÜRK Z., Hastanelerde dış kaynak kullanımı yöntemiyle istihdam edilen personelin performansları hakkında yönetici görüşleri: Şanlıurfa İli kamu hastaneleri ile Harran Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesinde örnek bir uygulama, Doctorate, H.ERİŞ(Student), 2015
- ÖZTÜRK Z., Oryantasyon eğitiminin çalışan performansına etkileri hakkında bir uygulama, Postgraduate, L.ATEŞ(Student), 2015
- ÖZTÜRK Z., Bankalarda operasyonel risklerin önlenmesinde insan kaynakları yönetiminin rolü, Postgraduate, M.ULUSOY(Student), 2014
- ÖZTÜRK Z., Hizmet içi eğitimin verimliliğe etkisi konusunda idari personelin görüşleri (Gazi Üniversitesi örneği), Postgraduate, Ş.ERTAŞ(Student), 2014

ÖZTÜRK Z., Milli Eğitim Bakanlığı merkez teşkilatı çalışanlarının iş doyumlarının örgütsel bağlılığa etkisi hakkındaki görüşleri, Postgraduate, N.MAVUŞ(Student), 2014

ÖZTÜRK Z., İŞKUR tarafından düzenlenen mesleki eğitim kurslarının kursiyerlerin bireysel kariyer planlamalarına katkısı hakkındaki kursiyerlerin görüşleri, Postgraduate, D.ÜNSAL(Student), 2013

ÖZTÜRK Z., Üniversitelerde idari personelin iş doyumlarına ilişkin algıları (Gazi Üniversitesi örneği), Postgraduate, Z.BAYKOCA(Student), 2012

ÖZTÜRK Z., Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu işletmelerde personel ve yönetici kaynakları ile yöneticilerin eğitimine yönelik bir araştırma (Ankara örneği), Postgraduate, G.GÖKMEN(Student), 2010

ÖZTÜRK Z., Bankalarda işe alım süreci: Kamu bankaları ve özel bankalarda bir uygulama, Postgraduate, Ö.ACAR(Student), 2010

ÖZTÜRK Z., Türkiye'deki teknoparklarda faaliyet gösteren işletmelerin yönetsel sorunları, Postgraduate, H.BURKAY(Student), 2008

ÖZTÜRK Z., İşletmelerde kriz yönetimi ve Ortadoğu Sanayi ve Ticaret Merkezindeki (OSTİM) küçük ve orta ölçekli işletmelerin krize hazır olma durumlarına ilişkin bir araştırma, Postgraduate, Ö.DEMİR(Student), 2008

ÖZTÜRK Z., Yönetici yetiştirme ve geliştirme eğitimlerinin işletmeler üzerindeki etkisi (sigorta şirketlerinde bir uygulama), Postgraduate, S.ÇOBAN(Student), 2006

ÖZTÜRK Z., İlköğretim okulu müdür yardımcılarının iş doyumları, Postgraduate, N.DOĞAN(Student), 2005

ÖZTÜRK Z., Kariyer yönetiminin çalışan motivasyona etkileri (Jandarma Havacılık Komutanlığı örneği), Postgraduate, S.TEBER(Student), 2005

ÖZTÜRK Z., Psikolojik danışman görüşlerine göre ilköğretim okulu müdürlerinin rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine ilişkin görevlerini gerçekleştirme düzeyleri, Postgraduate, N.KÖROĞLU(Student), 2005

ÖZTÜRK Z., Liderliğin geliştirilmesi (Türk Silahlı Kuvvetler'inde bir uygulama), Postgraduate, O.ÖZER(Student), 2004

ÖZTÜRK Z., Atölye ve laboratuvar dersleri Öğretmenlerinin okul yönetimine katılma düzeyleri (Kırıkkale ili örneği), Postgraduate, Ç.YILDIZ(Student), 2004

ÖZTÜRK Z., Bütçeleme faaliyetleri çerçevesinde tedarik, üretim ve satış bütçeleri, Pirinçsan A. Ş. örneği, Postgraduate, Ö.YEŞİLYURT(Student), 2002

Articles Published in Other Journals

- I. **Hekim ve Hemşirelerin Hasta Güvenliği Kültürü Algılarının Belirlenmesi: Ankara'da Bir Hastane Örneği**
ÖZTÜRK Z., EKİNCİ N., ÖZZEYBEK TAŞ M.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.24, no.4, pp.1433-1445, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Türkiye'de Sağlık Alanında Yapılan Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Tez Çalışmalarının İçerik Analizi**
ARSLANTAŞ S., ÖZTÜRK Z.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.24, no.3, pp.992-1005, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **ÜNİVERSİTE HASTANESİNDEN SAĞLIK HİZMETİ TALEP EDEN BİREYLERİN HAK, SORUMLULUK VE BİLGİ DÜZEYİNİN İNCELENMESİ**
ÖZTÜRK Z., Ertaş Ş.
Gazi Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.7, no.2, pp.12-28, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **SAĞLIK İŞLETMELERİNDE STRATEJİ UYGULAMALARINA ETKİ EDEN FAKTÖRLERDEN ÖRGÜT KÜLTÜRÜ İLE PERFORMANS İLİŞKİSİ**
ÖZTÜRK Z., ARSLANTAŞ S.
Yönetim Bilimleri Dergisi, vol.20, no.43, pp.73-91, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Öğrenci memnuniyet derecesinin kurum bağlılığına olan etkisi: Ankara'da bir meslek yüksekokulu örneği**
ÇAĞATAY H. T., ÖZTÜRK Z.
Journal of Politics, Economy and Management (JOPEM), vol.2, no.2, pp.43-57, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **KADIN ÇALIŞANLARIN CAM TAVAN ENGELLERİNİN ARAŞTIRILMASI: BİR ÖZEL HASTANE ÖRNEĞİ**
ÖZTÜRK Z., BOLAT Y., KIRAN MORKOÇ İ.

USAYSAD, vol.4, no.3, pp.227-250, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

VII. **Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Sinizm Düzeyinin Ölçülmesine Yönelik Bir Çalışma**

ÖZTÜRK Z., Kahraman N.

Electronic Journal Of Vocational Colleges, vol.5, no.3, pp.339-358, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

VIII. **ÇALIŞMA ORTAMLARININ ERGONOMİK TASARIMININ AKADEMİK PERSONEL ÜZERİNDEKİ VERİMLİLİĞİNE ETKİSİ GAZİ ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ ÖRNEĞİ**

ÖZTÜRK Z., DÜŞÜNGÜLÜ F., TENGİLİMOĞLU D.

EJOVOC : Electronic Journal of Vocational Colleges, vol.4, no.4, pp.93-103, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

IX. **Üniversitelerde Stratejik Planların Hazırlanması ve Uygulanması Sürecinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlıklarının Etkinliği**

ÖZTÜRK Z., UZUN H.

Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.22, no.22, pp.99, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. **Küresel Sağlık Diplomasisi**

ÖZTÜRK Z., TOMBAK DİZİLİ F.

in: Sağlık Yönetiminde Çağdaş Gelişmeler, ÖZTÜRK Zekai, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, pp.1-28, 2022

II. **Küresel Sağlık ve Uluslararası Sağlık Kuruluşlarının Rolü**

ÖZTÜRK Z., ÇAKMAK BARSBAY M., DOĞUÇ E.

in: Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Tengilimoğlu Dilaver, Öztürk Zekai, Editor, Nobel, Ankara, pp.7-26, 2021

III. **ÜNİVERSİTELERDE KAYIRMACILIĞIN AKADEMİSYENLERİN İŞ TATMİNİ ÜZERİNE ETKİSİ: BİR UYGULAMA**

ÖZTÜRK Z., TOMBAK F.

in: İŞLETMELERDE YÖNTEM VE KAVRAM ÇALIŞMALARI, Serkan GÜN, Alper TUTCU, Editor, İksad Publishing House, pp.145-185, 2019

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. **Sağlık Hizmetlerinde Sosyal Sorumluluk**

ARIKAN G., ÖZTÜRK Z.

VI.International Multidisciplinary Congress of Eurasia, Rome, Italy, 4 - 06 September 2018

II. **Sağlık Çalışanları Tarafından Algılanan Durumsal Liderlik Stilleri (Ankara'da Bir Özel Hastane Örneği)**

ÖZTÜRK Z., DOĞUÇ E., ARIKAN G.

1. International 11. Health and Hospital Administration Conference, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.223-224

III. **SAĞLIK ÇALIŞANLARININ PSİKOLOJİK SÖZLEŞMELERİ İLE ÖRGÜTSEL ADALET ALGILARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ**

ÖZTÜRK Z., ARIKAN G., DOĞUÇ E.

ASEAD 2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER SEMPOZYUMU, Antalya, Turkey, 21 - 23 October 2017, pp.158

IV. **İdari Birim Çalışanlarının Psikolojik Sözleşme Algılarının Tükenmişlik Düzeylerine Etkisi**

ÖZTÜRK Z., İLİMAN E.

10. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Ankara, Turkey, 1 - 03 December 2016

V. **Strategic Planning and Strategic Management Process in Hospitals and Attitudes and Behaviors of Hospitals Managers**

ÖZTÜRK Z.

7.Annual Globalb Business Conference, 28 September - 01 October 2016

VI. Örgütsel Adalet Algısının Mobbing ile İlişkisi

BOZOKLU Ç. P., ÖZTÜRK Z.

International Conference on New Trends in Education-Icontе, Turkey, 26 - 28 May 2012, pp.30

Supported Projects

ÖZTÜRK Z., Project Supported by Higher Education Institutions, Hastanelerde Kalite Yönetim Sistemlerinin Değerlendirilmesi.Kamu ve Özel Hastanelerde Bir Araştırma, 2016 - 2017

Metrics

Publication: 23